

柳泉園グランドパーク 利用者満足度調査 結果報告書

2024年3月
ベックス株式会社

1. 調査概要	3
2. サマリー	8
3. 調査結果	11
4. 詳細分析	53
5. 参考資料(アンケート用紙)	72

1

調査概要

調査場所

柳泉園グランドパーク

調査対象

調査期間中、施設に来館した利用者

調査方法

利用者による自記式アンケート(施設内設置・職員による配布)

調査期間

2023年12月23日～2024年1月24日

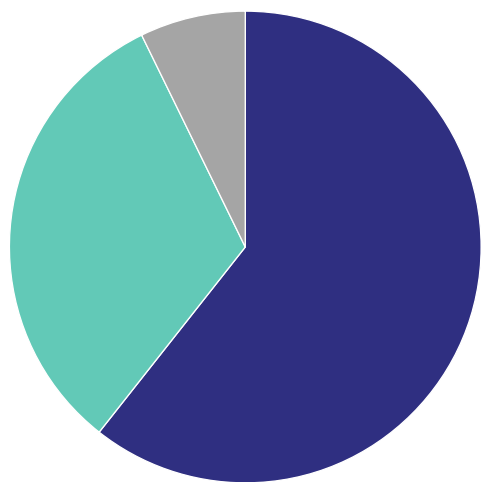
回収サンプル数

466件

報告書の見方 (諸注意)

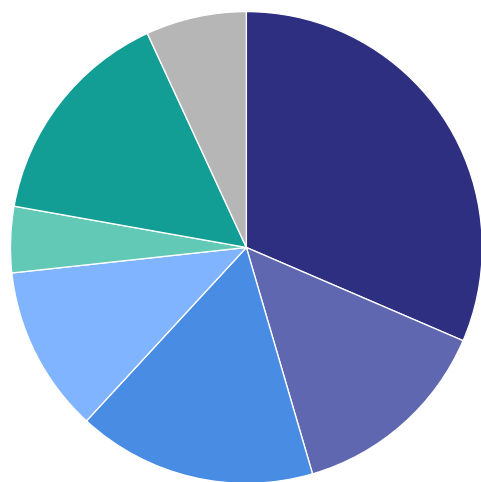
- ・ 集計表の「全体」の数字には「無回答」を含まない。
- ・ 集計表の%の数字は小数点以下第2位を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。
- ・ 5段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、5段階の加重平均のスコアを使用している。
※加重平均の例:「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点
- ・ クロス集計において集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が少なく注意が必要なものは、集計表の数値に＊を付している。
- ・ クロス集計における年代軸は、Q3の選択肢を以下の3つに分類した。
『40代以下』(1.19 歳以下、2.20～29 歳、3.30～39 歳、4.40～49 歳)
『50～60代』(5.50～59 歳、6.60～69 歳)
『70代以上』(7.70～79 歳、8.80歳以上)

《 性別 》



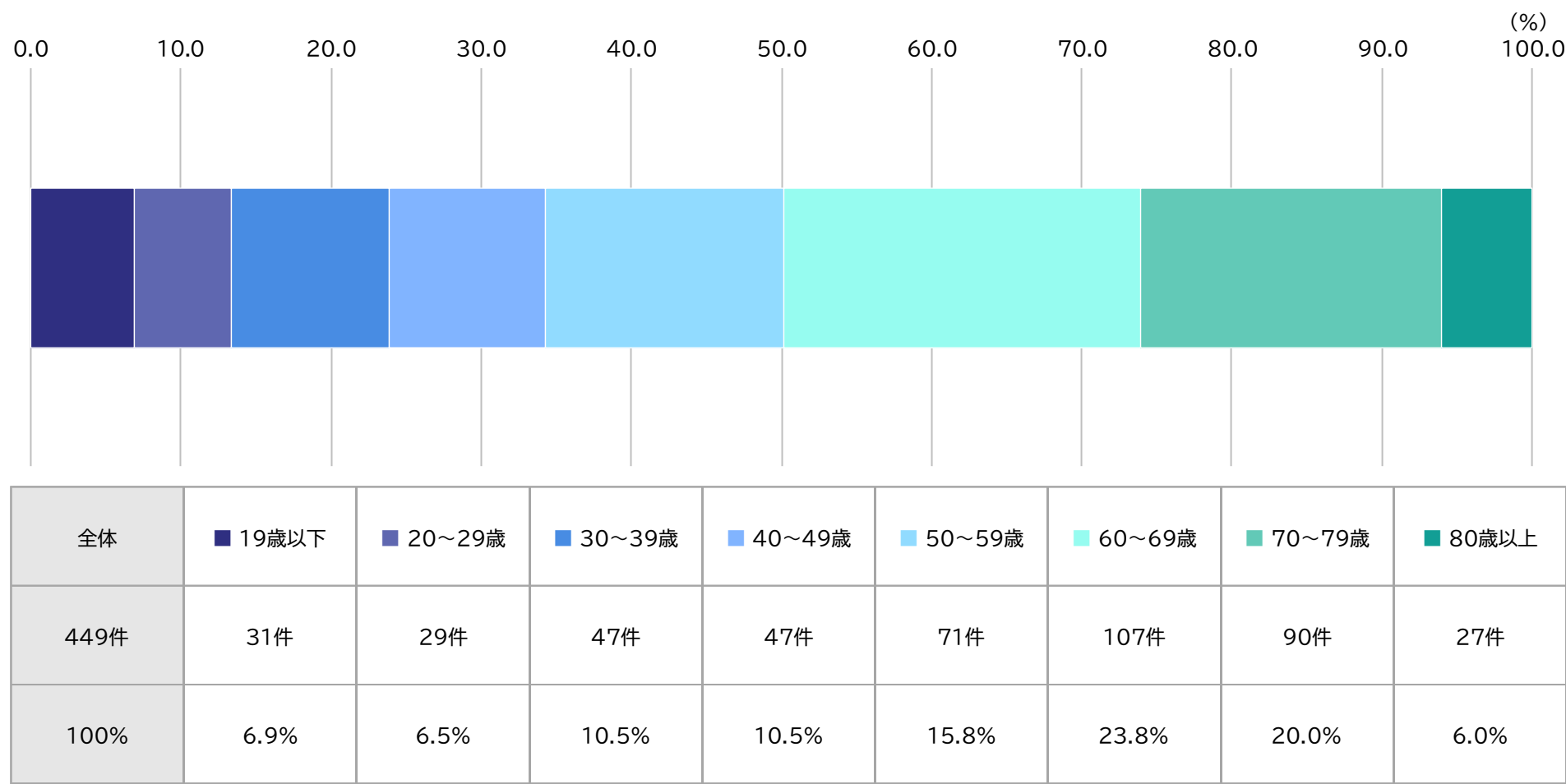
全体	■ 男性	■ 女性	■ 無回答
442件	268件	142件	32件
100%	60.6%	32.1%	7.2%

《 居住地 》

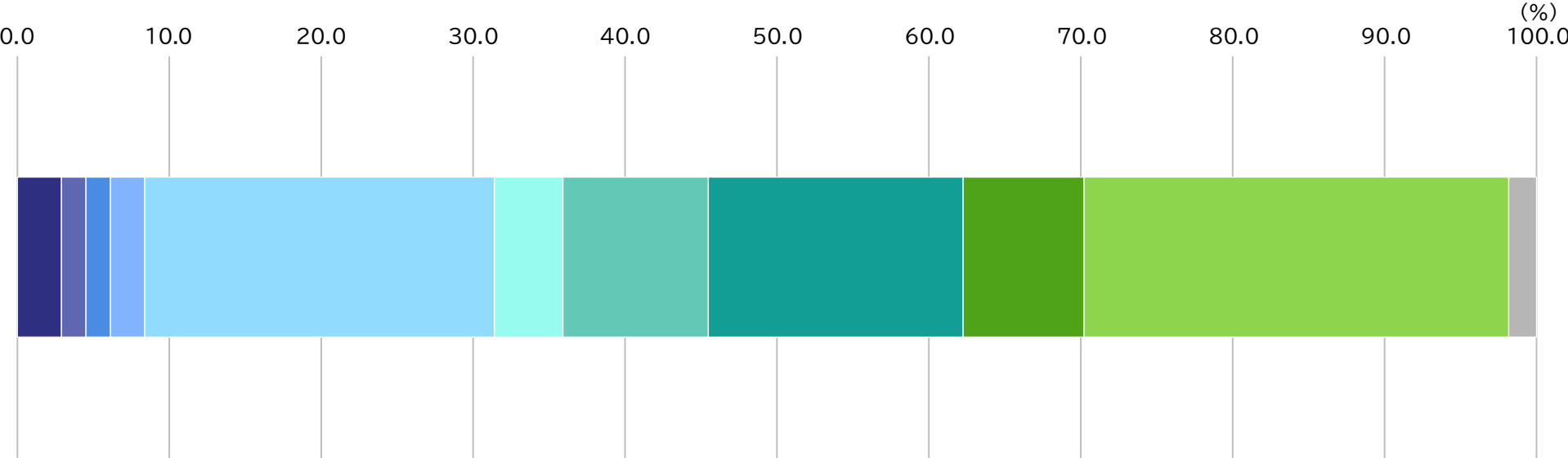


全体	■ 東久留米市	■ 西東京市	■ 清瀬市	■ 小平市	■ 東村山市恩多町1丁目	■ 東村山市恩多町1丁目以外	■ その他
464件	146件	65件	76件	53件	21件	71件	32件
100%	31.5%	14.0%	16.4%	11.4%	4.5%	15.3%	6.9%

《 年齢 》



《 職業 》



全体	小学生以下	中学生	高校生	大学生・専門学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他
440件	13件	7件	7件	10件	101件	20件	42件	74件	35件	123件	8件
100%	3.0%	1.6%	1.6%	2.3%	23.0%	4.5%	9.5%	16.8%	8.0%	28.0%	1.8%

2

サマリー

評価すべきところ

「総合満足度」は95%超で7点以上の満足と高い評価を得ている。

接客態度、利用料金や安全管理、清掃・衛生管理に対する満足度もそれぞれ高い。

今後の利用意向は前年度に比べて高くなっている。(＋0.4ポイント上昇)



すでに十分な満足度が得られている。
引き続き、全体的な満足度の向上に取り組んでいけるとよい。

改善すべきところ

「浴場施設」の混雑緩和の課題、「テニスコート」の満足度は他の利用施設と比較して約10%低く、土日の予約や予約の取りやすさに対する改善が望まれている。



浴場施設の混雑への対応など、運用面における工夫による改善策も検討しながら、世代問わず安心かつ快適にご利用いただけるよう、引き続きより良い環境整備が望まれる。

● 今後の利用意向が非常に高い

- ・ 全体では、「利用したい」が99.8%と極めて高い利用意向となっている（前年度より+0.4%上昇）
⇒ P42

● 利用施設の満足度は全体的に前年度と比較して低下傾向

- ・ 各利用施設の「満足」と「やや満足」の比率の合計は、ほぼ8割超であり、高い満足度を示している。ただし、「テニスコート」は「普通」の回答がやや多く、「満足」と「やや満足」の比率の合計は約7割にとどまる。
- ・ いずれの利用施設も「不満」と「やや不満」の比率は低く、全体的に「普通」の比率が増加している。
⇒ P23
- ・ 各利用施設の満足度をみると「テニスコート」及び「野球場」における『予約方法について』で「不満」と「やや不満」の比率の合計が3%程度ある。
⇒ P33、35、66

● スタッフの丁寧な接客に対する満足度が高い

- ・ 前年度同様にスタッフについての全ての項目の「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割前後と高い。
- ・ 特に、「接客について」は極めて満足度が高い。
⇒ P39～40

● 各利用施設の満足度は高いが、「テニスコート」と「浴場施設」に不満の声が上がっている

- ・ 「浴場施設」に対する意見要望では、サウナを好評価する意見が多い中、混雑による利用の断念や「混雑していて落ち着いて入れない」といった声も一部があがっている。⇒ P43～52、62
- ・ 「テニスコート」については、土日の予約ができないことや予約の取りづらさに対する不満の意見がみられる。
⇒ P43～52、68

3

調査結果

Q1) あなたの性別をお答えください。

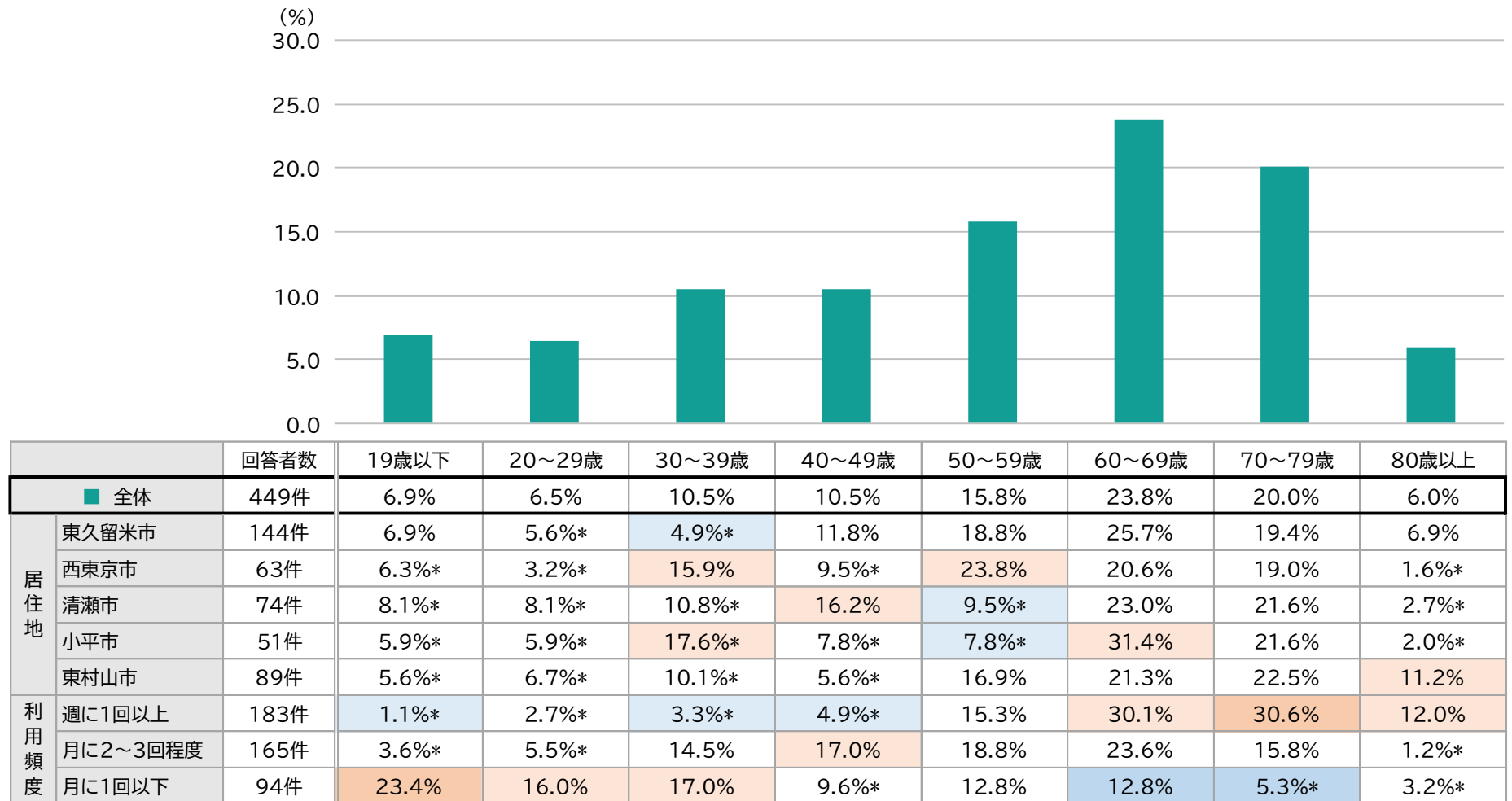


		回答者数	男性	女性	無回答
■ 全体		442件	60.6%	32.1%	7.2%
年代	40代以下	151件	47.0%	45.0%	7.9%
	50～60代	166件	63.9%	33.1%	3.0%*
	70代以上	113件	77.0%	15.9%	7.1%*
居住地	東久留米市	141件	58.9%	39.0%	2.1%*
	西東京市	61件	63.9%	29.5%	6.6%*
	清瀬市	72件	68.1%	27.8%	4.2%*
	小平市	49件	59.2%	30.6%	10.2%*
	東村山市	89件	61.8%	29.2%	9.0%*
利用頻度	週に1回以上	177件	69.5%	24.3%	6.2%
	月に2～3回程度	161件	61.5%	34.2%	4.3%*
	月に1回以下	96件	43.8%	43.8%	12.5%

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、男女の比率は6:3となっている。
- ▶ 年代別では、『70代以上』の「男性」(77.0%)の割合が、同年代の「女性」(15.9%)と比べて顕著に高い。
- ▶ 利用頻度別では、『週に1回以上』の「男性」は全体よりやや高く、「女性」はやや低い。

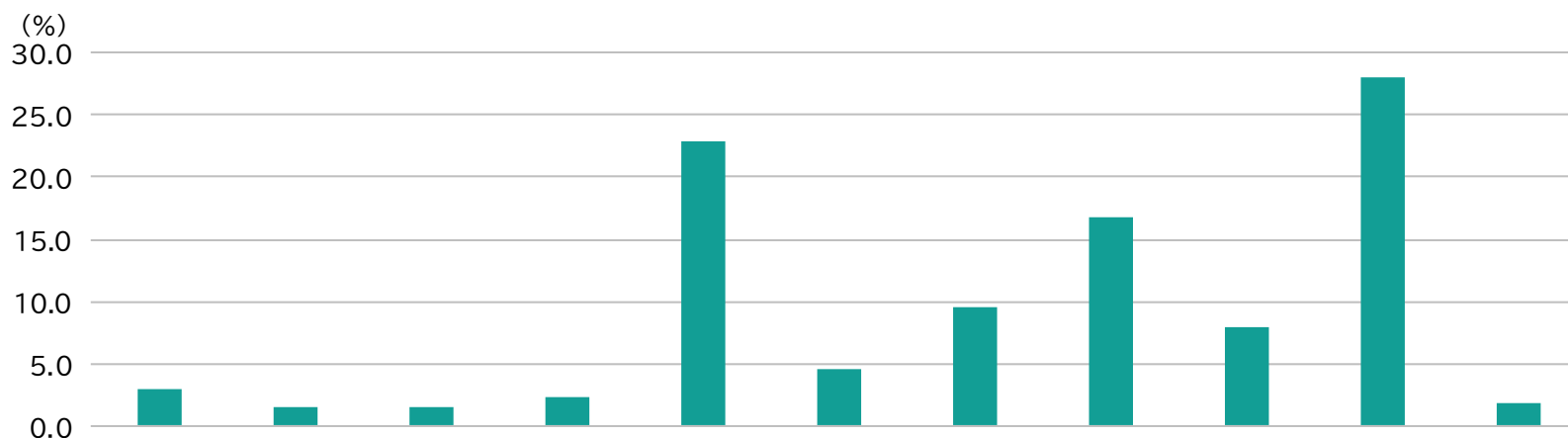
Q2) あなたの年齢をお答えください。



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「60～69歳」(23.8%)が最も高く、次いで「70～79歳」(20.0%)、「50～59歳」(15.8%)の順に高い。
- ▶ 利用頻度別では、『月に1回以下』の「19歳以下」及び『週に1回以上』の「70～79歳」が全体より高く、「60～69歳」(12.8%)が全体より低い。

