## 柳泉園グランドパーク・予約システム 利用者用マニュアル



# ver0.1 2020年12月

## 予約システムの導入について

柳泉園組合では、厚生施設(柳泉園グランドパーク)を利用するみなさまの利便性 の向上と事務処理の効率化のため、インターネット等による空き状況の照会、予約が 可能な公共施設予約システムを導入することになりました。

そのため、今までの利用申込方法が変更となります。以下はその概要についてお知らせいたします。

主な変更点

①インターネットで、施設の空き状況確認と予約ができます。

今まで、施設の予約については開館時間中の事務所窓口、電話でなければできませんでしたが、インターネット(パソコン、スマートフォン)により、予約や抽選申込が可能になります。また、厚生施設(グランドパーク)事務所前には利用者用の端末機(パソコン)を設置します。また、施設の空き状況についてもご自宅、外出先にいながらインターネットで確認することができます。

このシステムを使って予約や抽選申込をするためには、『利用者登録』が必要になります。

#### コンピューターによる抽選になります。

予約システム導入に伴い、現行の月1回の抽選会を廃止し、抽選申込期間(2ヶ月前の1日~7日)に予約入力のあった申込のうち、複数の申込がある施設についてコンピューターによる自動抽選を行います。

なお、野球場とテニスコートについては抽選申込に条件があります。

1. 団体については利用者登録済みの団体が野球場、テニスコートの抽選申込に参加できます。

2. 個人については清瀬市、東久留米市、西東京市及び東村山市恩多町1丁目に在住 在勤在学の利用者登録済みの方がテニスコートの抽選申込に参加できます。 3. 会議室は登録済みの方はどなたでも参加できます。

#### ③ インターネットからいつでも予約が可能となります。

現在予約の受付時間は、開館日の午前8時30分~午後8時までとなっています が、予約システム導入後は、抽選申込、随時申込(先着順の空き施設申込み)は、イ ンターネットから24時間予約が出来ます。(事務所前に設置する利用者端末機(パ ソコン)は、施設の開館時間)

ただし、メンテナンス等によるシステム運休時は利用できません。システム運休時 は予約システムのお知らせ覧にて事前に通知します。

#### ④ご利用日当日での支払も可能になります。

今までは一週間前までにお支払いいただいておりましたが、システム導入後は、ご利用日以前に窓口へ足を運ばなくても済むように、利用日当日のお支払いも可能となります。いままで通り先に支払っていただいても問題ありません。(先払いは利用当日の手続きが簡単です)

なお、無断キャンセルが頻繁に続く場合は抽選申込の利用停止、登録抹消等ペナル ティを課す場合もあります。

## 注意事項

#### ①利用者利用者登録について

#### 利用者登録手続き方法

予約システムを利用するためには、事前に「利用者登録」が必要です。R2.11現在、カード式の『登録証』をお持ちの方、団体も新たに登録が必要となります。この登録をしないと、予約システムを利用した抽選、予約の申込みができません。

ホームページ、窓口にある「利用登録申請書」に【裏面】の注意事項をよく読んでから記入して下さい。本人確認が出来る免許証、保険証等をご持参のうえ、開館日の午前9時から 午後5時までに窓口で申請書を提出してください。(利用者ID(登録番号)の発行は翌日以降となります。メールでも確認可能です。)

団体登録は条件は7人以上で清瀬市、東久留米市、西東京市及び東村山市恩多町1丁目に 在住在勤在学の方を6割以上を有する団体のみ。個人登録には住所等に制限はありません。

・登録番号(利用者番号)、暗証番号(パスワード)

予約システムでログインする際に必要な利用者ID(登録番号)はグランドパークで登録後 に発行されます。パスワードは利用登録申請書に記載した4桁の暗証番号が初期値となって おります。取り扱いには十分気を付けてください。

ログイン時のパスワードは3回失敗すると停止中となりログインできません。その際は柳 泉園グランドパークへご連絡ください。

#### ・メールアドレス

登録した場合のみ、当落選のお知らせ、抽選・仮予約受付、仮予約取消、パスワードを変更した場合などにメールが届きます。便利ですので、ぜひ登録してください。

※ 迷惑メール防止を設定している場合は、

「ryusenen.groundpark@blue.ocn.ne.jp」が届く設定をしてください。

・パスワードを忘れた場合、メールアドレス登録をしておくと画面のログイン画面の「パス ワードを忘れた方はこちらから」を選択すると再発行できます。

#### ②利用予約について

• 抽選申込

利用月の2か月前に使用したい日がある場合は、「抽選申込」ができます。

①抽選参加条件

【野球場】団体登録の方

【テニスコート】清瀬市、東久留米市、西東京市及び東村山市恩多町1丁目に在住在勤在学の利用者登録済の方

【会議室】利用者登録済の方

(当組合は団体登録専用のテニスコート、会議室はありません。)

②抽選申込受付期間

利用月2ヵ月前の1日から7日の間に、抽選申込の手続きをするようお願いします。

(3月利用分は1月1日から7日までが抽選申込期間となります。)

• 随時申込

抽選申込をしない方や抽選後の申込は、毎月16日から利用前日までに「随時申込」(先 着順の空室申込)を利用してください。

①随時申込参加条件

【野球場、テニスコート、会議室】利用者登録済の方

②随時申込受付期間

利用月2ヵ月前の毎月16日から利用前日まで先着順の随時申込を受付します。

(3月利用分は1月16日から利用前日までが先着順の随時申込期間となります。)

