

# 柳泉園グランドパーク・予約システム 利用者用マニュアル



ver0.12

2021年10月

# 予約システムの導入について

柳泉園組合では、厚生施設（柳泉園グランドパーク）を利用するみなさまの利便性の向上と事務処理の効率化のため、インターネット等による空き状況の照会、予約が可能な公共施設予約システムを導入することになりました。

そのため、今までの利用申込方法が変更となります。以下はその概要についてお知らせいたします。

## 主な変更点

### ① インターネットで、施設の空き状況確認と予約ができます。

今まで、施設の予約については開館時間中の事務所窓口、電話でなければできませんでしたが、インターネット（パソコン、スマートフォン）により、予約や抽選申込が可能になります。また、厚生施設（グランドパーク）事務所前には利用者用の端末機（パソコン）を設置します。また、施設の空き状況についてもご自宅、外出先にしながらインターネットで確認することができます。

このシステムを使って予約や抽選申込をするためには、『利用者登録』が必要になります。

### ② コンピューターによる抽選になります。

予約システム導入に伴い、現行の月1回の抽選会を廃止し、抽選申込期間（2ヶ月前の1日～7日）に予約入力があった申込のうち、複数の申込がある施設についてコンピューターによる自動抽選を行います。

なお、野球場とテニスコートについては抽選申込に条件があります。

1. 団体については利用者登録済みの団体が野球場、テニスコートの抽選申込に参加できます。
2. 個人については清瀬市、東久留米市、西東京市及び東村山市恩多町1丁目に在住在勤在学の利用者登録済みの方がテニスコートの抽選申込に参加できます。
3. 会議室は登録済みの方はどなたでも参加できます。

### ③ インターネットからいつでも予約が可能となります。

現在予約の受付時間は、開館日の午前8時30分～午後8時までとなっていますが、予約システム導入後は、抽選申込、随時申込（先着順の空き施設申込み）は、インターネットから24時間予約が出来ます。（事務所前に設置する利用者端末機（パソコン）は、施設の開館時間）

ただし、メンテナンス等によるシステム運休時は利用できません。システム運休時は予約システムのお知らせ覧にて事前に通知します。

### ④ ご利用日当日での支払も可能になります。

今までは一週間前までにお支払いいただいておりますが、システム導入後は、ご利用日以前に窓口へ足を運ばなくても済むように、利用日当日のお支払いも可能となります。

なお、無断キャンセルが頻繁に続く場合は抽選申込の利用停止、登録抹消等ペナルティを課す場合もあります。

# 注意事項

## ①利用者登録について

### ・利用者登録手続き方法

予約システムを利用するためには、事前に「利用者登録」が必要です。R2.11現在、カード式の『登録証』をお持ちの方、団体も新たに登録が必要となります。この登録をしないと、予約システムを利用した抽選、予約の申込みができません。

ホームページ、窓口にある「利用登録申請書」に【裏面】の注意事項をよく読んでから記入して下さい。本人確認が出来る免許証、保険証等をご持参のうえ、開館日の午前9時から午後5時までに窓口で申請書を提出してください。（利用者ID（登録番号）の発行は翌日以降となります。メールでも確認可能です。）

団体登録は条件は7人以上で清瀬市、東久留米市、西東京市及び東村山市恩多町1丁目に在住在勤在学の方を6割以上を有する団体のみ。個人登録には住所等に制限はありません。

### ・登録番号（利用者番号）、暗証番号（パスワード）

予約システムでログインする際に必要な利用者ID（登録番号）はグランドパークで登録後に発行されます。パスワードは利用登録申請書に記載した4桁の暗証番号が初期値となっております。取り扱いには十分気を付けてください。

ログイン時のパスワードは3回失敗すると停止中となりログインできません。その際は柳泉園グランドパークへご連絡ください。

### ・メールアドレス

登録した場合のみ、当落選のお知らせ、抽選・仮予約受付、仮予約取消、パスワードを変更した場合などにメールが届きます。便利ですので、ぜひ登録してください。

※ 迷惑メール防止を設定している場合は、

「ryusenengroundpark@blue.ocn.ne.jp」が届く設定をしてください。

・パスワードを忘れた場合、メールアドレス登録をしておく画面のログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちらから」を選択すると再発行できます。

## ②利用予約について

### ・抽選申込

利用月の2か月前に使用したい日がある場合は、「抽選申込」ができます。

#### ①抽選参加条件

【野球場】団体登録の方

【テニスコート】清瀬市、東久留米市、西東京市及び東村山市恩多町1丁目に在住在勤在学の利用者登録済の方

【会議室】利用者登録済の方

（当組合は団体登録専用のテニスコート、会議室はありません。）

#### ②抽選申込受付期間

利用月2か月前の1日から7日の間に、抽選申込の手続きをするようお願いいたします。

（3月利用分は1月1日から7日までが抽選申込期間となります。）

### ・随時申込

抽選申込をしない方や抽選後の申込は、毎月16日から利用前日までに「随時申込」（先着順の空室申込）を利用してください。

#### ①随時申込参加条件

【野球場、テニスコート、会議室】利用者登録済の方

#### ②随時申込受付期間

利用月2か月前の毎月16日から利用前日まで先着順の随時申込を受付します。

（3月利用分は1月16日から利用前日までが先着順の随時申込期間となります。）

予約システムでは、「仮予約」と表示されていても予約は完了しています。柳泉園グランドパークで料金支払い後、「本予約」となります。

※料金支払時に承認書を発行します。なお、料金支払い後と、利用日2日前からは予約システムでキャンセルできませんのでご了承ください。

（利用日2日前よりキャンセル料がかかります。）

# 予約手順

## ①事前準備：【利用者登録】

利用する個人、団体は利用者登録が必要となります。所定の登録申請書（HPよりダウンロード可）に必要事項を記載し、登録される方（団体は代表者）の免許証等をご本人がご持参のうえ、窓口でお手続きください。施設を予約、利用する個人、団体は利用者登録が必要となります。（令和2年11月時点の登録証をお持ちの方も同様）