Q3) あなたのご職業をお答えください。

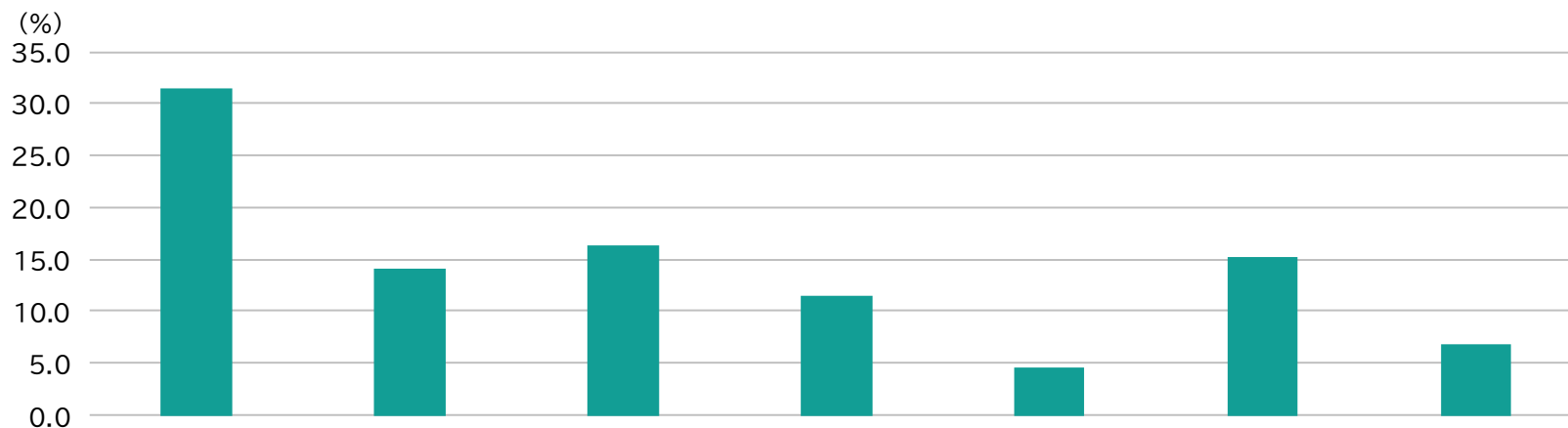


		回答者数	小学生以下	中学生	高校生	大学生・ 専門学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・ 主夫	パート・ アルバイト	無職	その他
■ 全体		440件	3.0%	1.6%*	1.6%*	2.3%	23.0%	4.5%	9.5%	16.8%	8.0%	28.0%	1.8%*
年代	40代以下	151件	7.9%	4.6%*	4.6%*	6.0%*	31.1%	11.9%	3.3%*	21.2%	7.9%	1.3%*	0.0%*
	50～60代	172件	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	29.1%	1.2%*	16.3%	17.4%	10.5%	25.0%	0.6%*
	70代以上	105件	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	1.9%*	0.0%*	6.7%*	10.5%	4.8%*	73.3%	2.9%*
居住地	東久留米市	140件	5.0%*	0.7%*	0.7%*	1.4%*	25.0%	0.7%*	6.4%*	20.7%	10.0%	28.6%	0.7%*
	西東京市	61件	3.3%*	1.6%*	3.3%*	0.0%*	31.1%	4.9%*	11.5%*	13.1%*	6.6%*	19.7%	4.9%*
	清瀬市	72件	0.0%*	4.2%*	2.8%*	5.6%*	19.4%	9.7%*	12.5%*	20.8%	1.4%*	22.2%	1.4%*
	小平市	50件	0.0%*	0.0%*	2.0%*	4.0%*	24.0%	2.0%*	8.0%*	10.0%*	20.0%	30.0%	0.0%*
	東村山市	84件	3.6%*	2.4%*	0.0%*	2.4%*	19.0%	6.0%*	8.3%*	14.3%	4.8%*	38.1%	1.2%*
利用頻度	週に1回以上	175件	1.1%*	0.0%*	0.0%*	0.6%*	14.3%	0.6%*	14.3%	15.4%	6.3%	45.7%	1.7%*
	月に2～3回程度	160件	1.9%*	1.3%*	0.6%*	1.3%*	31.3%	6.9%	5.6%*	21.3%	8.8%	20.0%	1.3%*
	月に1回以下	98件	7.1%*	5.1%*	6.1%*	7.1%*	26.5%	8.2%*	8.2%*	12.2%	9.2%*	8.2%*	2.0%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「無職」が28.0%で最も高く、次いで、「会社員」(23.0%)、「専業主婦・主夫」(16.8%)の順に高い。
- ▶ 年代別では、『70代以上』の「無職」(73.3%)が顕著に高い。
- ▶ 居住地別では、『東村山市』の「無職」(38.1%)、『小平市』の「パート・アルバイト」(20.0%)が全体より高い。

Q4) あなたは、どちらからお越しになりましたか。

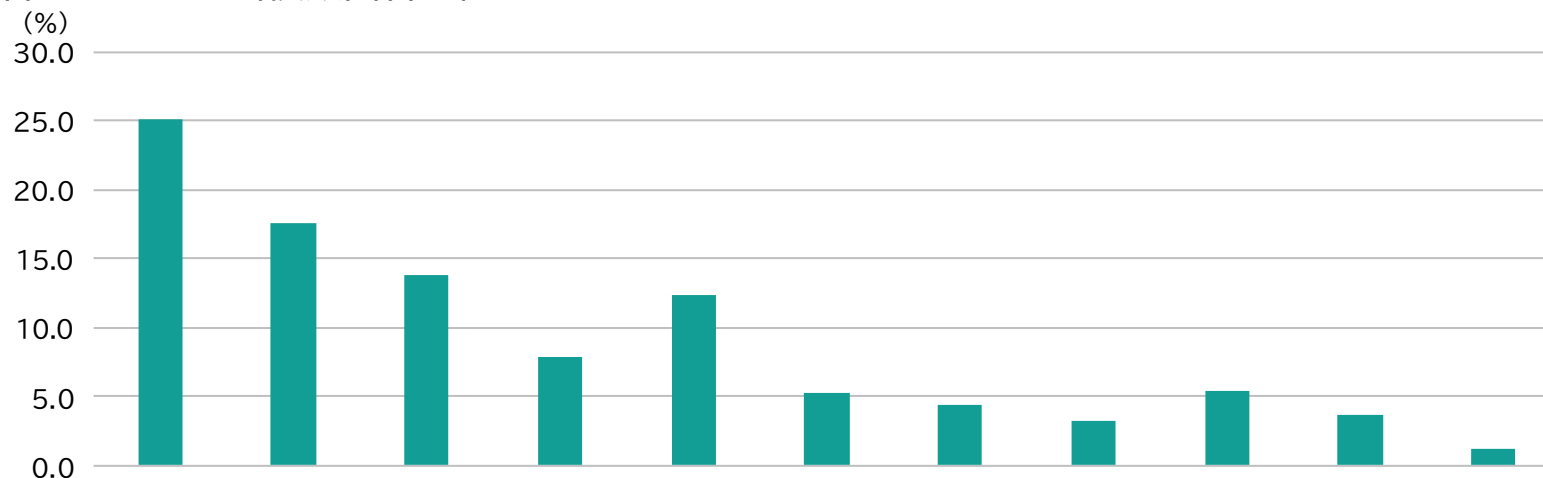


		回答者数	東久留米市	西東京市	清瀬市	小平市	東村山市 恩多町1丁目	東村山市 (恩多町1丁目以外)	その他
■ 全体		464件	31.5%	14.0%	16.4%	11.4%	4.5%	15.3%	6.9%
年代	40代以下	153件	27.5%	14.4%	20.9%	12.4%	3.9%*	12.4%	8.5%
	50～60代	178件	36.0%	15.7%	13.5%	11.2%	4.5%*	14.6%	4.5%*
	70代以上	117件	32.5%	11.1%	15.4%	10.3%	6.0%*	19.7%	5.1%*
利用頻度	週に1回以上	186件	45.2%	6.5%	15.6%	7.0%	3.8%*	17.7%	4.3%*
	月に2～3回程度	169件	23.7%	21.9%	18.9%	13.6%	5.9%	13.6%	2.4%*
	月に1回以下	100件	21.0%	15.0%	14.0%	15.0%	4.0%*	14.0%	17.0%

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「東久留米市」が31.5%で最も高く、次いで「清瀬市」(16.4%)、「東村山市(恩多町1丁目以外)」(15.3%)の順に高い。
- ▶ 利用頻度別では『週に1回以上』の「東久留米市」が全体より高い。

Q5) 本日の利用施設をお答えください。(複数回答可)

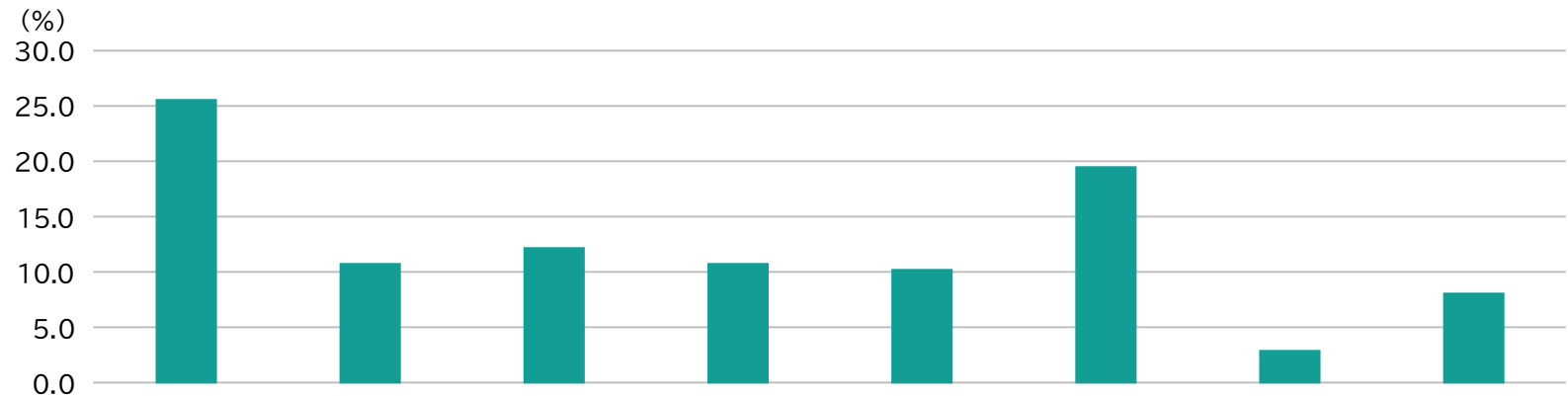


		回答者数	平湯・露天風呂	サウナ	一般・幼児プール	歩行用プール	軽食堂	トレーニング室	和室・多目的室	野球場	テニスコート	物販コーナー	その他
■ 全体		1121件	25.2%	17.6%	13.8%	7.9%	12.3%	5.3%	4.4%	3.3%	5.4%	3.7%	1.2%
年代	40代以下	344件	15.4%	9.6%	19.5%	8.7%	14.2%	5.8%	6.4%	6.1%	7.6%	4.4%	2.3%*
	50～60代	468件	28.4%	19.9%	12.4%	8.3%	12.0%	4.1%	3.6%	2.6%	5.1%	2.8%	0.9%*
	70代以上	259件	34.4%	25.1%	9.7%	6.9%	10.4%	5.8%	2.3%*	0.4%*	1.5%*	3.5%*	0.0%*
居住地	東久留米市	348件	27.9%	18.7%	14.4%	7.8%	12.6%	4.6%	3.2%	2.9%	2.6%*	3.7%	1.7%*
	西東京市	171件	22.8%	16.4%	11.1%	7.6%	15.2%	4.7%*	2.3%*	4.1%*	12.9%	2.3%*	0.6%*
	清瀬市	182件	26.4%	17.0%	16.5%	11.0%	9.9%	7.1%	2.7%*	2.7%*	3.8%*	2.7%*	0.0%*
	小平市	132件	22.7%	13.6%	16.7%	11.4%	11.4%	6.1%*	6.8%*	1.5%*	5.3%*	3.0%*	1.5%*
	東村山市	205件	26.8%	22.0%	12.2%	4.4%*	10.7%	3.9%*	5.9%	4.4%*	3.4%*	4.4%*	2.0%*
利用頻度	週に1回以上	480件	30.4%	24.0%	12.5%	7.1%	10.0%	5.4%	2.7%	1.7%*	1.9%*	3.3%	1.0%*
	月に2～3回程度	410件	23.7%	13.2%	12.7%	7.8%	15.6%	5.1%	5.6%	3.2%	8.0%	3.2%	2.0%*
	月に1回以下	216件	16.2%	11.6%	19.0%	10.2%	11.1%	5.1%	6.0%	7.4%	7.9%	5.1%	0.5%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- 全体では、「平湯・露天風呂」が25.2%で最も高く、次いで「サウナ」(17.6%)、「一般・幼児プール」(13.8%)の順に高い。
- 年代別では、『40代以下』の「平湯・露天風呂」と「サウナ」がやや低く、『70代以上』の「平湯・露天風呂」と「サウナ」がやや高い。

Q6) 今回は、当施設をどのような目的で利用しましたか。

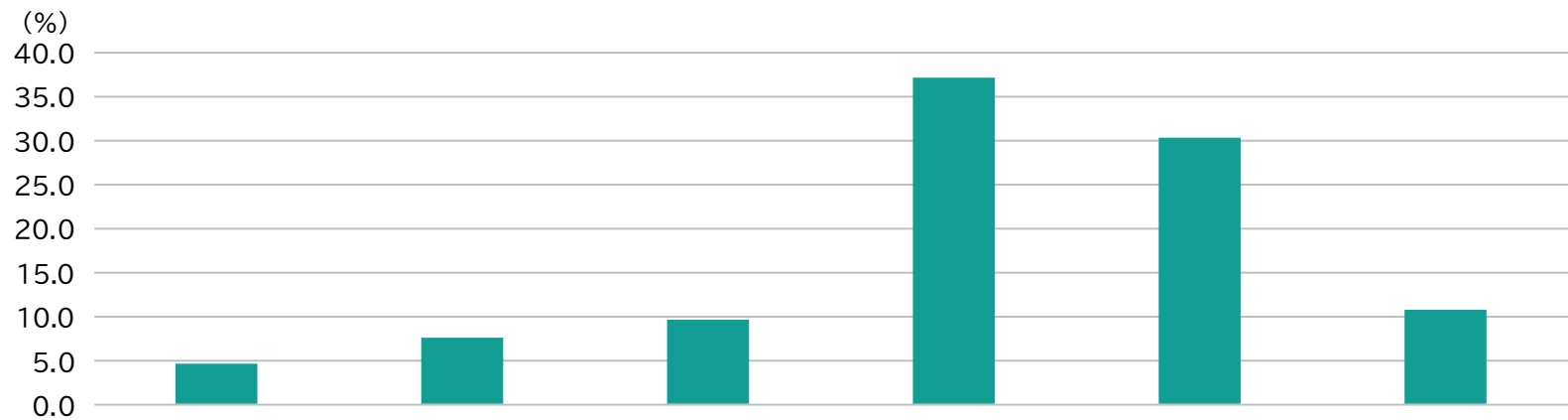


		回答者数	健康増進	美容・ダイエット	運動不足解消	ストレス解消	体力向上	仲間との交流	教室への参加	その他
■ 全体		634件	25.6%	10.7%	12.1%	10.7%	10.3%	19.6%	3.0%	8.0%
年代	40代以下	186件	11.8%	16.1%	14.0%	14.0%	8.1%	15.6%	6.5%	14.0%
	50～60代	259件	32.4%	10.0%	10.8%	7.7%	12.0%	20.5%	0.4%*	6.2%
	70代以上	152件	34.2%	5.3%*	12.5%	9.2%	10.5%	24.3%	0.7%*	3.3%*
居住地	東久留米市	188件	29.8%	11.2%	10.6%	8.5%	8.0%	22.3%	1.6%*	8.0%
	西東京市	99件	24.2%	15.2%	5.1%*	11.1%	15.2%	17.2%	3.0%*	9.1%*
	清瀬市	104件	23.1%	11.5%	17.3%	8.7%*	9.6%	22.1%	2.9%*	4.8%*
	小平市	69件	20.3%	8.7%*	20.3%	11.6%*	10.1%*	15.9%	5.8%*	7.2%*
	東村山市	115件	28.7%	8.7%	10.4%	11.3%	10.4%	16.5%	1.7%*	12.2%
利用頻度	週に1回以上	272件	31.3%	7.0%	14.0%	9.9%	10.7%	21.3%	2.6%*	3.3%*
	月に2～3回程度	229件	22.7%	12.2%	10.0%	11.4%	12.2%	17.0%	3.9%*	10.5%
	月に1回以下	127件	18.1%	16.5%	12.6%	11.8%	6.3%*	18.9%	2.4%*	13.4%

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- 全体では、「健康増進」の「満足」が25.6%と最も高く、次いで「仲間との交流」(19.6%)、「運動不足解消」(12.1%)の順に高い。
- 年代別では、『40代以下』の「健康増進」が11.8%と全体より10ポイント以上低い。
- 居住地別は、『清瀬市』及び『小平市』の「運動不足解消」が全体よりやや高い。