予約システムでは、「仮予約」と表示されていても予約は完了しています。柳泉園グランドパークで料金支払い後、「本予約」となります。 ※料金支払時に承認書を発行します。なお、料金支払い後と、利用日2日前からは予約システムでキャンセルできませんのでご了承ください。

(利用日2日前よりキャンセル料がかかります。)



## 予約システムの入り方

柳泉園グランドパークのホームページの『予約システム』のページ から以下の各ページへ飛ぶことが出来ます。

(インターネット・パソコン) https://www.task-asp.net/cu/eg/ykr138169.task

(スマートフォン)

https://www.task-asp.net/cu/eg/ykd138169.task





(携帯電話)

https://www.task-asp.net/cu/eg/ykm138169.task

【令和2年12月18日より利用可能】

メールアドレスを登録すると申込内容、抽選結果などをメールでお知らせい たします。

メールアドレス

ryusenen.groundpark@blue.ocn.ne.jp (利用される方は上記メールアドレスの受信設定をお願いします。 迷惑メール防止を設定している方はご注意ください。)

## 令和3 年度 柳泉園グランドパーク施設利用予約受付日程表

利用月	抽選申込期間	抽選日	予約確定期間 (仮予約登録)	随時申込開始日 (仮予約登録)
	利用月2か月前 1日〇時~7日	利用月2か月前 8日〇時	利用月2か月前 8日0時〜14日	利用月2か月前 16日9時〜利用日前日
1月分	11月1日~7日	11月8日	11月8日~14日	11月16日~利用日前日
2月分	12月1日~7日	12月8日	12月8日~14日	12月16日~利用日前日
3月分	1月1日~7日	1月8日	1月8日~14日	1月16日~利用日前日
4月分	2月1日~7日	2月8日	2月8日~14日	2月16日~利用日前日
5月分	3月1日~7日	3月8日	3月8日~14日	3月16日~利用日前日
6月分	4月1日~7日	4月8日	4月8日~14日	4月16日~利用日前日
7月分	5月1日~7日	5月8日	5月8日~14日	5月16日~利用日前日
8月分	6月1日~7日	6月8日	6月8日~14日	6月16日~利用日前日
9月分	7月1日~7日	7月8日	7月8日~14日	7月16日~利用日前日
10月分	8月1日~7日	8月8日	8月8日~14日	8月16日~利用日前日
11月分	9月1日~7日	9月8日	9月8日~14日	9月16日~利用日前日
12月分	10月1日~7日	10月8日	10月8日~14日	10月16日~利用日前日

【利用案内】施設の予約は利用者登録が必要です。利用日当日は柳泉園グランドパークへ直接ご連絡ください。

※抽選後、当選した場合、「利用申込をする」を14日までに選択してください。この手続きをしないと当選していても無効になります。

※通知メールアドレス『ryusenen.groundpark@blue.ocn.ne.jp』を受信できる環境にしてください。 柳泉園グランドパーク:042-473-3121

1. トップメニュー



#### 2. 施設の検索方法指定



#### 3.施設の選択

<ul> <li>▲ 施設を選択してくださし</li> </ul>			
	施設一覧		
<u>柳泉園グラント</u>	<u> バーク 学童用野球場(小学生対象)</u>		Info
柳泉園グラント	『バーク 一般野球場		Info
柳泉園グラント	バーク テニスコート		Info
柳泉園	ヾ <u>−ク 会議室</u>		Infe
柳泉園	■内ブール		
( 対象の施設を選 屋内プールが表	訳します。 示されますが、予約すること	はできません。	検索方法の指定へ戻る

4. 随時予約の空き状況の確認(1週間)

	施設予約トッ	7	(ht	設案内・	予約		予約の	暗認		清書テストダ	<del>όνα-</del> Ε		利用の手引き			
検索方法の指定。	▶ 施設の選択	+ (	利用日	の選択	3 🔶	予約力	ゴに登	録								
▼ 空き状況の硝		<u>由選受付</u>	1状況(	の確認	~	$\leq$	/ 1 Γ:	沖湿	母右	北大沪	の確認	図し	ねず	を選	捉しまで	ŧ
◇現在の施設の空 利用したい施設の	き状況です。 Dアイコン、また	は日付	をクリッ	クする。	と空いて	いる時	FI BYTTE									· ·
曜日	⊻⊟ ⊻月	☑火	<b>⊻</b> nk ∣	<b>⊻</b> ★ ⊡	<b>⊻</b> 金 ⊡	Z± 5	2祝祭	3	絞り	込み			582,000			
●●● 前月へ ● 前	前週へ 🗸 前日へ	平成	29年:	8月4[	∃(金)	翌日~		2週へ 刘	翌月							
柳泉園グランドバ コート	ーク テニス	<u>8/4</u> (金)	<u>8/5</u> (土)	<u>8/6</u> (日)	8/7 (月)	<u>8/8</u> (火)	<u>8/9</u> (2K.)	<u>8/10</u> (杰)	Ľ	<b>1</b>						
<u>∓=रव−⊦ष(</u> ]⊴	<u>学生可)</u>		0	0	休館	0	0	0	月間	Info						
<u>ੋ≂ੋ⊐−⊦ੈ₿(/]</u> %	学生可)	0	0	0	休館	0	0	0	月間	Info						
<u>7=23-40</u>		0	0	0	休館	0	0	0	月間	Info						
7-23-10			0	0	休館	0	0	0	月間	Info						
<del>7_21-1</del> 5			0	0	休館	0	0	0	月間	Info =						
🔍 1日空き 🛕 –	-部空き 🗙 空き	き無し 薩	黿休館		予約期	間外 🚊	創カレ:	ノダー	<b>ere</b> it	細情報						
								施設	この選択	へ戻る						