- ・団体登録：7人以上で清瀬市、東久留米市、西東京市及び東村山市恩多町1丁目に在住在勤在学の方を6割以上を有する団体
- ・個人登録：どなたでも可能

## ②抽選申込参加条件

【野球場】 団体登録の方  
【テニスコート】 清瀬市、東久留米市、西東京市及び東村山市恩多町1丁目に在住在勤在学の利用者登録済の方  
【会議室】 利用者登録済の方

## ③随時申込参加条件

利用者登録済の方。

## ④利用月の2か月前の1～7日：

### 【抽選申込】

ご自宅のパソコン、スマートフォン、事務所窓口に設置する利用者端末（コンピューター）で利用したい日、時間帯、対象施設を選択し、申込みを行います。

【申込制限数 R2.12現在】

野球場：1ヵ月土日祝日4区分、平日4区分

テニス：1ヵ月土日祝日4区分、平日4区分

会議室：1ヵ月8時間

※抽選申込数であって、確実に利用できる区分ではありません。

## ⑤利用月の2か月前の8日：【抽選日】

申込みのあった利用希望日、時間帯、施設ごとにコンピューターによる抽選を行います。（0時に確定します。メールは午前9時ごろ届きます。）

## ⑥利用月の2か月前の8～14日：

### 【抽選結果確認及び確定処理(仮予約登録)】

抽選結果を確認し、当選していた場合は、システム上で確定処理となる申込（仮予約登録）を行います。

※確定処理（仮予約登録）をしなかった当選枠は15日午前0時に取り消しとなります。確実に申込を行ってください。（電話では受付できません。）

落選

当選

## ⑧予約確定後～利用日まで

### 【利用手続き】

利用するには事務所前の券売機で料金分のチケットを購入し、予約時に発行される利用者ID、名前（団体名）、受付番号、利用施設を受付にある用紙に記載してください。

## ⑦利用月2か月前の16日9時～利用前日

### 【随時申込（先着順の空き予約）】

抽選結果確定後の空いている部屋に限り、先着順で自宅のパソコン、スマートフォン、事務所窓口に設置する利用者端末（コンピューター）で予約が出来ます。

利用したい日、時間帯、対象施設を選択し、申込みを行います。

（電話では受付できません。）

【申込制限数 R2.12現在】

野球：1日2区分

テニス：1日4区分

会議室：1日2時間

## ⑨【キャンセル】

利用日3日前までは予約システム上でキャンセルが可能です。（2日前から全額負担になります。）

料金支払後のキャンセルはシステム上本予約状態となっており、キャンセル出来ませんので柳泉園グランドパークへお問い合わせください。

なお、キャンセル料が発生する2日前、前日、当日もシステム上からキャンセルできませんので柳泉園グランドパークへお問い合わせください。

## 予約システムの入り方

柳泉園グランドパークのホームページの『予約システム』のページから以下の各ページへ飛ぶことができます。

(インターネット・パソコン)

<https://www.task-asp.net/cu/eg/ykr138169.task>



(スマートフォン)

<https://www.task-asp.net/cu/eg/ykd138169.task>



QRコード



(携帯電話)

<https://www.task-asp.net/cu/eg/ykm138169.task>



【令和2年12月18日より利用可能】

メールアドレスを登録すると申込内容、抽選結果などをメールでお知らせいたします。

メールアドレス

**[ryusenen.groundpark@blue.ocn.ne.jp](mailto:ryusenen.groundpark@blue.ocn.ne.jp)**

(利用される方は上記メールアドレスの受信設定をお願いします。  
迷惑メール防止を設定している方はご注意ください。)



## 柳泉園グランドパーク施設利用予約受付日程表

利用月	抽選申込期間	抽選日	予約確定期間 (仮予約登録)	随時申込開始日 (仮予約登録)
	利用月2か月前 1日0時～7日	利用月2か月前 8日0時	利用月2か月前 8日0時～14日	利用月2か月前 16日9時～利用日前日
1月分	11月1日～7日	11月8日	11月8日～14日	11月16日～利用日前日
2月分	12月1日～7日	12月8日	12月8日～14日	12月16日～利用日前日
3月分	1月1日～7日	1月8日	1月8日～14日	1月16日～利用日前日
4月分	2月1日～7日	2月8日	2月8日～14日	2月16日～利用日前日
5月分	3月1日～7日	3月8日	3月8日～14日	3月16日～利用日前日
6月分	4月1日～7日	4月8日	4月8日～14日	4月16日～利用日前日
7月分	5月1日～7日	5月8日	5月8日～14日	5月16日～利用日前日
8月分	6月1日～7日	6月8日	6月8日～14日	6月16日～利用日前日
9月分	7月1日～7日	7月8日	7月8日～14日	7月16日～利用日前日
10月分	8月1日～7日	8月8日	8月8日～14日	8月16日～利用日前日
11月分	9月1日～7日	9月8日	9月8日～14日	9月16日～利用日前日
12月分	10月1日～7日	10月8日	10月8日～14日	10月16日～利用日前日

【利用案内】施設の予約は利用者登録が必要です。利用日当日は柳泉園グランドパークへ直接ご連絡ください。

※抽選後、当選した場合、「利用申込をする」を14日までに選択してください。この手続きをしないと当選していても無効になります。

※通知メールアドレス『ryusen.en.groundpark@blue.ocn.ne.jp』を受信できる環境にしてください。

柳泉園グランドパーク：042-473-3121