Q7) 当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

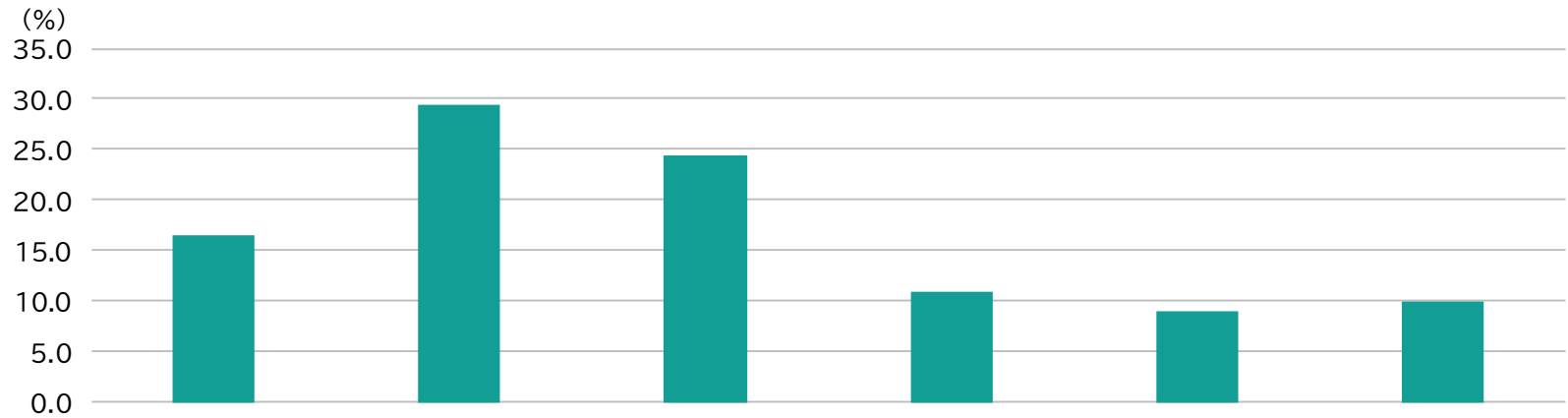


		回答者数	今回がはじめて	月に1回未満	月1回程度	月に2～3回程度	週に1～2回程度	週に3回以上
■ 全体		456件	4.6%	7.7%	9.6%	37.1%	30.3%	10.7%
年代	40代以下	151件	9.9%	13.2%	17.9%	44.4%	11.9%	2.6%*
	50～60代	177件	2.3%*	5.1%*	6.2%	39.5%	39.0%	7.9%
	70代以上	114件	0.9%*	3.5%*	2.6%*	24.6%	43.9%	24.6%*
居住地	東久留米市	145件	3.4%*	4.1%*	6.9%	27.6%	40.0%	17.9%
	西東京市	64件	9.4%*	6.3%*	7.8%*	57.8%	17.2%	1.6%*
	清瀬市	75件	4.0%*	9.3%*	5.3%*	42.7%	33.3%	5.3%*
	小平市	51件	5.9%*	7.8%*	15.7%*	45.1%	25.5%	0.0%*
	東村山市	91件	2.2%*	9.9%*	7.7%*	36.3%	28.6%	15.4%*
利用頻度	週に1回以上	187件	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	73.8%	26.2%*
	月に2～3回程度	169件	0.0%*	0.0%*	0.0%*	100.0%	0.0%*	0.0%*
	月に1回以下	100件	21.0%	35.0%	44.0%	0.0%*	0.0%*	0.0%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「月に2～3回程度」が37.1%で最も高く、月2～3回以上の利用者が約78%を占めている。
- ▶ 年代別では、「週に1～2回程度」及び「週に3回以上」の利用者は、年代が上がるほど高くなる傾向にあり、特に『70代以上』では全体より10ポイント以上高い。

Q11) 当施設を利用する時間帯をお答えください。(○印はいくつでも)

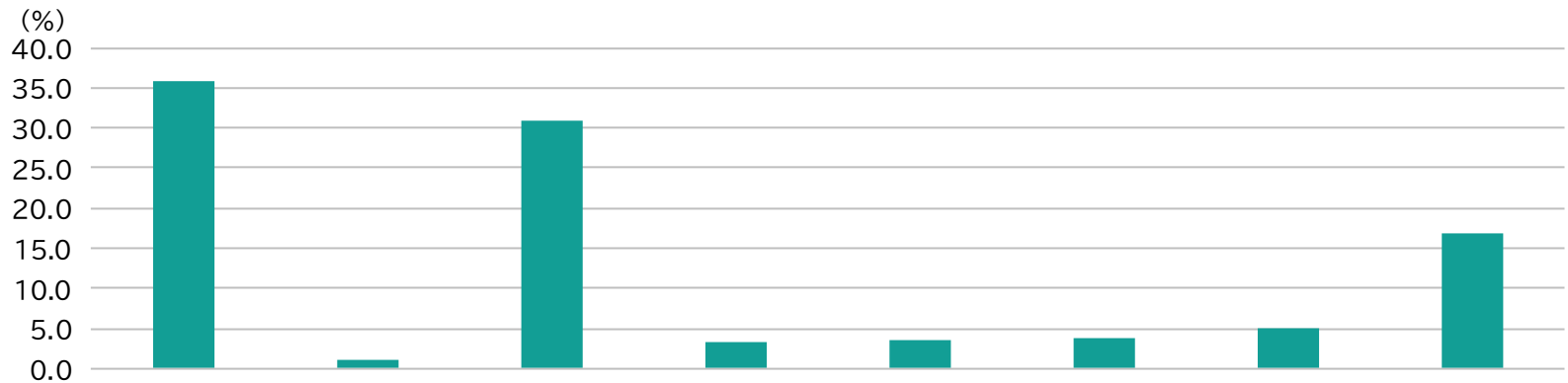


		回答者数	9時～11時	11時～13時	13時～15時	15時～17時	17時～19時	19時～21時
■ 全体		879件	16.5%	29.4%	24.5%	10.8%	9.0%	9.9%
年代	40代以下	273件	10.6%	25.3%	22.7%	13.6%	12.5%	15.4%
	50～60代	353件	17.6%	30.3%	23.5%	9.3%	10.2%	9.1%
	70代以上	223件	22.0%	33.6%	27.4%	9.9%	3.1%*	4.0%*
居住地	東久留米市	286件	19.9%	30.1%	22.4%	9.1%	9.4%	9.1%
	西東京市	140件	17.1%	31.4%	27.1%	10.0%	7.1%	7.1%
	清瀬市	157件	12.1%	28.0%	26.1%	13.4%	11.5%	8.9%
	小平市	94件	13.8%	26.6%	23.4%	9.6%*	10.6%	16.0%
	東村山市	162件	14.8%	27.8%	27.2%	14.2%	6.2%	9.9%
利用頻度	週に1回以上	368件	20.9%	30.4%	23.4%	8.7%	8.2%	8.4%
	月に2～3回程度	353件	13.3%	27.5%	27.5%	12.2%	9.3%	10.2%
	月に1回以下	144件	11.8%	30.6%	19.4%	13.2%	11.1%	13.9%

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- 全体では、「11時～13時」が29.4%と最も高く、次いで、「13時～15時」(24.5%)、「9時～11時」(16.5%)の順に高い。
- 年代別では、『70代以上』の「9時～11時」の利用率が22.0%で全体よりやや高い。
- 居住地別では、『小平市』の「19時～21時」の利用率が16.0%で全体よりやや高い。
- 利用頻度別では、『月に1回以下』の「13時～15時」の利用率が19.4%で全体よりやや低い。

Q9) あなたは、当施設をどのようにお知りになりましたか。(○印はいくつでも)

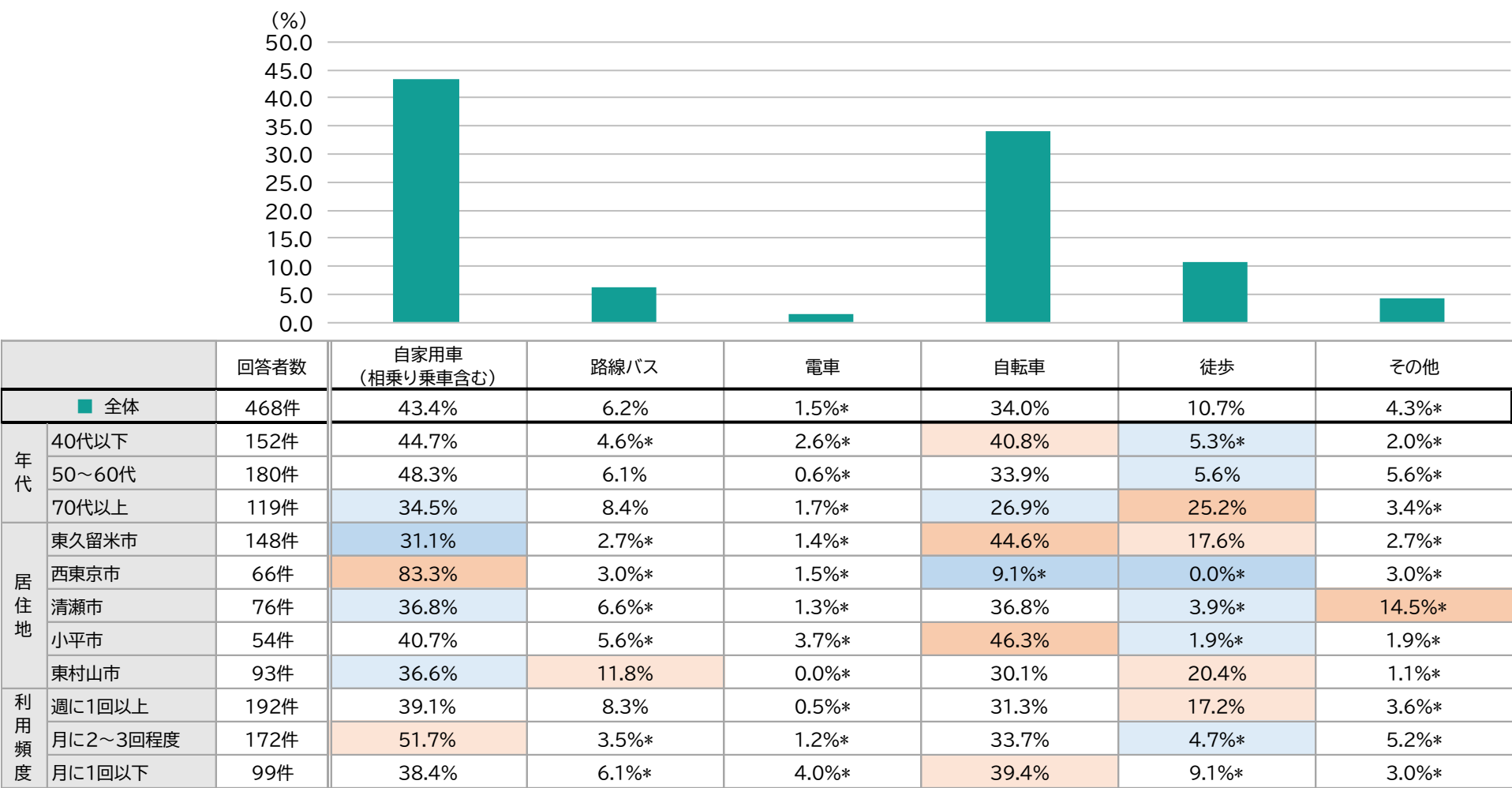


		回答者数	柳泉園 ホームページ	りゅうせんえん にゅーす	家族・知人の紹介	LINE	Instagram	X(旧Twitter)	チラシ、広告	その他
■ 全体		316件	35.8%	0.9%*	31.0%	3.2%	3.5%	3.8%	5.1%	16.8%
年代	40代以下	123件	30.9%	0.0%*	45.5%	4.9%*	4.9%*	5.7%*	5.7%*	2.4%*
	50～60代	108件	49.1%	0.9%*	18.5%	0.0%*	0.0%*	0.9%*	3.7%*	26.9%
	70代以上	60件	26.7%	1.7%*	31.7%	1.7%*	1.7%*	1.7%*	1.7%*	33.3%
居住地	東久留米市	96件	29.2%	0.0%*	21.9%	5.2%*	4.2%*	2.1%*	7.3%*	30.2%
	西東京市	50件	50.0%	2.0%*	32.0%	2.0%*	4.0%*	4.0%*	2.0%*	4.0%*
	清瀬市	57件	29.8%	3.5%*	29.8%	3.5%*	5.3%*	8.8%*	8.8%*	10.5%*
	小平市	32件	37.5%	0.0%*	46.9%	0.0%*	3.1%*	0.0%*	0.0%*	12.5%*
	東村山市	53件	32.1%	0.0%*	37.7%	3.8%*	0.0%*	1.9%*	1.9%*	22.6%
利用頻度	週に1回以上	122件	25.4%	2.5%*	21.3%	4.9%*	3.3%*	3.3%*	6.6%*	32.8%
	月に2～3回程度	104件	51.9%	0.0%*	26.9%	2.9%*	4.8%*	1.9%*	2.9%*	8.7%*
	月に1回以下	88件	30.7%	0.0%*	50.0%	1.1%*	2.3%*	6.8%*	5.7%*	3.4%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「柳泉園ホームページ」(35.8%)が最も高く、次いで「家族・知人の紹介」(31.0%)が高い。
- ▶ 年代別では、『40代以下』の「家族・知人の紹介」(45.5%)が全体より高い。また、『50～60代』の「柳泉園ホームページ」(49.1%)が全体より高い一方で、「家族・知人の紹介」が18.5%で全体より低い。

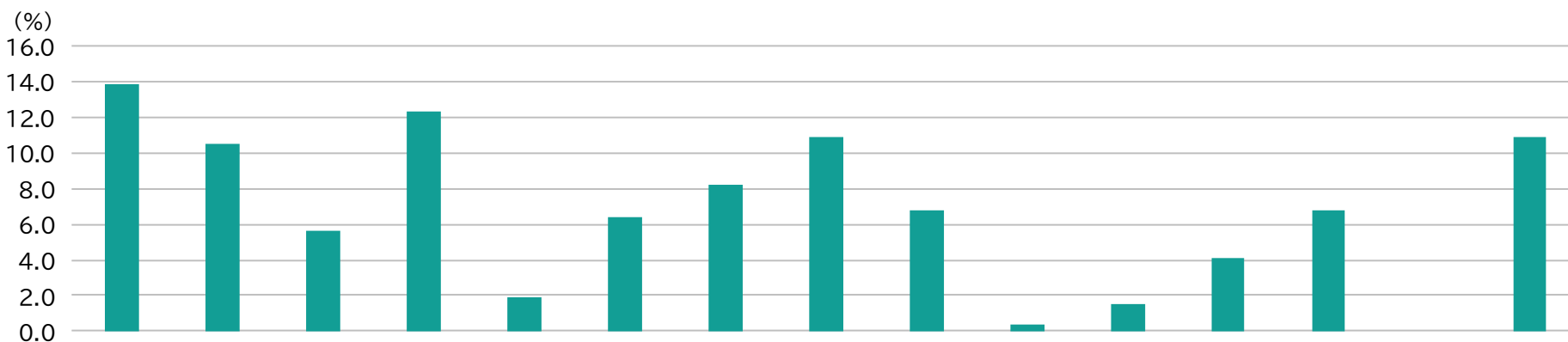
Q8) 今回は、当施設へ来るのにどのような交通機関を使いましたか。(○印は使用したすべて)



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10未満)

- ▶ 全体では、「自家用車」が43.4%で最も高く、次いで「自転車」が34.0%と2つの交通手段で全体の約77%を占めている。
- ▶ 居住地別では、『東久留米市』の「自転車」が44.6%、『西東京市』の「自家用車」が83.3%で全体より高い。
- ▶ 利用頻度別では、『月に2～3回程度』の「自家用車」(51.7%)が全体よりやや高い。

Q10) 参加したい教室をお答えください。(○印はいくつでも)