5. 抽選受付状況の確認(1週間分を表示)



6. 抽選受付状況の確認(1ヵ月分を表示)



7. 抽選受付状況(1日分を表示)



#### 8.利用時間の選択



9. ログイン

加級子的トップ 建設案件・子約 子約の時辺 申請書ダウンズ	コード 利用の手引き
利用者IDおよびバスワードを入力し、ログインを押してください。	①利用者番号(ID)を入力 利用登録時に当組合が発行した登録番 号のことです。
>>>/\$27-F	②パスワードを入力 初期は利用登録時に記載した4桁の暗 証番号です。
パスワードを忘れた方はこちらから	③「ログイン」ボタンを選択します。
戻る	

#### 10. 申込内容の入力



#### 11. 抽選受付状況の確認(1週間)



#### 12.予約カゴの内容確認

予約カゴの内容確 ◆現在予約カゴにう 申込内容を確認・ 申込をすべて取り	★ 予約申込確認 → 予約申込定了 ●録されている申込内容です。 『正のうえ、「申込っばむ」ボタンを押して予約 が肖す場合は「予約力」を空にする」ボタンを押	約申込確認画面にお してください。	S道みください。	予約内容を確認し、「申 」込に進む」ボタンを選択 します。
1番目の申込	(個別抽選)	申込に進む	予約カゴを空にする 元の画面へ戻る 品の追加・変更 詳細の変更 取進	予約内容を変更する場合 は「詳細の変更」ボタン を選択します。
利用日時	平成29年1月25日(水) 9:00~12:00			
施設名	柳泉園グランドバーク テニスコート テニス:	コートA(小学生可)		
利用責任者	柳泉園 太郎	利用目的	テニス	
利用人数	4人			$\langle \rangle$
利用料金	500円	支払期限		予約カゴの内容を削除
		申込に進む	予約力ゴを空にする	」する場合は、「予約カ 」ゴを空にする」ボタン を選択します。

#### 13.予約申込確認

	予約申込確認)	▶ 予約申込完了				
<	> 以下の内容で予約 申込内容に誤りた	約を申し込みます。 がなければ、「予約する」ボタンを押してください	•			
	誤りがある場合に	は、「申込内容の訂正」ボタンを押して申込内容	を訂正してください	•		
					申込内容の訂正	( 申込内容を変更する場
	1番目の申込 (個別	抽選)				合は「申込内容の訂 正」ボタンを選択しま
	利用日時	平成29年 1月25日(水) 9:00~12:00		す。		
	施設名	柳泉園グランドバーク テニスコート テニスコ	コートA(小学生可)			$\square$
	利用責任者	柳泉園 太郎	利用目的	テニス		
	利用人数	4人				
	利用料金	500円	支払期限			「予約する」ボタンを
	利用金額	合計 500円				選択すると、予約内容 を確定します。
			予約する	5 申込内容の訂正	申込を中止する 画面の先頭へ戻る	

#### 14.予約申込完了

予約申込確認 🔶	(予約申込3	27						
◇ 子約申込を受け付利用日までに施設 手続きには受付者	付けました。 28窓口 にて手 18号が必要と	統きを行ってください なりますので、受付者	。 詠号をメモするか、当画[	面を印刷しておいて	ください。			
※登録済みのメー	ルアドレス病	(にご利用までの案内	1を送付いたしましたの1	でご確認ください。				
							印刷	
利用者番号	5 1		利用者名	テスト用柳泉園	個人			
1番目の申込	(文化・ス	ボーツ施設予約)			_			
受付番号	20-8				7			
利用日時	平成29年1) 9:00~12:0	月25日(水) 00		$\langle$	抽選	の予約が破 用が確定し	確定しまし したわけ	した。 では
施設名	柳泉園グラ	ンドパーク テニスコ	ート テニスコートA(小き	ž生可)	のり	ません。) 者情報に、	メールア	ドレ
問合せ先	柳泉園グラ 【電話番号】 【住所】:東朝	ンドパーク テニスコ <sup>、</sup> :042-473-3121 京都東久留米市下里	-ト 四丁目3番10号		スを利用	入力してい 者に抽選 自動送信で	いる場合() 申込受付: されます。	t, X—
利用料金	500円							, ,
支払期限								$\square$
受付E	3	平成29年1月17日(2	k)					
利用金額	合計	500円						
					印刷	施設予約卜	ップへ戻る	

#### 15. 抽選申込内容の確認、取消

抽選申込をしたあと、1日~7日までなら取り消すことも可能です。

			ログイン
施設予約トップ 施	設案内・予約 予約の <sup>3</sup>	確認 申請書ダウン	ロード 利用の手引き
音声読み上げ用システムはこちら。			公共施設案内·
	·/ 46 (	<b>.</b>	予約システムについて
		~	
施設の実内・予約	玉約の	22:33	施設の丁約を打つには、利用者登録 が必要となります。
> Click here<	> Click	₩EpeCa here <	↗ メールアドレスの変更 」
			7 バスワードの変更
	7		
お気に入りへの登録は、TOP画面右しの	ボタンを押して登録してくた	Estu-	<u>m-47-7</u>
(フラフリの推奨環境    切ボタンが表示された。 「ママット ~ マカラマ・・		<b></b>	
「予約の確認」	ホタンを選択し	まり。	
予約受付期間外の空			
お知らせ			

### 抽選申込について(毎月1日~7日の期間)

<ul> <li>予約申込一覧 +</li> <li>* 現在の予約申込みの</li> </ul>		<del>うないがほう</del> ってくだきい。	●288777/Q-F		0410
		_	一覧の表示	5.00: 111月日	19 <u>×</u>
   「丰地選」と実売	利用目時/施設	受付番号	利用料金 支払期限		
されている場合	And in case of the local division of the loc		1	14.98	
地密鉄田が井だ山	<u></u>			IFAE	TR:A
抽選結果がまた出   ていないので取消   できます。	「詳細」を選択する が出来ます。	と予約内容の	の確認	17 M	
				IT AB	
	and the second second			17 MB	申込
	and the second sec			ITHE .	
	マガリをすると抽選予約 日来ます。	りの取り消し		1.41	

	建设于475-97	N8877 741	74509815	●は書ダウンロード	KR04318
予約申込一覧	抽選中込内容詳細	🔶 推選中込取清1	🔝 🔶 抽選中込歌	(清完了	
▼ 現在の予約 ○ 内容をご確認	「取消」を選	選択した場合の	••••		
状態	未抽濯	受付番号		受付日	
施設名					
利用日時					
利用責任者					
利用目的				利用人数	
抽選日	1000 - B 1010			当波破空期限	
開合せ 7 抽過 で) 約0	選申込期間中 ならば、「町 の取り消しが出	(毎月1日〜7 (消」をすると 」来ます。		油湿取消する	抽選取済を中止する 画面の先開へ戻る

information	抽選申込の取済を受け付けました。	
	予約申込一覧へ戻る	
	$\leq$	
	予約申込一覧へ戻る	

1. トップメニュー



#### 2. ログイン画面



3.抽選結果の処理

抽選結果の処理	
1887かり 予約申込一覧 ◆ 予約内容 ▼ 現在の予約申込み内容 ◆ 取信表示のあるものは、予約 抽撮に当知した場合は、当初	受付状況が『当選確定』で、使用する場合は、申込をして「仮予約」にしてください。当選確認期間中(8日~14日)に申込をしないと「当選取消」となり、無効となります。 受付状況が『落選』の場合、『当選確定』でも使用しない場合は、処理することはありません。
交付状況 本予約 版予約	利用日時/海ッ 支払期限 種等 支払期限 種 使用を希望する場合は「申込」 産選択する。
飯子生	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
	書選を確認する。

ρ	ryusenen.groundpark@blue.ocn.ne.jp 🍪 1 - 2 抽選結果のお知らせ	!/
柳泉園組	なお、抽選結果については、メードレスを登録している方にメーレ 付されます。 毎月8日の9時頃送付されます。	ールア ルが送
す。 受施施利当 な内 問い でする での の時認 の の 時認 た の の の の の の の の の の の の の の の の の の	: 20-0000003 泉園グランドパーク 会議室 場所:多目的室3 ::令和2年11月6日(金)14時00分~16時00分 期間:令和2年 毎月8日~14日の間に仮予約 登録をしてください。 のサイトから「予	
東京都東 柳泉園グ 042-473-	久留米市下里四丁目3番10号 ランドパーク 会議室 -3121	

4. 予約申込確認画面

	11日日本市内の11日	Π
予約申込一覧	🔶 抽選申込内容詳細 🔶 (利用申込確認) 🄶 利用申込完了	
▼ 現在の予約 ○ 内容が確認	<ul> <li>申込み内容</li> <li>過去に利用した施設</li> <li>D<sup>5</sup>2 予約申込して(広大)。</li> </ul>	
11日 01880	月22日(火)	
施設名 利用日時	「当選確定」の内容を確認します。	
利用責任者利用目的	210 H A 23	
	利用申込する利用申込を中止する	
「利用	申込する」を選択し、仮予約を行います。	
受付状え	兄が『仮予約』になると予約は完了します。	(他の方は予約出来

(柳泉園グランドパークで審査、料金支払い後に『本予約』となり、承認 書を発行します。) 5.利用申込完了画面



抽選等で利用されなかった施設の予約を利用月の2ヵ月前16日~利用日前日まで受け付けます。

#### 1. トップメニュー



#### 2. 施設の検索方法指定



3.施設の選択



#### 4. 空き状況の確認(1週間分を表示)



#### 5. 空き状況の確認(1ヵ月分を表示)



#### 6. 空き状況の確認(1日分を表示)



### 随時申込(先着順空き施設の仮予約登録)について(毎月16日〜利用前日まで)

7.利用時間の選択



#### 8. ログイン

TASK市 公共施設予約・案内システム	「お気に入り」
建設予約トップ 建設案内・予約 予約の確認 申請書	ダウンロード 利用の手引き
利用者10およびパスワードを入力し、ログインを押してくだ	①利用者番号(ID)を入力 利用登録時に当組合が発行した登録番 号のことです。
>>>パスワード	②パスワードを入力 初期は利用登録時に記載した4桁の暗 証番号です。
パスワードを忘れた方はこちらから	③「ログイン」ボタンを選択します。
戻る	