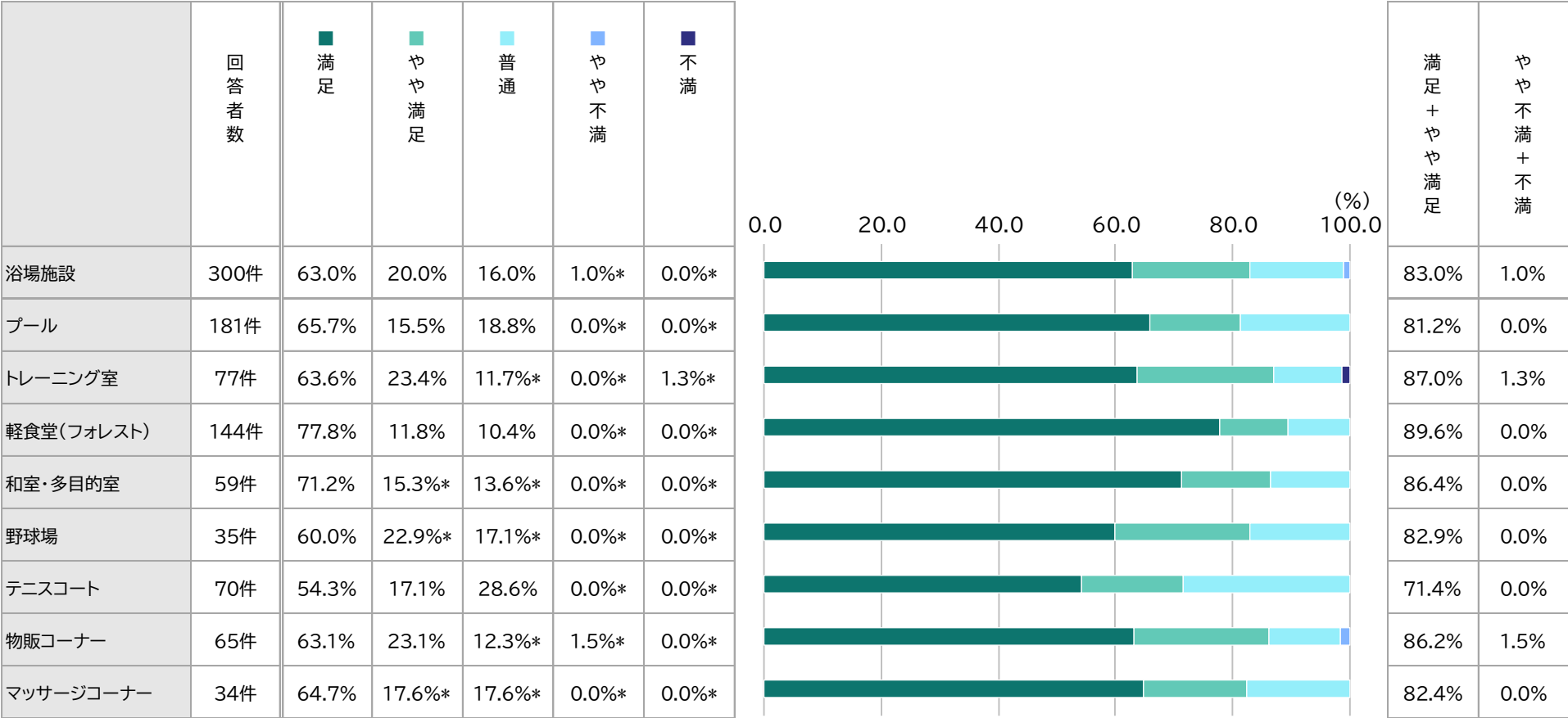


		回答者数	やさしい ヨガ	ピラティス	コーディ ネーション	姿勢改善	フラダンス	アクア リズム	成人 水泳教室	水中ウォー キング	ナイト アクア	幼児 水泳教室	小学生 水泳教室	ものづくり 教室	テニス 教室	ロコモ ヨガ	その他
年代	■ 全体	267件	13.9%	10.5%	5.6%	12.4%	1.9%*	6.4%	8.2%	10.9%	6.7%	0.4%*	1.5%*	4.1%	6.7%	0.0%*	10.9%
	40代以下	151件	13.2%	12.6%	7.9%	12.6%	1.3%*	8.6%	6.0%*	2.6%*	10.6%	0.0%*	2.6%*	4.6%*	6.6%	0.0%*	10.6%
	50～60代	70件	14.3%	10.0%*	0.0%*	14.3%	4.3%*	4.3%*	15.7%	15.7%	1.4%*	1.4%*	0.0%*	4.3%*	8.6%*	0.0%*	5.7%*
	70代以上	33件	15.2%*	3.0%*	0.0%*	9.1%*	0.0%*	3.0%*	6.1%*	39.4%	0.0%*	0.0%*	0.0%*	3.0%*	3.0%*	0.0%*	18.2%*
居住地	東久留米市	78件	15.4%	9.0%*	1.3%*	15.4%	1.3%*	6.4%*	10.3%*	14.1%	5.1%*	0.0%*	2.6%*	9.0%*	3.8%*	0.0%*	6.4%*
	西東京市	40件	12.5%*	12.5%*	7.5%*	10.0%*	2.5%*	5.0%*	5.0%*	12.5%*	7.5%*	2.5%*	0.0%*	2.5%*	17.5%*	0.0%*	2.5%*
	清瀬市	54件	11.1%*	9.3%*	9.3%*	9.3%*	1.9%*	5.6%*	9.3%*	7.4%*	7.4%*	0.0%*	1.9%*	1.9%*	5.6%*	0.0%*	20.4%*
	小平市	40件	20.0%*	17.5%*	5.0%*	15.0%*	0.0%*	5.0%*	10.0%*	5.0%*	5.0%*	0.0%*	2.5%*	0.0%*	7.5%*	0.0%*	7.5%*
	東村山市	34件	17.6%*	5.9%*	5.9%*	11.8%*	2.9%*	11.8%*	2.9%*	11.8%*	8.8%*	0.0%*	0.0%*	5.9%*	2.9%*	0.0%*	11.8%*
利用頻度	週に1回以上	91件	17.6%	11.0%	2.2%*	12.1%	2.2%*	4.4%*	13.2%	16.5%	5.5%*	0.0%*	2.2%*	1.1%*	1.1%*	0.0%*	11.0%*
	月に2～3回程度	94件	13.8%	9.6%*	4.3%*	12.8%	0.0%*	5.3%*	2.1%*	7.4%*	10.6%	0.0%*	2.1%*	9.6%*	11.7%	0.0%*	10.6%*
	月に1回以下	79件	10.1%*	11.4%*	11.4%*	12.7%	3.8%*	10.1%*	10.1%*	6.3%*	3.8%*	1.3%*	0.0%*	1.3%*	7.6%*	0.0%*	10.1%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「やさしいヨガ」が13.9%で最も高く、次いで「姿勢改善」(12.4%)、「水中ウォーキング」(10.9%)の順に高い。
- ▶ 年代別では、『70代以上』の「水中ウォーキング」が39.4%で全体より高い。
- ▶ 居住地別では、『西東京市』の「テニス教室」が17.5%で全体より高い。

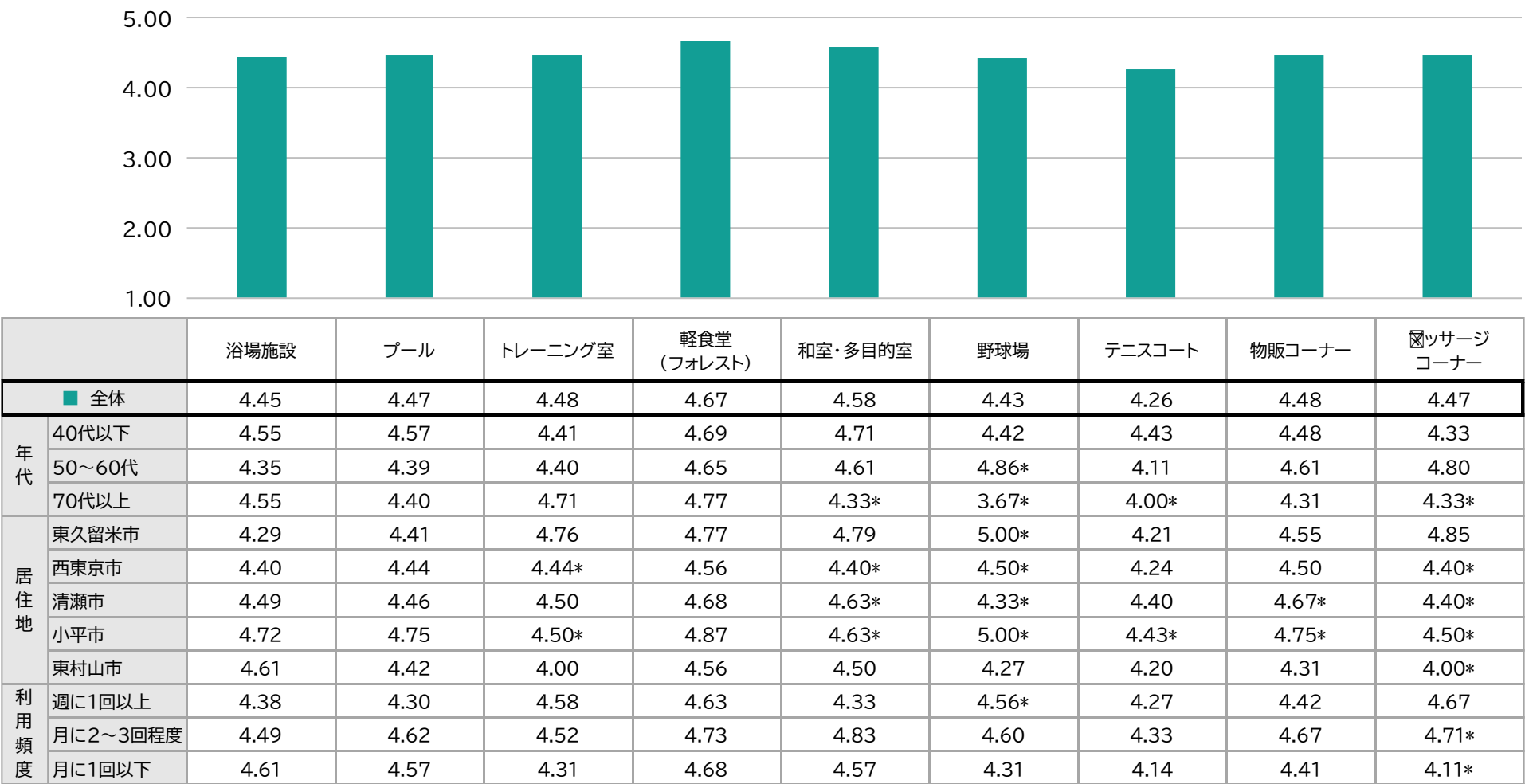
Q12) 本日は、どの施設をご利用になりましたか。ご利用した施設について、その満足度をお聞かせください。また、複数の施設をご利用になった方は、ご利用の施設すべてについての満足度をお聞かせください。(○印はそれぞれ1つずつ)



(*10s未満)

➤ 各利用施設の「満足」と「やや満足」の比率の合計は、ほぼ8割超であり、高い満足度を示している。ただし、「テニスコート」は「普通」の回答がやや多く、「満足」と「やや満足」の比率の合計は約7割にとどまる。

Q12) 本日は、どの施設をご利用になりましたか。ご利用した施設について、その満足度をお聞かせください。また、複数の施設をご利用になった方は、ご利用の施設すべてについての満足度をお聞かせください。(○印はそれぞれ1つずつ)

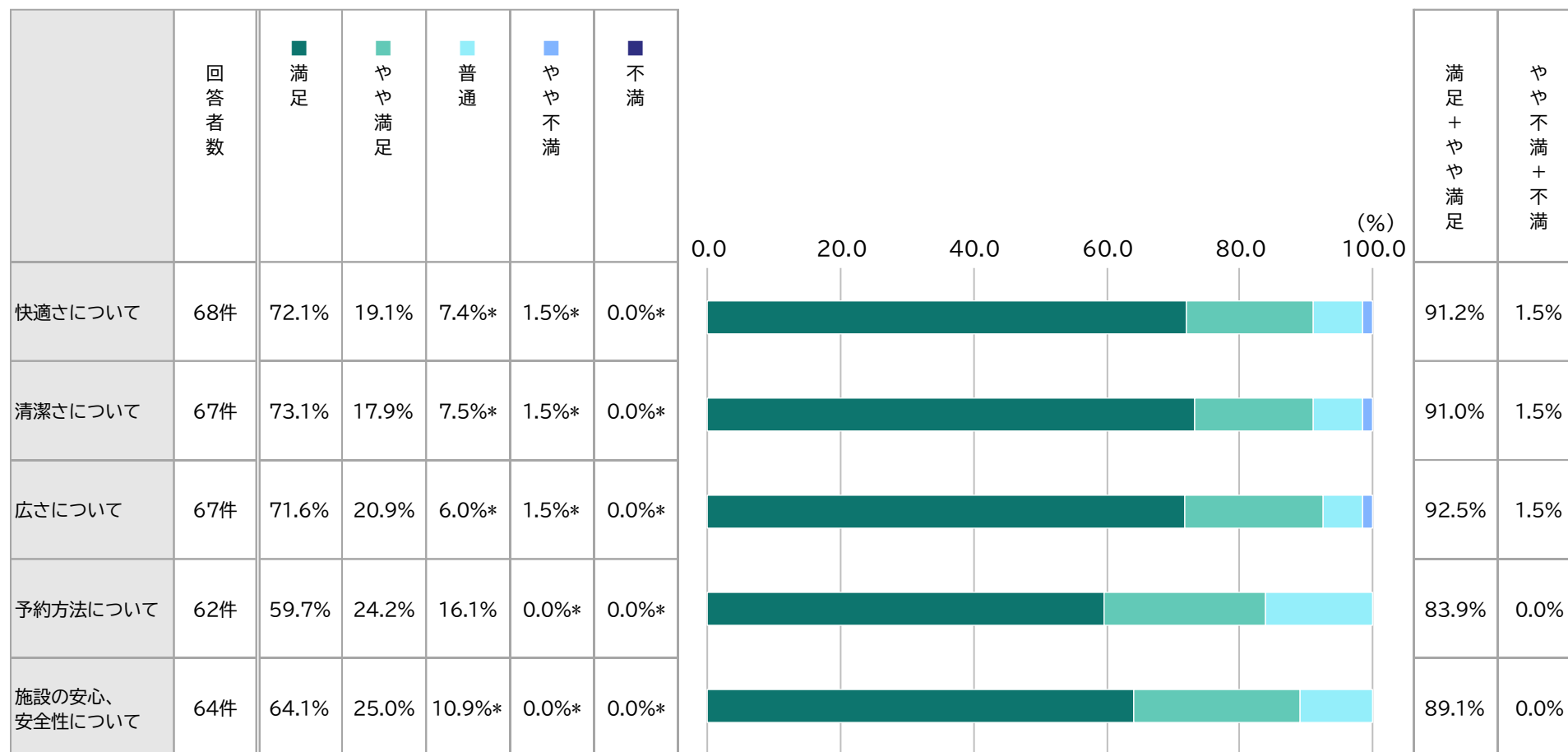


(※10s未満)
 ※ Q12の満足度:「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

▶ 全体では、「軽食堂」が4.67で最も高く、その他の施設は「テニスコート」を除いて全て4.4を超えている。

3-14. 「和室・多目的室」の満足度(単純集計)

Q13) 「和室・多目的室」を利用された方へ伺います。以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

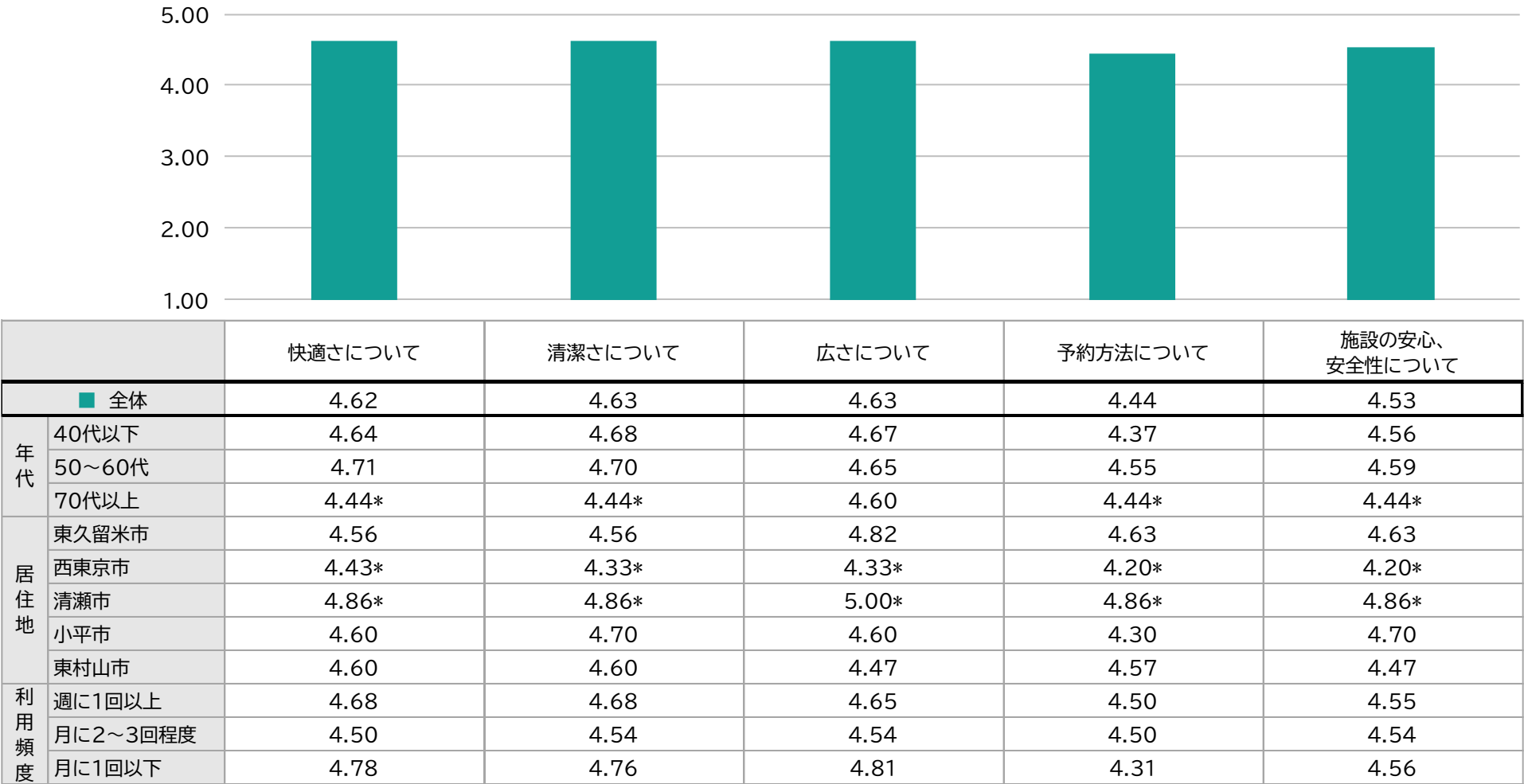


(*10s未満)

➤ 「満足」と「やや満足」の比率の合計は、『快適さについて』と『清潔さについて』と『広さについて』が9割を超え、満足度が高い。

3-15. 「和室・多目的室」の満足度(クロス集計)

Q13) 「和室・多目的室」を利用された方へ伺います。以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)