#### 9. 申込内容の入力

検索方法の指定 🔶 施設の選択 🔶 利用日の選択 🔶 「予約内容の入力」 🔶 予約力ゴに登録						
◇予約申込に関	てご質問します。					
施設名	柳泉園グランドバーク テニスコート テニスコートA(小学生可) 予約カゴ					
利用日時	令和 2年12月17日(木) 11:00~13:00	申込はありません。				
<ul> <li>■ この施設を利用</li> <li>         個人利用の方     </li> </ul>	する「責任者」の名前を入力してください。「全角で入力してください」 は個人名を、団体利用の方は代表者名を記入してください。					
(姓) 柳泉園	(名) 太郎 × 予約内容を注	入力します。				
<ul> <li>この施設をどの テニス</li> <li>この施設を「何:</li> <li>0人</li> </ul>	ような「目的」で使用しますか?  る」で利用しますか? [半角数字で入力してください] ① 「利用責任 ② 「利用目の 対象の目的 ③ 「利用人	任者」の氏名、 約」を▼からクリックして を選択 数」を入力してください。				
	予約カゴに登録 備品の選択へ 利用時間の選択へ戻る 画面の先頭へ戻る					
	④必要な情報を入力したら「予約カゴに登 録」ボタンを選択します。					

#### 10. 空き状況の確認(1週間)



#### 11.予約カゴの内容確認

予約カゴの内容確 ◇現在予約カゴに登 申込内容を確認・ 申込をすべて取り	予約申込確認      予約申込確認     予約申込定     予約申込定     予約申込の     おです。     訂正のうえ、「申込に進む」ボタンを押して予約     清す場合は「予約力」を空にする」ボタンを     ボタンを     将す     なので     「するしは「予約力」を     空にする」ボタンを     おのし     「     おのし、     「     おのし、     「     おのし、     」     、     」     、     」     、     」     、     」     、     」     、     」     、     」     、	予約内容を確認し、「申 込に進む」ボタンを選択 します。				
1番目の申込 利用日時	(文化・スポーツ施設子約) 令和2年12月17日(木) 11:00~13:00	申込に進む	予約カゴを空にする 元の画面へ戻る 品の追加・変更 詳細の変更 取消	予約内容を変更する場合 は「詳細の変更」ボタン を取り消す場合は「取 消」ボタンを選択します。		
施設名	柳泉園グランドパーク テニスコート テニス: 柳泉園 大郎	1				
利用人数	Mindees AC4P 4人			予約カゴの内容を削除する場合は「予約カゴを		
利用料金     500円     支払期限     の切りにして、「アトリンを選択       中込に進む     予約カブを空にする」ボタンを選択						

#### 12.予約申込確認

					7
予約申込確認	🔶 予約申込完了				
◇ 以下の内容で予 申込内容に誤りが 誤りがある場合に	約を申し込みます。 がねすれば、「予約する」ボタノを押してください よ、「申込内容の訂正」ボタノを押して申込内容				
			申	込内容の訂正	由込内容変更を変更する
1番目の申込	(文化・スポーツ施設予約)				場合は「申込内容の訂
利用日時	令和 2年12月17日(木) 11:00~13:00		正」ホタノを迭折しより。		
施設名	柳泉園グランドバーク テニスコート テニス:	コートA(小学生可)			
利用責任者	柳泉園 太郎				
利用人数	4人				
利用料金	500円	支払期限		г	予約する」ボタンを選択す
利用金額	[合計 500円			3	と、予約内容を確定します。
		予約する	5 申込内容の訂正 申 画訂	申込を中止する 面の先頭へ戻る	

#### 13.予約申込完了

予約申込確認 🔶 (予約申込完了)							
◇ 予約申込を受け付けました。 利用日までに施設窓口にて手続きを行ってください。 手続きには受付番号が必要となりますので、受付番号をメモするか、当画面を印刷しておいてください。							
※登録済みのメールアドレス宛にご利用までの案内を送付いたしましたのでご確認ください。							
						E() (\$)	
利用者番号	<b></b> 1		利用者名	テスト	用柳泉園		
1番目の申込	文化ス	ボーツ施設予約	)		$\langle$	予約が確定しました。	
受付番号	20-8					利用者情報にメールアドレ	
利用日時	令和 2年12月17日(木) 11:00~13:00 スを入力している 利用者に予約完了:					スを入力している場合は、 利用者に予約完了メールた 白動洋信されます	
施設名	#泉園グランドパーク テニスコート テニスコートA(小学生可) 日勤送信ごれよ9。						
問合せ先	柳泉園グラ 【電話番号】 【住所】:東朝	ンドバーク テニスコ :042-473-3121 京都東久留米市下里	ート 望四丁目3番10号				
利用料金	500円						
支払期限	支払期限 利用			用当日か、日	∃までに受付番号をメモす   P刷ボタンよりこの画面を		
受付[	3	令和 2年12月 4日(	金)		刷して 、	て窓口に来てください。	
利用金額	合計	500円					
						✓	

ryusenen.groundpark@blue.ocn.ne.jp shisetsu@ryusenen.or.jp 柳泉園組合厚生施設ご利用案内	
お客様氏名       様         次のとおり、柳泉園組合厚生施設の予約申込を受け付けまし       「ryusenen.groundpark@blue.ocn.ne.] から件名「柳泉園組合厚生施設ご利用         受付番号:20-000008       から件名「柳泉園組合厚生施設ご利用         施設:柳泉園グランドパーク テニスコート       から件名「和泉園組合厚生施設ご利用         がの場所:テニスコートA (小学生可)       利用日時:令和 2年12月17日(木) 11:00~13:00	.jp」 案内」
ご利用までの流れ: 利用日までの手続きについては、お問い合わせ先の施設にご確認ください。	
問い合わせ先: 東京都東久留米市下里四丁目3番10号 柳泉園グランドパーク テニスコート 042-473-3121	

予約したけど利用しない場合は以下の手順で取消することが出来ます。

1. トップメニュー



2. ログイン

施設予約トップ 施設案内・予約 予約の確認 申請者が	さつンロード 利用の手引き
利用者IDおよびバスワードを入力し、ログインを押してくた	①利用者番号(ID)を入力 利用登録時に当組合が発行した登録番 号のことです。
>>>/\$27-F	②パスワードを入力 初期は利用登録時に記載した4桁の暗 証番号です。
パスワードを忘れた方はこちらから	③「ログイン」ボタンを選択します。
戻る	

3. 予約申込一覧

支払い期限

		施設案内·予約	予約の確認	申請書ダウンロード	利用の手引き				
(予約申込一	覧 🔶 予約内容詳細								
	All ada 30 ay ada ada								
■ 現在の「世初中込み内容 過去に利用した施設 未払いの予約									
◇ 収泊表示のめるものは、す約・抽選甲込の取消ができます。 抽選に当選した場合は、当選確認期限までに予約申込を行なってください。									
予約の一覧にて現在の予約状況           受付状況         利用日時/施設           を確認できます。									
仮予約	1217.772		_		取消				
本予約	120.00	(	「取消」ボタン	を選択すると、予約	σ				
+101			取消ができます。	っ できません	2件 (計 2件				
					の先頭へ戻る				
	$\longrightarrow$								
	(								
	受付状況な	が「仮予約」	だと取消て	<b>ぎきます。</b> しか	▶し、利│				
	月日2日前、	前日、当日	だと取消て	<b>ぎきません。</b> (	(キャン				
	セル料が発生	=するため)			•				
	料金が支払	ムい済みの「	料金が支払い済みの「本予約」でも取消不可です。						
(料金を払戻する必要があるため。)これらの取り消し									
	(料金を払月	ミタる必安ル	あるため。	)これらの取ったとう					
	(料金を払り)は柳泉園グラ	ミッる必要の ランドパーク	あるため。 Pへお問い合	)これらの取 わせください	り り消し い。				
又你上帝	(料金を払身は柳泉園グラ	ランドパーク	あるため。 Pへお問い合	)これらの取 わせください	:0消し <sup>N</sup> 。				
予約内容	<ul><li>(料金を払序)</li><li>は柳泉園グラ</li><li>詳細</li></ul>	する必要な	あるため。 2へお問い合 	)これらの取 わせください	。 り消し い。				
予約内容	<ul> <li>(料金を払身は柳泉園グラ</li> <li>詳細</li> </ul>	ランドパーク	かあるため。 マヘお問い合	)これらの取 わせください					
予約内容	(料金を払身 は柳泉園グラ 詳細 予約内容詳細	ランドパーク	かあるため。 2 へお問い合	)これらの取 わせください					
予約内容 約申込一覧 🔶	<ul> <li>(料金を払身は柳泉園グラ</li> <li>詳細</li> <li>予約内容詳細</li> <li>込み内容 過去に利用し</li> </ul>	e9 る い 安か う ン ド パ ー ク	かあるため。 へお問い合	)これらの取 わせください					
<b>予約内容</b> 約申込一覧 ◆ 現在の予約申 予約内容	<ul> <li>(料金を払月 は柳泉園グラ</li> <li>詳細</li> <li>予約内容</li> <li>過去に利用し</li> </ul>	5 9 る い 安 か う ン ド パ ー ク	かあるため。 マヘお問い合	)これらの取 わせください					
予約内容 約申込一覧 ◆ 現在の予約申 予約内容 受付状況	<ul> <li>(料金を払身は柳泉園グラ</li> <li>詳細</li> <li>予約が容詳細</li> <li>込み内容 過去に利用していた。</li> <li>(         の予約) 受け</li> </ul>	e9 るい安か ランドパーク た施設 未払いの 番号 20-2	かあるため。 へお問い合 の予約 受付E	) これらの取 わせください 予約の詳細が確認	できます。				
予約内容       約申込一覧       2 現在の予約申       予約内容       受付状況       施設名	<ul> <li>(料金を払身は柳泉園グラ</li> <li>詳細</li> <li>予約内容詳細</li> <li>込み内容 過去に利用し</li> <li>(仮予約) 受け</li> </ul>	e 9 る い 安 か う ン ド パ ー ク た 施設 未払いの 1番号 20-2	かあるため。 マヘお問い合	) これらの取 わせください 予約の詳細が確認	り消し 1。 「できます。				
予約内容 約申込一覧 ◆ 親母の予約申 予約内容 受付状況 施設名 利用期間	<ul> <li>(料金を払身は柳泉園グラーン)</li> <li>詳細</li> <li>予約水倍詳細</li> <li>込み内容 過去に利用し</li> <li>(仮予約) 受け</li> </ul>	E9 る い 安 が 5 ン ド パ ー ク ・た 施設 未払いの	かあるため。 マヘお問い合	)これらの取 わせください 予約の詳細が確認	り消し い できます。				
<ul> <li>予約内容</li> <li>約申込一覧</li> <li>現在の予約申</li> <li>予約内容</li> <li>受付状況</li> <li>施設名</li> <li>利用調問</li> <li>利用責任者</li> </ul>	<ul> <li>(料金を払身は柳泉園グラ</li> <li>詳細</li> <li>予約内容詳細</li> <li>込み内容 過去に利用し</li> <li>(仮予約) 受け</li> </ul>	59 るい 安か 5 ンドパーク た施設 未払いの	かあるため。 へお問い合	) これらの取 わせください 予約の詳細が確認	できます。				
<ul> <li>予約内容</li> <li>約申込一覧</li> <li>現在の予約申</li> <li>予約内容</li> <li>受付状況</li> <li>延設名</li> <li>利用期間</li> <li>利用目</li> <li>利用目的</li> </ul>	<ul> <li>(料金を払身は柳泉園グラ</li> <li>詳細</li> <li>予約内容</li> <li>過去に利用し</li> <li>(仮予約) 受付</li> </ul>	E 9 るい 安か ランドパーク た施設 未払い 番号 20-2	かあるため。 へお問い合 の予約 受付E	<ul> <li>) これらの取 わせください</li> <li>予約の詳細が確認</li> </ul>	29消し 1。 できます。				
<ul> <li>予約内容</li> <li>約申込一覧 →</li> <li>現在の予約申</li> <li>予約内容</li> <li>受付状況</li> <li>施設名</li> <li>利用調問</li> <li>利用責任者</li> <li>利用目的</li> <li>問合せ先</li> </ul>	(料金を払身 は柳泉園グラ 詳細 予約1/容評細 込み内容 過去に利用し 低予約 受け 「電話番号]:042-473-3121 【住所]:東京都東久留米市	E 9 るい 安か ランドパーク た施設 未払い 「番号 20-2 「 「 王四丁目3番10号	かあるため。 へお問い合 97秒 97秒	<ul> <li>) これらの取 わせください</li> <li>予約の詳細が確認</li> <li></li> </ul>	29消し 1。 できます。				
<ul> <li>予約内容</li> <li>約申込一覧 </li> <li>第400予約申</li> <li>予約内容</li> <li>受付状況</li> <li>受付状況</li> <li>適合せ先</li> <li>利用目の</li> <li>同合せ先</li> <li>利用目の</li> </ul>	(料金を払身 は柳泉園グラ 手約 (本部泉園グラ 手約 (本部) (本部) (東京都東久留米市 ) (住所):東京都東久留米市	E 9 るい委び ランドパーク ・た施設 未払いの 「番号 20-2 「 下里四丁目3番10号 の場所	やあるため。 へお問い合 の予約 受付E	<ul> <li>)これらの取 わせください</li> <li>予約の詳細が確認</li> <li>通</li> <li>通</li> <li>利用料金</li> </ul>	29消し 1。 できます。				