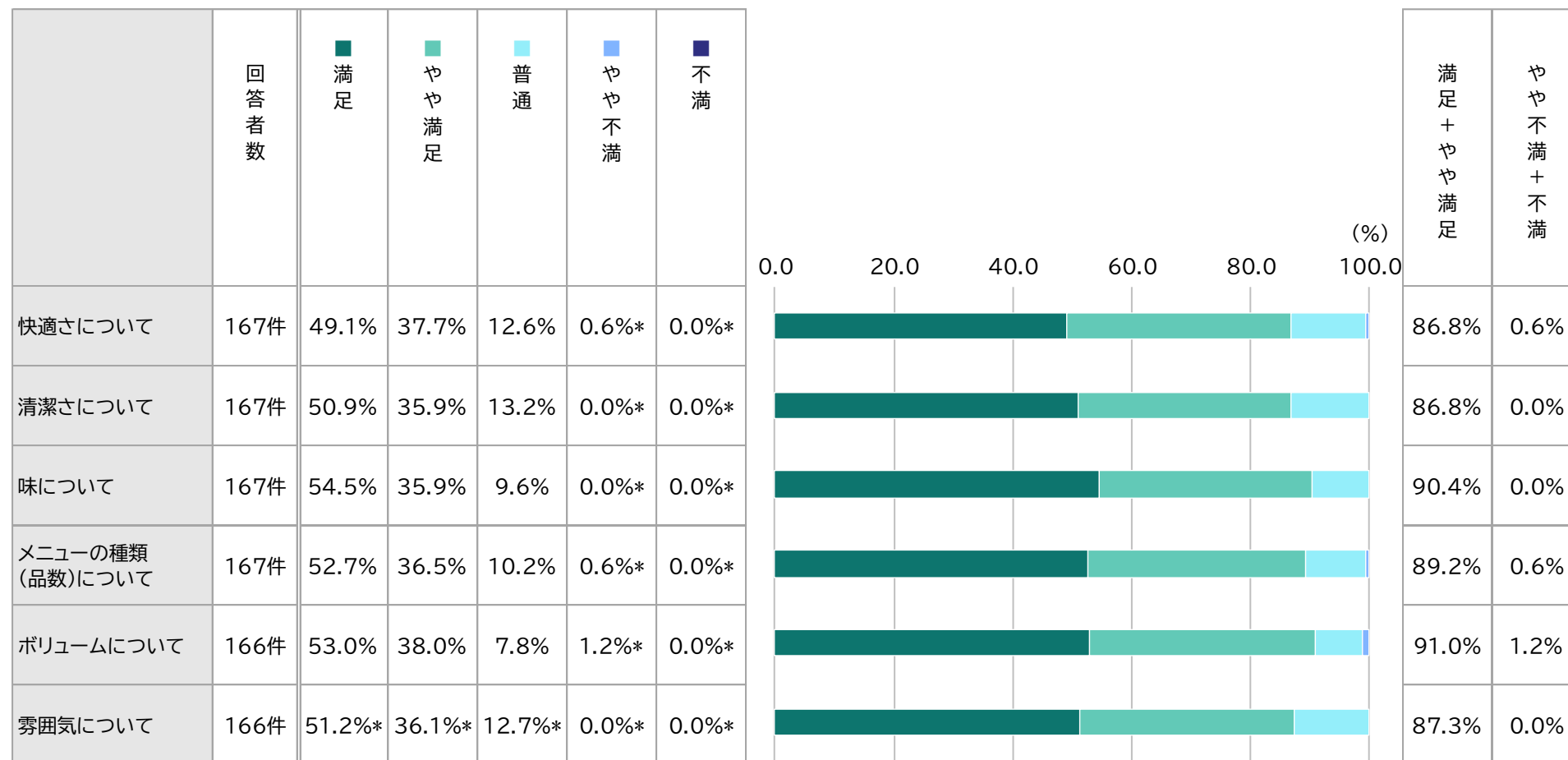
(※10s未満)
 ※ Q13の満足度: 「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

- ▶ 全体では、『快適さについて』と『清潔さについて』と『広さについて』が4.6を超え、非常に満足度が高い。
- ▶ 年代別では、『50～60代』のすべての項目で全体より高い結果を示している。

3-16.「軽食堂(フォレスト)」の満足度(単純集計)

Q14)「軽食堂(フォレスト)」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



(*10s未満)

➤ 「満足」と「やや満足」の比率の合計は、『味について』と『ボリュームについて』が9割を超え、満足度が高い。

Q14)「軽食堂(フォレスト)」を利用された方へ伺います。
 以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

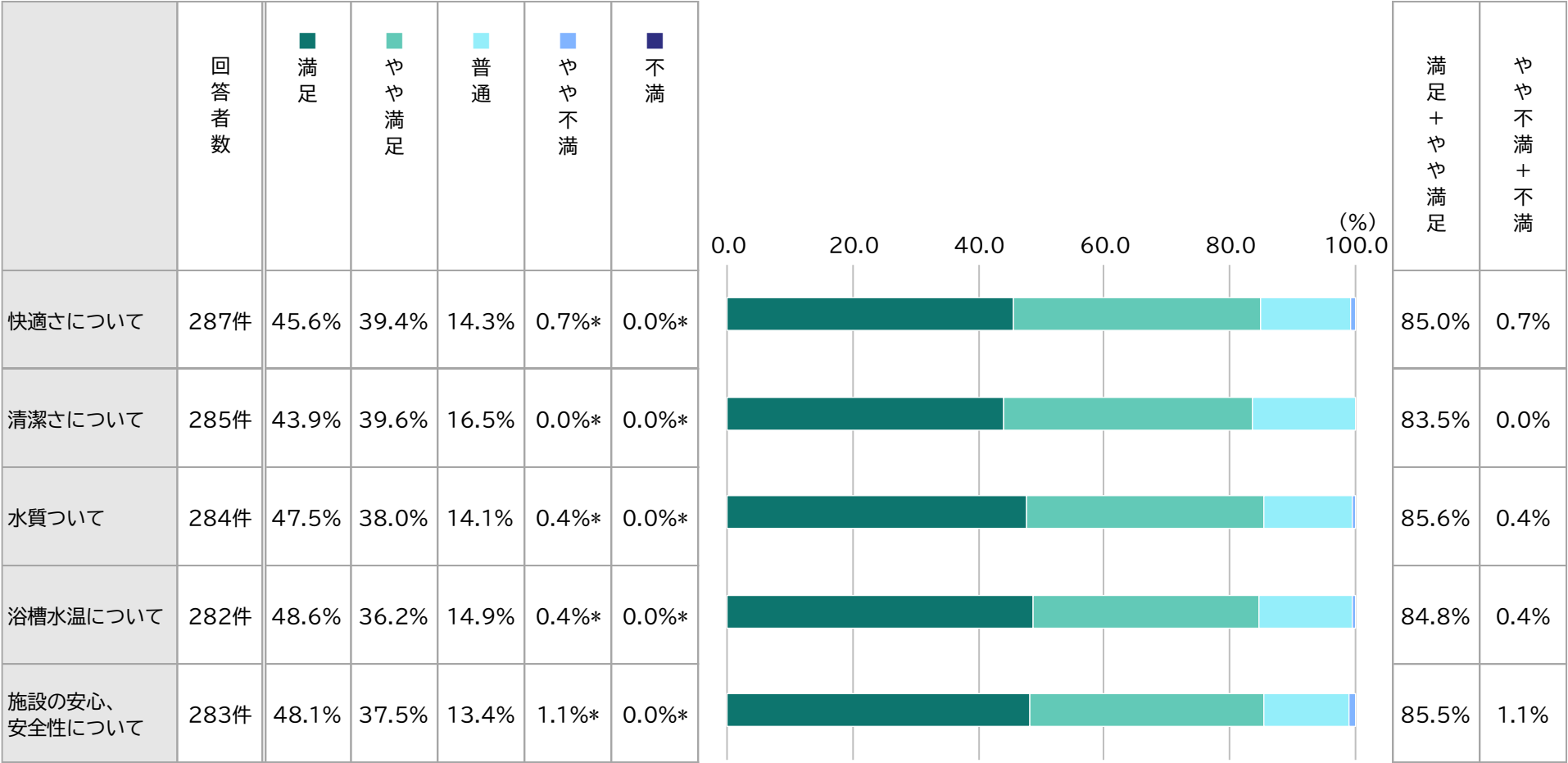


(※10s未満)
 ※ Q14の満足度:「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

- 全体では、『味について』と『メニューの種類について』と『ボリュームについて』が4.4を超え、満足度が高い。
- 年代別では、『40代以下』はすべての項目で全体と比較して満足度が高い。

3-18.「浴室・サウナ」の満足度(単純集計)

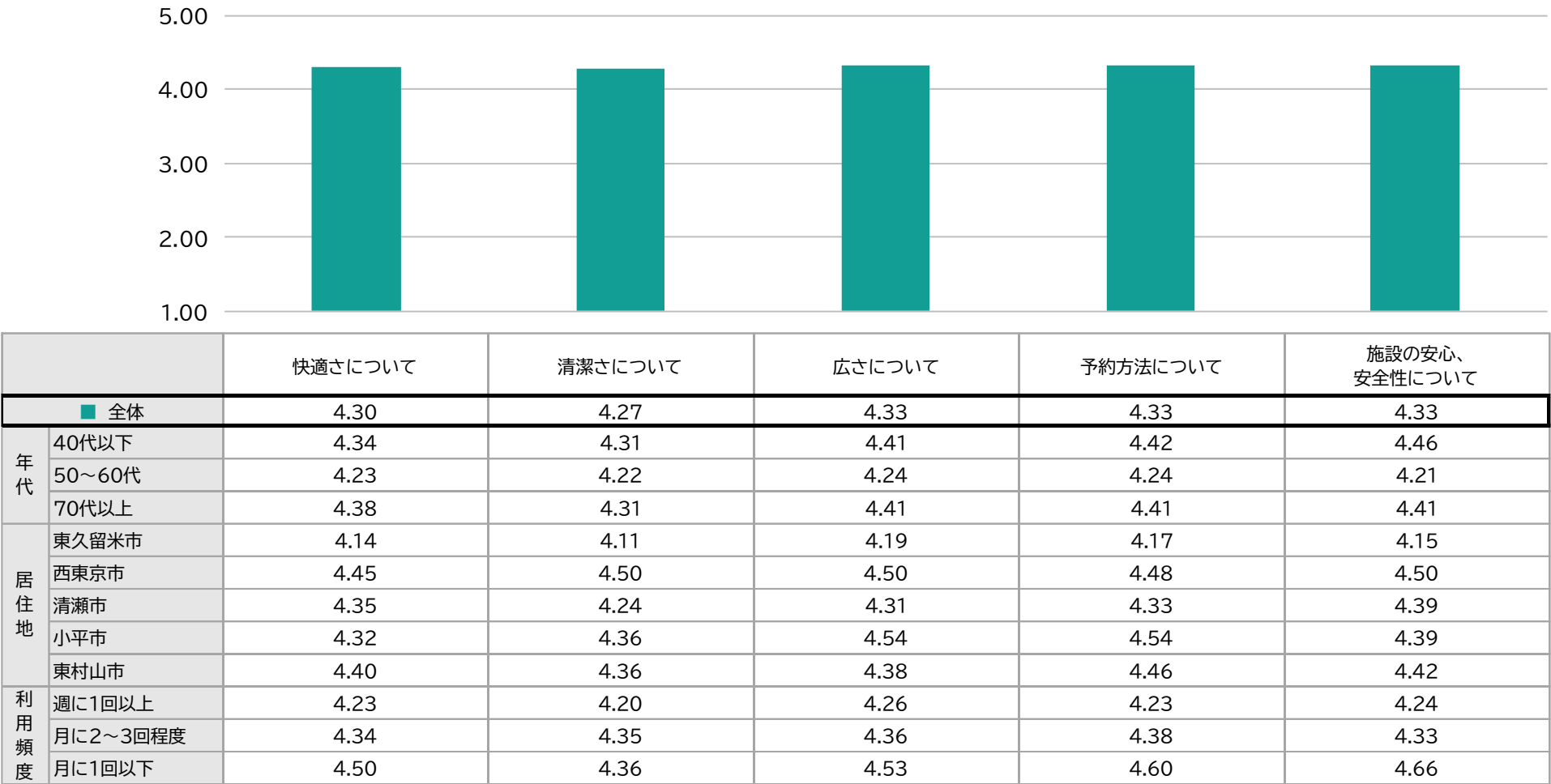
Q15)「浴室・サウナ」を利用された方へ伺います。
 以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



(*10s未満)

➤ 「満足」と「やや満足」の比率の合計は、全ての項目で8割を超え、満足度が高い。

Q15)「浴室・サウナ」を利用された方へ伺います。
 以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

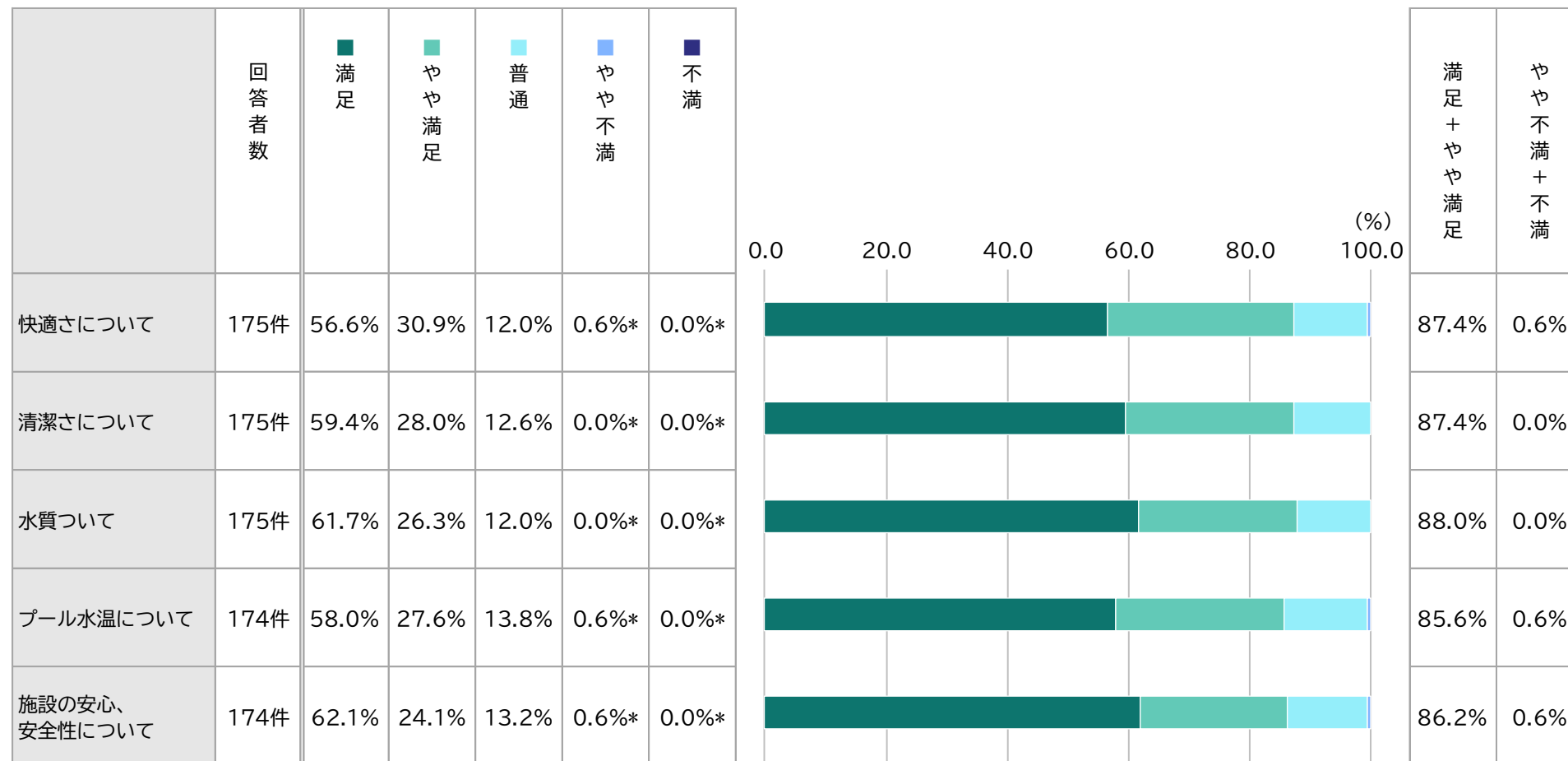


(※10s未満)
 ※ Q15の満足度:「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

- 全体では、全ての項目において4.3程度であり満足度が高い。
- 居住地別では、『西東京市』がすべての項目で4.4以上と全体と比較して満足度が高い。

Q16)「プール」を利用された方へ伺います。

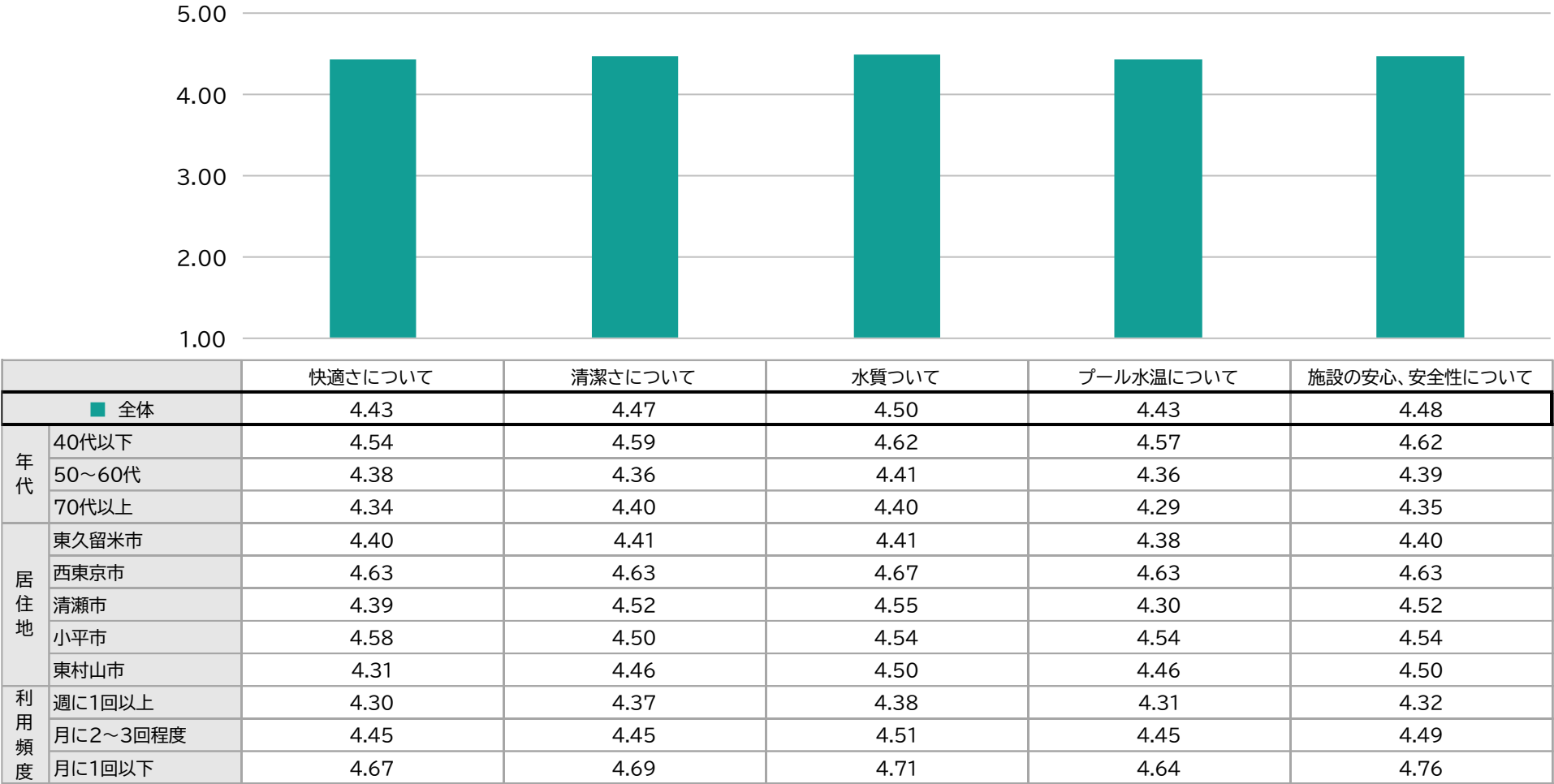
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