利用料金合計 支払済額

予約申込の取消へ

2,500円

們

「予約申込の取消へ」ボタンを選択す ると、予約の取消ができます。 ※本予約は取消できません。

### 予約の確認・取消

#### 5. 予約取消確認

予約申込一覧 🔶 予約內容詳細							]
▼ 現在の予約申3	込み内容 過去	に利用した施設	未払いの予	約			
◇ 予約内容							
受付状况	仮予約	受付番号	20-2	受付	<b>B</b> $\uparrow$	命和 2年12月 4日(金)	
施設名	and 1 - 1 - 1	1.000					
利用期間	100 million (* 100						
利用責任者	1.000						
利用目的				100			
問合せ先	【電話番号】:042-4 【住所】:東京都東会	173-3121 久留米市下里四丁目	]3番10号				
利用日		施設内の場所		利用時間	備品	利用料金	
令和 2年12月 7E	3(月) :						
支払い期限	Ł			利用料金合計		収消する予約を確認し	」、「予約取消す
				支払済額		る」ボタンを選択しる	ます。
				予約申込	の取消へ	予約申込内容へ戻る	1

6. 予約取消完了

	1-ド 利用の手引き
P的申込一覧へ戻る	予約取消が確定しました。 利用者情報にメールアドレスを入 カしている場合は、利用者に取消 完了メールが自動送信されます。

## メールアドレスの変更

### 1. トップメニュー

				<u> ロタイン </u>	
施設予約トップ	施設案内·予約	予約の確認	申請書ダウンロード	利用の手引き	
音声読み上げ用システムはこちら。	1	光 9.	分析	☆ 失施設 案内・ システムについて *****	
施設の案内·予約 > Click here<		<b>予約の確認</b> > Click here<		2017年1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1	
お気に入りへの登録は、TOP画面右上の「お気に (ブラウザの推奨環境は、Microsoft Internet Expl リルボタンが表示されない場合があります。) 予約受付期間外の空き状況は、各施設窓口にお	:入り」ボタンを押して orer 7.0以上です。ほ: 問い合わせください。	登録してください。 かのブラウザの場合、 ,	「お気に)	レアドレスの変更」ボタンを選択しま	す。
お知らせ 平成19年10月1日公共施設の予約 スポーツ施設、文 ンターネットから行	<b>受付を開始しました</b> 化施設及び宿泊施設 iえるようになりました	の空き状況確認や予 。	約申込がイ		

### 2. ログイン

建設予約ック 建設定行 予約の施設 単純素オウンロード	10R0#118
利用者IDおよびパスワードを入力し、ログインを押してください >>>> 利用者ID	①利用者番号(ID)を入力 利用登録時に当組合が発行した登録番 号のことです。
>>>/127-F	②パスワードを入力 初期は利用登録時に記載した4桁の暗 証番号です。
バスワードを忘れた方はこちらから	③「ログイン」ボタンを選択します。
戻る	