(*10s未満)

➤ 「満足」と「やや満足」の比率の合計は、全ての項目で8割半ばを超え、満足度が高い。

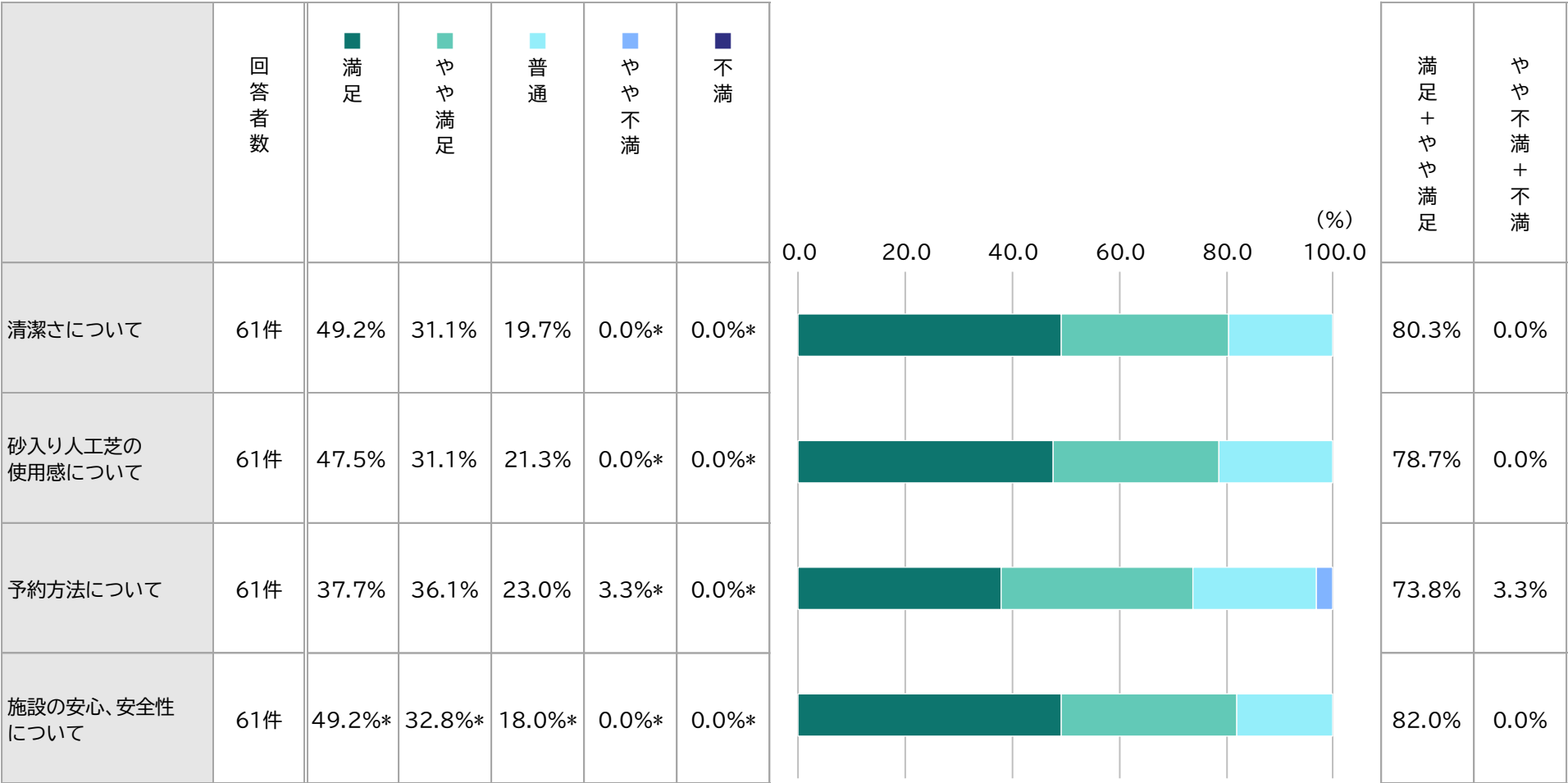
Q16)「プール」を利用された方へ伺います。
 以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



(※10s未満)
 ※ Q16の満足度:「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

- 全体では、『水質について』が4.50で最も高い。
- 居住地別では、『西東京市』がすべての項目で4.6以上、『小平市』は4.5以上と全体と比較して満足度が高い。

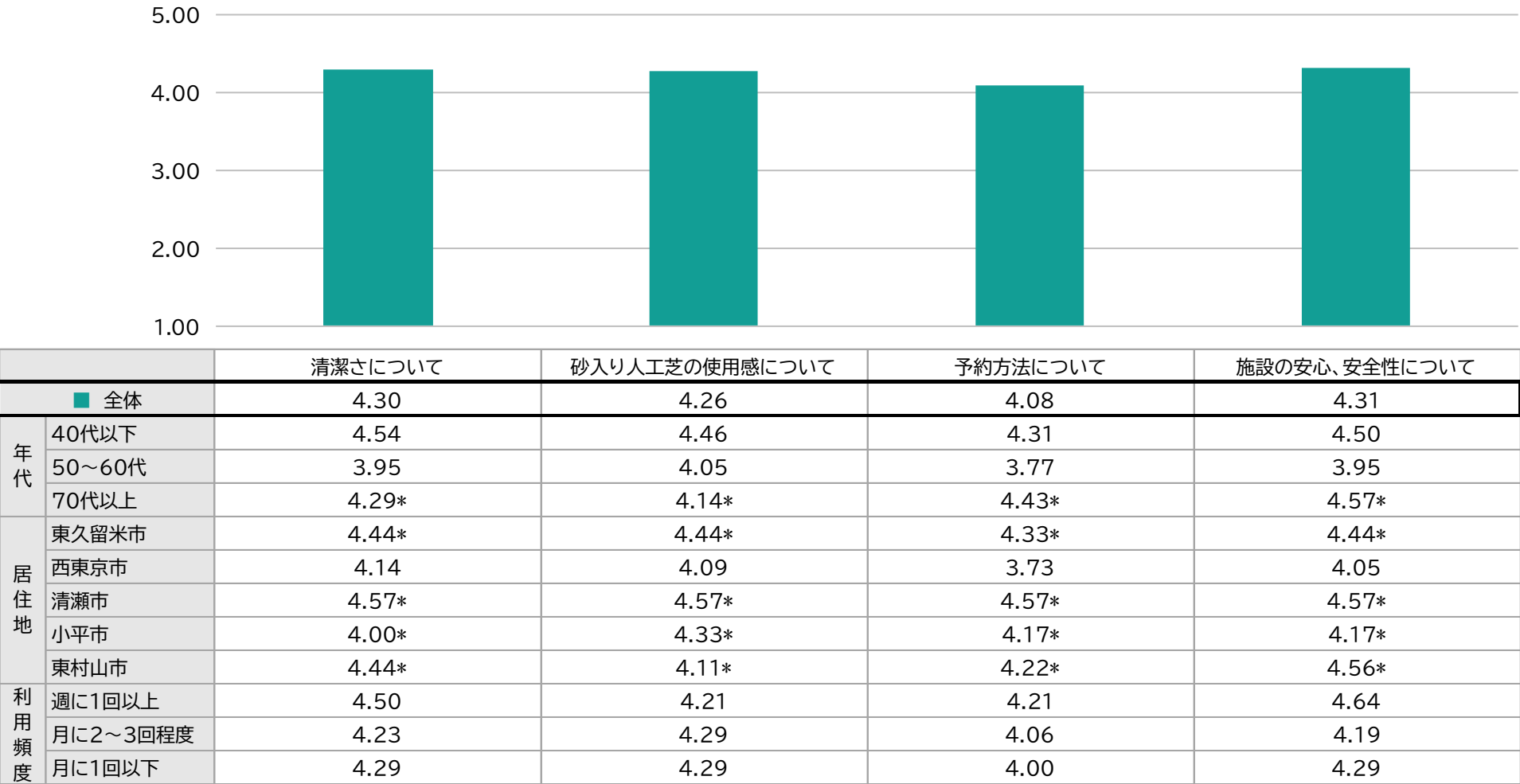
Q17) 「テニスコート」を利用された方へ伺います。
 以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



(*10s未満)

- 「満足」と「やや満足」の比率は、『施設の安心、安全性について』が82.0%で最も高い。
- 一方で、『予約方法について』は「やや不満」と「不満」の比率の合計が3%程度ある。

Q17) 「テニスコート」を利用された方へ伺います。
 以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

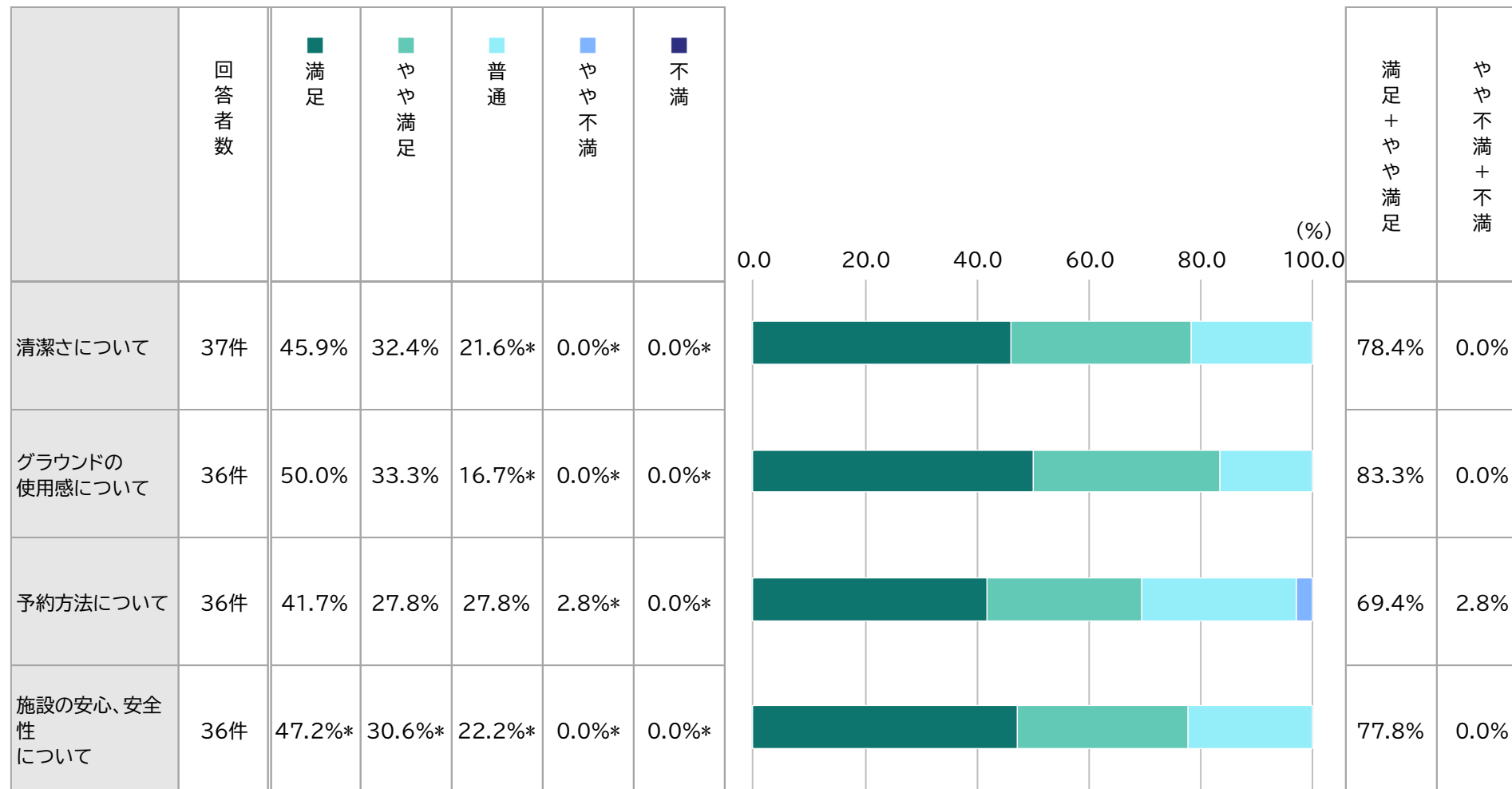


(※10s未満)
 ※ Q17の満足度: 「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

▶ 全体では、「施設の安心、安全性について」が4.31で最も高くなっている。

Q18)「野球場」を利用された方へ伺います。

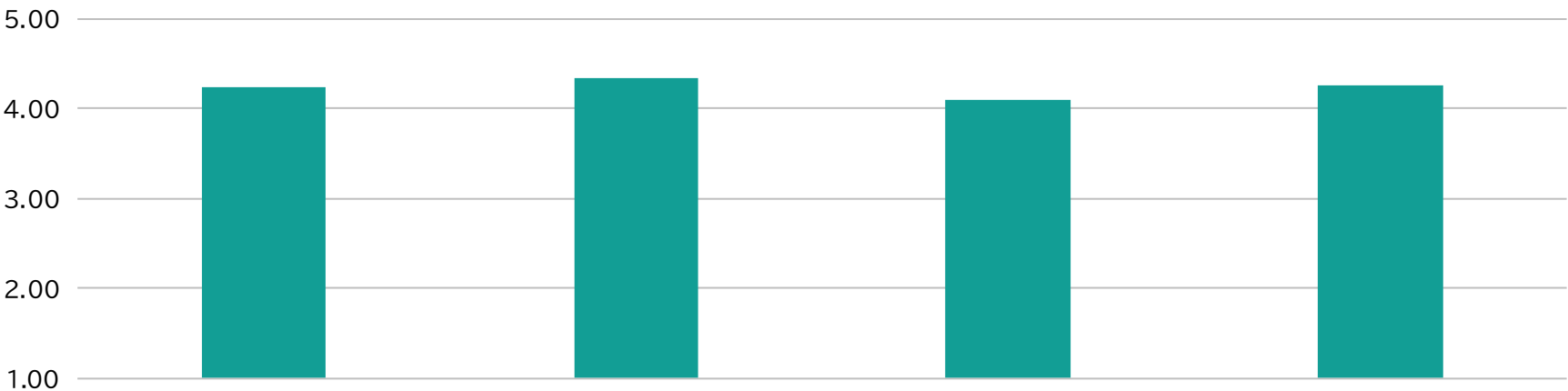
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



(*10s未満)

➤「満足」と「やや満足」の比率の合計は、『グラウンドの使用感について』が83.3%で最も高い。

Q18)「野球場」を利用された方へ伺います。
 以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

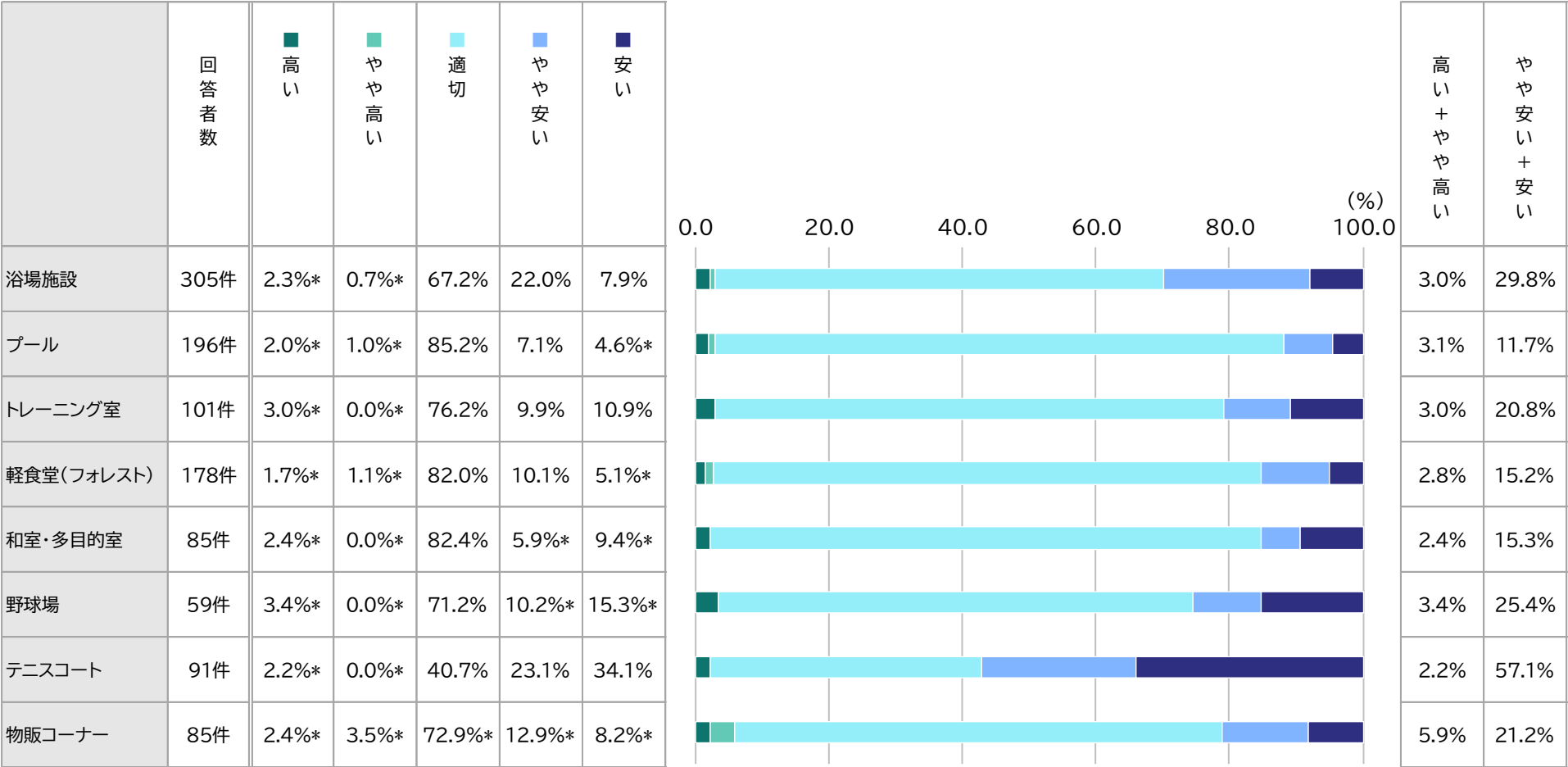


		清潔さについて	グラウンドの使用感について	予約方法について	施設の安心、安全性について
■ 全体		4.24	4.33	4.08	4.25
年代	40代以下	4.21	4.37	4.11	4.16
	50～60代	4.22*	4.33*	4.11*	4.33*
	70代以上	4.00*	3.67*	4.33*	4.33*
居住地	東久留米市	4.33*	4.56*	4.00*	4.11*
	西東京市	4.00*	4.17*	3.67*	4.00*
	清瀬市	4.67*	4.67*	4.67*	4.67*
	小平市	5.00*	5.00*	3.00*	5.00*
	東村山市	4.10	4.00*	4.00*	4.00*
利用頻度	週に1回以上	4.50	4.44*	4.11*	4.33*
	月に2～3回程度	4.33	4.33	4.25	4.25
	月に1回以下	4.00	4.31	3.92	4.23

(※10s未満)
 ※ Q18の満足度:「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

▶ 全体では、「グラウンドの使用感について」が4.33で最も高くなっている。

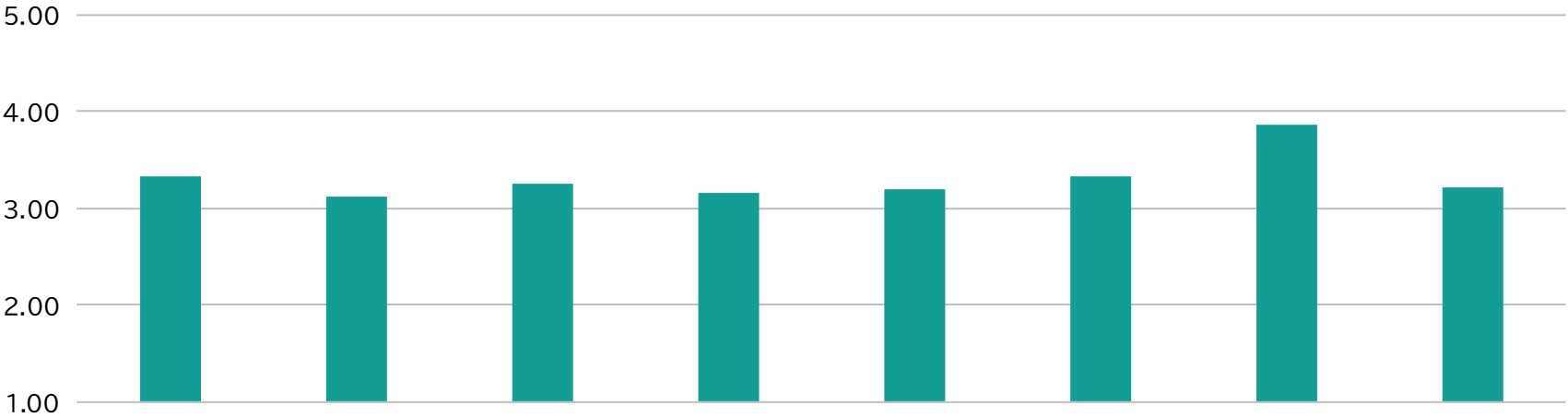
Q19) 当施設の「利用料金」について伺います。
 以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



(*10s未満)

➤ 「安い」と「やや安い」の比率の合計は、『テニスコート』が57.1%で最も高く、次いで、『浴場施設』(29.8%)が高い。

Q19) 当施設の「利用料金」について伺います。
 以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



		浴場施設	プール	トレーニング室	軽食堂(フォレスト)	和室・多目的室	野球場	テニスコート	物販コーナー
■ 全体		3.32	3.11	3.26	3.16	3.20	3.34	3.87	3.21
年代	40代以下	3.48	3.11	3.35	3.20	3.26	3.38	3.88	3.17
	50～60代	3.29	3.11	3.14	3.13	3.09	3.18	3.93	3.00
	70代以上	3.28	3.13	3.28	3.17	3.21	3.44*	3.73	3.24
居住地	東久留米市	3.26	3.12	3.21	3.09	3.17	3.29	3.55	3.07
	西東京市	3.38	3.08	3.25	3.07	3.00*	3.33*	3.96	3.09
	清瀬市	3.40	3.15	3.28	3.27	3.36	3.25	3.93	3.33
	小平市	3.29	3.10	3.27	3.25	3.00	3.00*	3.67*	3.13*
	東村山市	3.25	3.04	3.46	3.19	3.28	3.46	3.92	3.31
利用頻度	週に1回以上	3.21	3.12	3.35	3.24	3.43	3.55	3.60	3.21
	月に2～3回程度	3.40	3.02	3.03	3.04	3.00	3.14	4.08	3.00
	月に1回以下	3.50	3.15	3.24	3.16	3.10	3.29	3.96	3.26

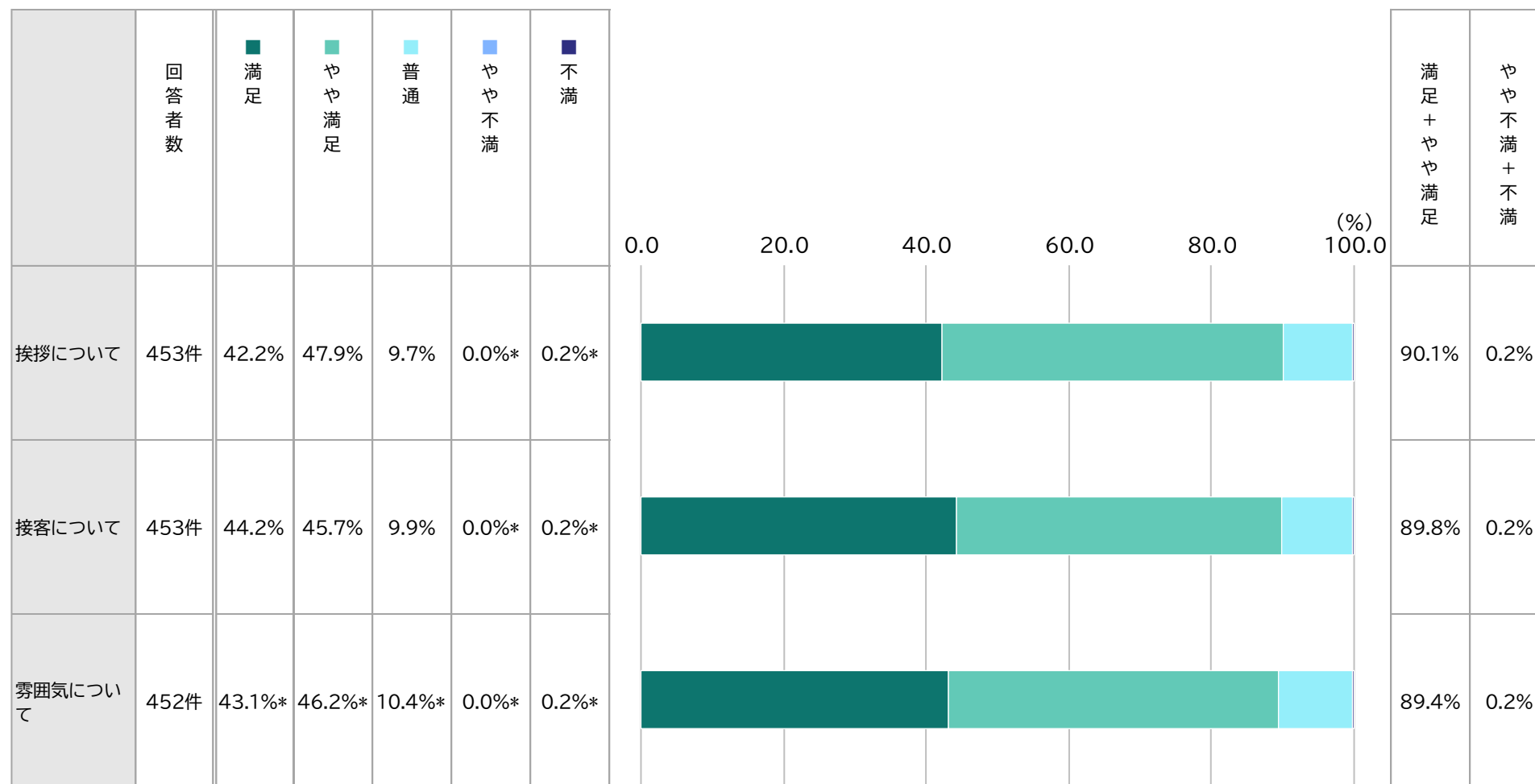
(※10s未満)
 ※ Q19の満足度: 「安い」=5点、「やや安い」=4点、「適切」=3点、「やや高い」=2点、「高い」=1点としたときの加重平均点

▶ 全体では、「テニスコート」が3.87で最も高く、次いで「野球場」(3.34)、「浴場施設」(3.32)の順に高い。

3-28. 「スタッフ」の満足度(単純集計)

Q20) 当施設の「スタッフ」について伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



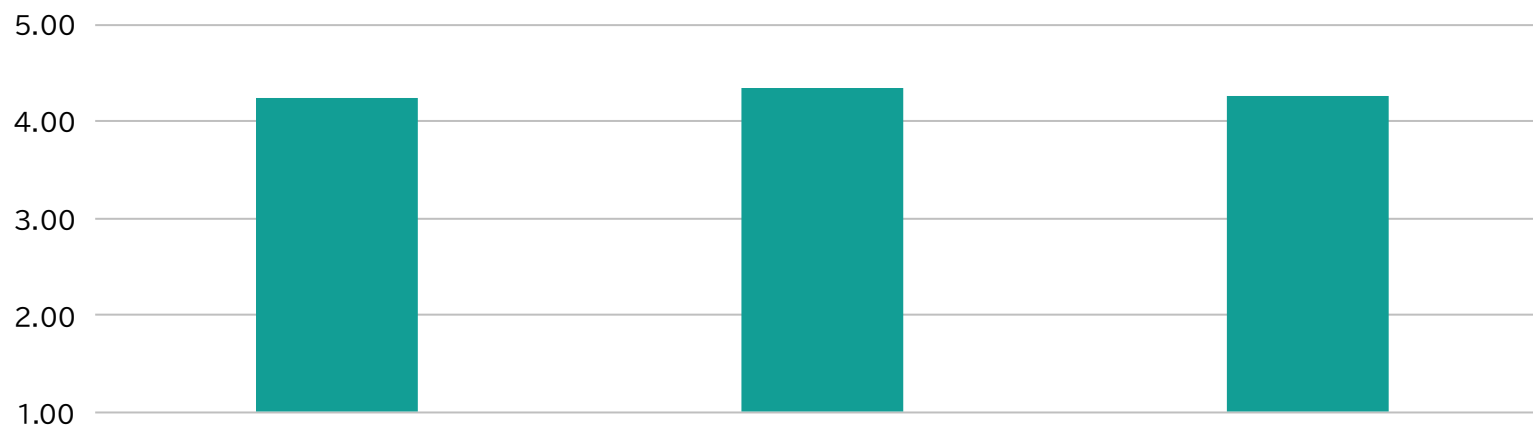
(*10s未満)

➤ 「満足」と「やや満足」の比率の合計は、全ての項目において約90%で満足度が高い。

3-29.「スタッフ」の満足度(クロス集計)

Q20) 当施設の「スタッフ」について伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



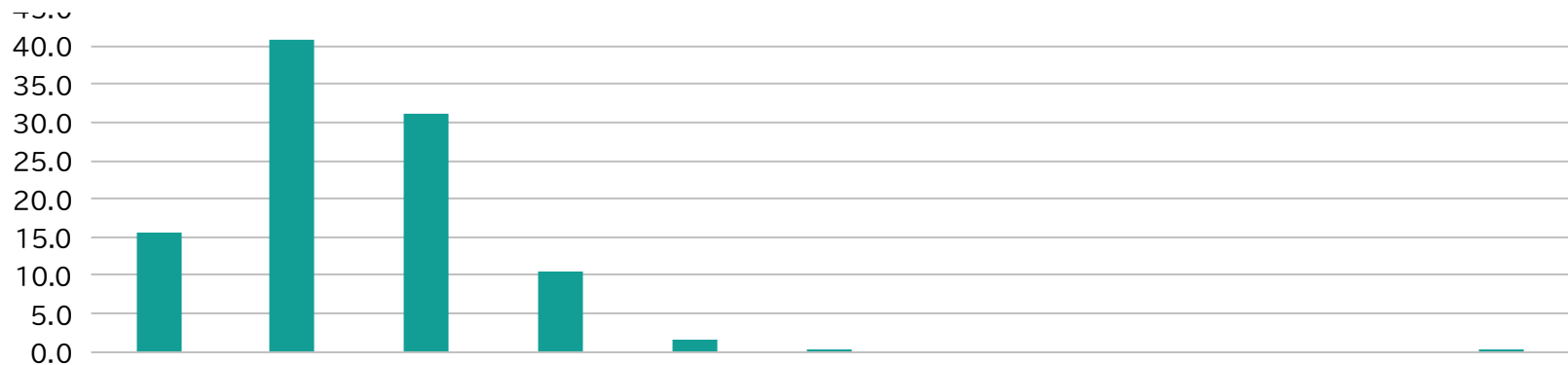
		挨拶について	接客について	雰囲気について
■ 全体		4.24	4.33	4.25
年代	40代以下	4.21	4.37	4.16
	50～60代	4.22*	4.33*	4.33*
	70代以上	4.00*	3.67*	4.33*
居住地	東久留米市	4.33*	4.56*	4.11*
	西東京市	4.00*	4.17*	4.00*
	清瀬市	4.67*	4.67*	4.67*
	小平市	5.00*	5.00*	5.00*
	東村山市	4.10	4.00*	4.00*
利用頻度	週に1回以上	4.50	4.44*	4.33*
	月に2～3回程度	4.33	4.33	4.25
	月に1回以下	4.00	4.31	4.23

(※10s未満)

※ Q20の満足度:「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

▶ 全体では、「接客について」が4.3を超え、満足度が高い。

Q21) あなたは、【柳泉園グランドパーク】を利用した満足度を、10点満点の点数でお答えください。

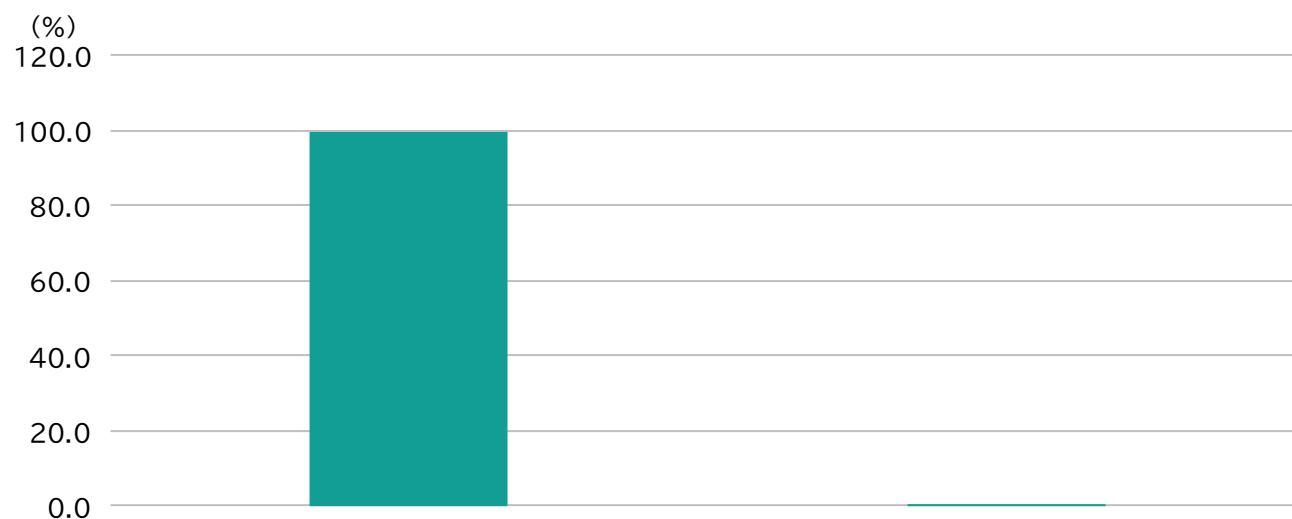


		回答者数	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点
■ 全体		456件	15.6%	40.8%	31.1%	10.5%	1.5%*	0.2%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.2%
年代	40代以下	152件	19.7%	38.8%	29.6%	10.5%	1.3%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%
	50～60代	175件	11.4%	40.6%	34.9%	12.0%	1.1%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%
	70代以上	113件	15.0%	46.0%	28.3%	9.7%	0.9%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%
居住地	東久留米市	144件	22.2%	28.5%	35.4%	13.2%	0.7%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%
	西東京市	64件	20.3%	45.3%	21.9%	12.5%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%
	清瀬市	75件	10.7%*	58.7%	21.3%	8.0%*	1.3%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%
	小平市	52件	5.8%*	44.2%	38.5%	7.7%*	3.8%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%
	東村山市	89件	15.7%	43.8%	30.3%	6.7%*	3.4%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%
利用頻度	週に1回以上	183件	15.8%	41.0%	27.3%	14.2%	1.6%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%
	月に2～3回程度	167件	11.4%	48.5%	34.1%	5.4%*	0.6%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%
	月に1回以下	96件	20.8%	29.2%	33.3%	11.5%	3.1%*	1.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	1.0%