#### 3. メールアドレスの変更

	総子約トップ 第総案件・子約 子約の解説 単誌書ダウンロード 利用の予引き
メールアドレスの変更	🔶 入力内容の確認 🄶 変更完了
◇ 新しいメールアドレスを メールアドレス以外の5	決力してください。 夏目(利用者名、住所等)の変更については、各施設にお問い合わせくださ
利用者口	新しいメールアドレスを入力し、「入力を 完了する」ボタンを選択してください。
利用者名	
現在のメールアドレス	nihon-tarou@sisetsu.co.ip
新しいメールアドレス	「 「 「 「 「 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
	入力を完了する 変更を中止する

#### 4.入力内容の確認

メールアドレスの変更	🤄 🔶 (入力内容の確認) 🔶 変更完了	<ul> <li>入力したメールアドレスの内容を確認</li> <li>し、「変更する」ボタンを選択してく</li> <li>ださい。</li> </ul>
◇ 内容をご確認のうえ び用さい。	え登録してください	
利用者山 利用者名	1 ニホンタロウ 日本 大郎	
メールアドレス	nihon-tarou@sisetsu.co.jp	$\mathcal{V}$

#### 5. 変更完了

> N/10/032	🔶 入力内容の確認 🤶 (変更完了)
	インフォメーション
	information
	メールアドレスの変更を受け付けました。
	あいてい 施設予約トップへ 直ろ しょう しょう しょう

### パスワードを忘れたとき

パスワードを忘れたときに、問い合わせする流れを説明します。

何回も間違えるとロックされてしまうのでその前に問い合わせをして変更してください。

1. トップメニュー

音声読み上げ用システムはこちら。 施設の案内・予約 > 0lick here< お気に入りへの登録は、TOP画面右上の「お気 (ブラウザの推奨環境」、Microsoft Internet E	<b>子約の確認</b> > 01ick here Nに入りJボタンを押して登録してくたさい poper 7.0以上です。ほかのブラウザイ こ入	公共施設案内・ 予約システムについて 施設の予約を行うには、利用者登録 か必要なります。 ユ メールアドレスの変更 ユ バスワードの変更 TASK市ホームページ
リボタンが表示されない場合があります。) 予約受け期間外の空き状況は、各施設窓口に 	「予約の確認」ボタンを選択します。	

2. ログイン

TASK市 公共旗	設予約・案内システム		お気に入り	]
施設予約トップ	施設案内・予約 予約の確認	申請書ダウンロード	利用の手引き	
利用者IDa	およびパスワードを入力し、ログインを押し1	てください。		
	>>> 利用者ID			
	>>>パスワード			
	ログイン			
	バスワードを忘れた方はこちらから			-+>+>"+
	戻る	選択してく	- トを忘れに力は。 ください。	こちらから、を

3. パスワード問合せ

TASK市 乙	共施設予約・案内システム	お気に入り	
MB7	かっプ 施設案内・子約 子約の確認	利用者番号(登録時に発行さ) に記載したメールアドレスを	れた登録番号)と登録時 入力してください。
バスワード問合せ			
◇ 本人確認のため、利用者情報 登録されているメールアドレ:	報登録したときの内容を入力してください。 スに、新しいバスワードを送信します。		
利用者田 必須	[半角数字]		
メールアドレス <del>必須</del>		[半角英数字]	
		入力続了する 1++++	
		「入力を完了する」 録済のメールアド ワードを通知する	」ボタンを押すと、登 レスに、新しいパス メールが送信されます。

### パスワードの変更

1. トップメニュー

TASK市 公共施設予約・案内システム	お気に入り
施設予約トップ 施設案内・予約 予約の確認	申請書ダウンロード 利用の手引き
音声読み上げ用システムはこちら。	公共施設案内・ 予約システムについて
施設の案内・予約 > Olick here< > Olick here	施設の予約を行うには、利用者登録 が必要となります。 フーメールアドレスの変更
お気に入りへの登録は、TOP画面右上の「お気に入り」ボタンを押して登録してください。	TASKT
(ブラウザの推奨環境は、Microsoft Internet Explorer 7.0以上です。ほかのブラウザの場合 り」ボタンが表示されない場合があります。)	
ナキリ受付期間外の空き状況は、各施設窓口にお問い合わせくたさい。 	
平成19年10月1日公共施設の予約受付を開始しました スポーツ施設、文化施設及び宿泊施設の空き状況確認や ンターネットから行えるようになりました。	予約申込がイ

#### 2. ログイン



### パスワードの変更

#### 3. パスワードの変更

	予約トップ 施設案件予約 予約の確認 申請書ダウン	/ロード 利用の手引き
パスワードの変更		
◇ 新しいバスワードを入力し パスワード以外の項目係	ってください。 「用者名、住所等)の変更については、各施設にお問い合わせください。	( 新しいパスワードを入力し、「変更す る」ボタンを選択してください。
利用者ID	1	
利用者名	ニホンタロウ 日本 太郎	
新しいパスワード 必須	[4~15桁の半角英数字]           再入力してください。	
	奕	更する 変更を中止する

#### 4. 変更完了画面

「パスワードの変更」	)
	インフォメーション
	information
	. パスワードの変更を受け付けました。