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、9点が40.8%で最も高く、次いで8点が31.1%、10点が15.6%と8点以上の点数で全体の87.5%を占める。
- ▶ 居住地別では「清瀬市」で9点の割合が、全体より高い。

Q22) あなたは、【柳泉園グランドパーク】をまた利用したいですか。



		回答者数	利用したい	利用したくない
■ 全体		442件	99.8%	0.2%
年代	40代以下	149件	100.0%	0.0%
	50～60代	169件	100.0%	0.0%
	70代以上	109件	100.0%	0.0%
居住地	東久留米市	138件	100.0%	0.0%
	西東京市	64件	100.0%	0.0%
	清瀬市	73件	100.0%	0.0%
	小平市	51件	100.0%	0.0%
	東村山市	85件	100.0%	0.0%
利用頻度	週に1回以上	176件	100.0%	0.0%
	月に2～3回程度	164件	100.0%	0.0%
	月に1回以下	92件	100.0%	0.0%

全体との比較 ■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上 (*10s未満)

➤ 「利用したい」が、99.8%と極めて高い利用意向となっている。

※「利用したくない」(1件)については、年代、居住地、利用頻度に関する回答がなかったためクロス集計結果には表されない。

Q23) 下は自由欄です。お時間が許すようでしたら、コメントをいただければ幸いです。

Q1	Q2	Q23
男性	60～69歳	満足です。
男性	40～49歳	Wifiトレーニングはかどるありがとう。
男性	20～29歳	サウナが混雑しているのを知せるボードがあるのはすごく助かる。でも道路の先の方から置いて欲しい、建物に入らなくてOKになる。
女性	70～79歳	いつも利用させてもらってます。スタッフみなさんの接客が温かくてありがたいです。
男性	60～69歳	文句なし。
男性	70～79歳	サウナが絶対的に狭い。片方の浴室が外に出られない。
男性	30～39歳	トレ室Wifi入っていました。助かります。
女性	70～79歳	変わり湯いいですね。いい風呂も良かったですよ。Tシャツかわいかった。従業員さんも素敵でした。
男性	70～79歳	ノッポさんは笑ったらよくなるのにただもったいない。
無回答	70～79歳	障害者の人々、フロで小便するため、増えない工夫を。平等に。
女性	60～69歳	水がきれい、気持ちいいです。
男性	70～79歳	障害者の施設ではない。キレイに使ってほしい。
女性	20～29歳	物販でジャムやクッキーなどかわいい商品が増えてうれしいです。
女性	60～69歳	プール利用後お風呂が利用できてうれしい。
男性	70～79歳	利用者が増えましたね。
女性	60～69歳	更衣室の床きれいになって良かったです。
男性	70～79歳	ソファよくなった。
男性	19歳以下	野球だいすき。たのしいよ。
無回答	30～39歳	どう使うのかは自分次第。見はらない、口を出さない。うるさい。
—	50～59歳	しっかりと教育されています全員が。
—	50～59歳	手当てがプロ。
男性	60～69歳	いつもすぐやってくれて助かる。Thank You
男性	60～69歳	トレーニングは重いものがあるとよい。
男性	70～79歳	メンバーおいて下さい。
男性	50～59歳	営業時間長くて大変ですよね。もっと長くしてー。
男性	20～29歳	なんだか葉っぱがないとさみしいですね笑。
男性	70～79歳	これいじょう何もいらない。
男性	40～49歳	子供の野球でお世話になっています。ルールがしっかりしてるので安全につかえる場所でうれしいです。いつもありがとうございます。
女性	40～49歳	お風呂の利用料金が安価のためもう少しだけ上げてもいいと思う。サウナとセットだから500円でなく600円でもお得だと思う。

Q23) 下は自由欄です。お時間が許すようでしたら、コメントをいただければ幸いです。

Q1	Q2	Q23
女性	20～29歳	子供とくることが多いのでスタッフのみなさんが安全につかえるようにいつもみてくれていてすごしやすいです。感謝してます。
女性	20～29歳	からあげがちょうどよくあがっていておいしかったです。
女性	60～69歳	友人と運動しながら話せてとても充実した時間をすごしています。いつもありがとうございます。
女性	30～39歳	貸切は今ぐらいが適切だと思う。でも水泳教室は参加してみたい。きになる。
女性	80歳以上	プールから浴場への移動はしやすくしてほしい。
女性	50～59歳	夜は部屋が予約がとれやすくいい。
男性	60～69歳	用途によって部屋の広さを選べる。当日でも予約ができて時間ができたときなど使用しやすく助かる。
女性	30～39歳	教室楽しく参加させていただいています。
女性	40～49歳	ちょっとしたお菓子が発売されていてうれしいです。
女性	40～49歳	いつも快適に利用させてもらってます。
女性	19歳以下	またあそびたい。
男性	19歳以下	プールたのしかったです。
男性	60～69歳	イベントで来場しました。スタッフのみなさんご苦労さまです。孫と楽しめました。ありがとう。
女性	60～69歳	いい水温ですね。お水。
男性	19歳以下	やっとサウナ入れるようになってうれしい。
女性	70～79歳	女性ににぎやかでいいなと思った。元気な人が多いプールはいいね。
女性	20～29歳	子供とあそぶにはちょうどいい。いつも利用させていただいてます。
女性	19歳以下	いつもキレイにしてくださりありがとうございます。また利用しにいきます。
女性	50～59歳	プールも、お風呂も、水がとてもきれいで、清潔感があり、いつも気持ちよく利用しています。
女性	60～69歳	物価が上がる中、値上げもせずに変えたいと思います。年金者にありがたい施設ですよ。
女性	70～79歳	年金者にとっての楽しみがここにくることです。あと何年来られるか分かりませんが頑張ります。どうかスタッフのみなさまも無理なさらずよろしくお願い致します。
女性	40～49歳	いろいろなイベントをされていますね。いい風呂の日？スタッフのみなさんでおそろいのTシャツきてました。かわいらしいデザインです。ここ最近〇〇の日のイベントが増えましたね。
女性	30～39歳	子供も教室を楽しみにしています。ネット申込みもできるようになり便利です。
女性	60～69歳	みなさんとても親切で気持ちが良いです。
—	80歳以上	ごはんの量がちょっと多い。
男性	19歳以下	たのしかったです。
男性	60～69歳	テイクアウトできて良い。

Q23) 下は自由欄です。お時間が許すようでしたら、コメントをいただければ幸いです。

Q1	Q2	Q23
女性	40～49歳	ゆっくりできます。
女性	19歳以下	すごくてのしくて、気に入りました！！よき！！
女性	19歳以下	ポテトおいしかった。
男性	50～59歳	芝のコンディションが良くクローズにあまりならないので助かります。利用後のお風呂も格安でありがたい。
男性	80歳以上	うどんおいしい。
男性	19歳以下	プールはよくみてくれて、他より安心できます。
男性	40～49歳	サウナ室でよく話をしている人がいるので、静かにさせてほしい。利用できる時間が9:00～21:00ではなく、8:00～22:00くらいにしてほしい。
女性	40～49歳	他の施設にくらべて水質がとてもきれいで安心して利用できます。ガラポン大会参加またしたいです。
男性	30～39歳	サウナもつかえてこの値段で一日いられる。すごい穴場です。
男性	60～69歳	年末営業、働き方、休んで欲しいけど最高だぜ！
男性	60～69歳	サウナも高温でいい。
男性	70～79歳	笑顔でいい。
男性	80歳以上	いつもありがとう。感謝。
女性	20～29歳	湯あがりストレッチいいですね。他にはありません。
男性	60～69歳	利用客が増えましたね。
女性	60～69歳	浴場のドライヤーふやしてほしい(長時間使用している方がいるので)。
女性	70～79歳	車多すぎ
女性	60～69歳	公共施設です。文句を言わず、普通に利用すべき。物販にクッキーやジャムかわいらしくいいですね。楽しみが一つ増えました。
女性	20～29歳	おフロのソファ、ビニールのつぎあしかわいらしいですね！ものをていねいにして、かわいいですね。
女性	50～59歳	おフロこみすぎ！
男性	—	遠いから車なのはわかるしかし無関係市ばかり。
女性	30～39歳	ネット申込み便利です。子供も教室毎回楽しみにしています。
男性	40～49歳	トレ室の後お風呂やすい。湯あがりストレッチいいですね。
女性	60～69歳	変わり湯増えてうれしい。
女性	70～79歳	ちょっとしたお茶菓子買えて非常に良い。
男性	60～69歳	とてもよい。
—	60～69歳	サウナ120℃で。
男性	80歳以上	長身でつめたい女性教えてあげてください。こわい顔でいたらよくない。

Q23) 下は自由欄です。お時間が許すようでしたら、コメントをいただければ幸いです。

Q1	Q2	Q23
男性	50～59歳	ボウズGOD JOB
女性	70～79歳	サウナはぬるいのがおちつき体によいです。いつもありがとうございます。
男性	70～79歳	ここ最近、常に混んでる。
女性	60～69歳	文句なし。
男性	50～59歳	ロッカーよいんだけどコウカの種類増えたらもっとよい。
—	—	不思議
男性	50～59歳	メニューがいい。
女性	40～49歳	予約が以前よりとれています。ありがとうございます。
無回答	—	よいね！
男性	70～79歳	多いですね。
男性	50～59歳	土日はテニスの予約ができない残念。
男性	50～59歳	駐車できないくらいのときは全く困る。
男性	30～39歳	トレーニング室穴場ですね。
男性	20～29歳	コートをいつもキレイにしてくださりありがとうございます。
男性	70～79歳	家でも楽しめる。アゴが少しつかれる。
男性	30～39歳	もっと安く。
男性	60～69歳	きれい
男性	70～79歳	揚げたてサイコ。
男性	70～79歳	床が新しくなり、痛なくて良い。
女性	30～39歳	他の教室も参加してみたい。
—	50～59歳	駐車場なくても高くしてもいいと思います。他が安いから。自転車の多いところにする。
女性	40～49歳	テニスの後のランチが楽しみです。
男性	60～69歳	洗い場の仕切をつけてほしい。ハミガキの禁止！
男性	50～59歳	ちょっとしたお土産が買いたい。
—	60～69歳	泳ぐのにちょうどいいです。
—	60～69歳	こまめな清掃。めざせピカピカ柳泉園。
男性	30～39歳	いつも練習で利用させていただいてます。ありがとうございます。
無回答	50～59歳	うるさいんです。しっ。
男性	70～79歳	監視員に感謝。プールに感謝。溺れなくて感心です。

Q23) 下は自由欄です。お時間が許すようでしたら、コメントをいただければ幸いです。

Q1	Q2	Q23
女性	60～69歳	孫と一緒に遊びに来ました。プールで遊びお風呂に入って孫の大好きなからあげを食べて帰ります。ババの楽しみです。お土産も買ってしまいました。いつもありがとうございます。
男性	70～79歳	子供達の作品、ぬりえとてもいい。
男性	60～69歳	皆さんとても親切です。年末年始休まず仕事をされていていいことだと思います。
男性	70～79歳	サービスディok
女性	40～49歳	格安です。ヤバイ。
男性	30～39歳	サウナが安くて高温あちち。
女性	20～29歳	からあげがおいしかったです。
男性	19歳以下	高校生でも楽しめる施設だと思う。
男性	50～59歳	丁寧に手入れしてくださりありがとうございます。
男性	50～59歳	予約が取れやすくないですか？
男性	40～49歳	トレ室の後に風呂が利用できて良い。
女性	60～69歳	テニス。よい。
男性	60～69歳	こみすぎ
男性	30～39歳	ぜんいん坊主
—	—	いつもありがとう。おとん。カエルこれは。かんがえる。
男性	20～29歳	スマホで盗撮なんてしません。今どきスマホ操作はみんなやってるし。
女性	70～79歳	いいですね
男性	60～69歳	サイコウ
男性	80歳以上	野球うるさい。
男性	80歳以上	これでいいのだから料金はこのまま。
女性	40～49歳	うれしい、たのしい、しあわせ。
女性	70～79歳	冬場水温ややもう少し高めがいいな～(希望。
男性	30～39歳	子どもとできて満足です。
女性	19歳以下	プールきれいでいい！
男性	19歳以下	中学生も大人。
男性	70～79歳	毎日利用してます。いつもありがとうございます。
女性	19歳以下	スタジオの教室も参加してみようと思いました。
女性	70～79歳	花がきれいでした。

Q23) 下は自由欄です。お時間が許すようでしたら、コメントをいただければ幸いです。

Q1	Q2	Q23
男性	60～69歳	この金額で文句はない？
男性	50～59歳	大浴場のドライヤーを壁掛式にしてほしい。東京国際プールなんかになり、ボタンを押すと60秒温風が出る。今のドライヤーは、持つと、ベタベタしている時がある(誰かがクリームを使った後にドライヤーを使用した？)。60秒で停止するので電気代の改善にもなるかもしれません。その②男湯の、洗い場、10～20分位ずーと洗っている人がいて洗い場があかないことがあります。何か貼り紙をしてください。行列ができる洗い場？
男性	60～69歳	みなさん親切丁寧です。頑張ってね。
男性	40～49歳	近くにこういう施設は貴重。
男性	70～79歳	新しいものが食べたくります。
—	50～59歳	テニスコート。開放。
男性	30～39歳	運動のあとのアイスかくべつです。
男性	70～79歳	おいしいごはんをありがとう。
—	60～69歳	ゆあがりゆらゆらゆめごち。
男性	60～69歳	定期12枚セット
男性	70～79歳	ここ最近では寒いですね。
男性	30～39歳	あまりクローズにならないのでうれしい。
女性	30～39歳	教室が気になった。
女性	40～49歳	水がきれい嬉しいです。
男性	60～69歳	泳ぎやすい。
男性	40～49歳	新しい機械入れますか。もし入れる機械があったら、つかたいです。
男性	30～39歳	コース区分がわかりました。
男性	30～39歳	時期によってメニューがかわってうれしい。次はなにかな～
男性	40～49歳	注意書きポスターを参考にしました。
女性	40～49歳	臨機応変
男性	60～69歳	運動した後汗を流し、レストランで一杯、サイコーです。
男性	60～69歳	水がきれいなのはレストランも数えたら増えていい。
男性	60～69歳	サウナつかわない。レストラン揚げたてをまつ。
男性	20～29歳	サウナがサイコーでサイコー！！めっちゃ安いめっちゃサイコー！！
女性	20～29歳	時間合えば別の教室も参加したい。
女性	19歳以下	水もキレイで泳ぎやすかった。ビート板もたくさんあってうれしい。
男性	30～39歳	快テキ。

Q23) 下は自由欄です。お時間が許すようでしたら、コメントをいただければ幸いです。

Q1	Q2	Q23
女性	20～29歳	説明をしてくださりありがとうございます。
女性	70～79歳	2時間ほど利用しています。日中はおだやかにします。
女性	20～29歳	おいしいものばかり。とくにサンハウスのクッキーおすすめ。
女性	60～69歳	貸切りコースが少なく泳ぎやすい。
男性	60～69歳	昔はこんなに混んでいなかった。
男性	70～79歳	ありがとうございます。通信良好。
女性	60～69歳	まあまあ
—	30～39歳	みなで寄りそって体を洗うことは今とても必要。心もあたたまり満足しています。
男性	40～49歳	鏡があっていいですね。
男性	70～79歳	今世の中を考えたらと思う。
男性	30～39歳	落ち着いた場所にあり、施設内もゆったりしているので満足。
男性	—	ウェイトがあるととってもいい。
無回答	40～49歳	毎回楽しみです。
女性	50～59歳	かわり湯毎回楽しみにしています。これから何があるか、楽しみ！
男性	30～39歳	いつもキレイにしてくださりありがとう。
男性	50～59歳	サウナがいい。いつもありがとう。
女性	60～69歳	ウォーキングするにはいいきより。
女性	20～29歳	トレーニングすいてれば使っています。
女性	30～39歳	ありがたいです。おつかれさまです。
男性	60～69歳	来るのが楽しみナノ。
男性	60～69歳	サウナサイコー。
男性	80歳以上	水がきれいに光る。
男性	70～79歳	いい施設ですね。
男性	60～69歳	足が痛くない。
男性	70～79歳	会議室利用しやすく助かります(当日でも)。
男性	19歳以下	夕方は空いていて泳ぎやすい。
女性	20～29歳	日中はプールに日がさしていて運動しやすい室内で助かってます。いつもありがとうございます。
男性	50～59歳	テニスはもうけっこう。
女性	60～69歳	あかるすぎるのがあまりとくいではない。

Q23) 下は自由欄です。お時間が許すようでしたら、コメントをいただければ幸いです。

Q1	Q2	Q23
—	40～49歳	プールの室温がぼうっとします。
男性	60～69歳	・古い建物だが？・混みあっているが？・車をとめるスペースが？
男性	70～79歳	またやってるのごくろうさん。
男性	50～59歳	大きなカガミスペースは良い案ですね。風呂に入った時は使用しています。
無回答	30～39歳	ごはんがおいしい。メニューもよい。
女性	70～79歳	ありがとう。
男性	60～69歳	たくさんの人々。肌をよせ合って皆で助け合う心。入浴と浄化。困難な時こそ育くむ愛の精神。
女性	20～29歳	安い、キレイ、ウマイ、たまにクサイ。
男性	50～59歳	助かります。
男性	30～39歳	有酸素するにはちょーどいいです。人数も少ない時ねらうとなお〇。
男性	70～79歳	かわり風呂、お茶のにおいでいいね。
男性	70～79歳	定期的に利用してます。またきます。たのしみです。
男性	60～69歳	和室の利用をもっとしようと思う。
男性	50～59歳	グラウンドいつも芝をきれいにしてくださありがとうございます。
男性	70～79歳	安い、ありがたい。
男性	80歳以上	この値段で利用できるのは幸せだ。
男性	19歳以下	友達とおこずかいでポテトを食べるのが楽しみです。量も多くていい。
男性	70～79歳	サウナはいまより熱くしたら具合わるくなるかもしれないので適温だと思う。
—	60～69歳	あたたかいプールで満足です。
男性	50～59歳	レストラン安い、おいしい、ちょうどよい。にゅうめんかそうめんを入れたらよい。
男性	80歳以上	ありがたい
男性	40～49歳	良
男性	50～59歳	・硬式ボールの禁止テーマ。
男性	80歳以上	いつもきれいにしてくれてありがとう。
男性	60～69歳	お風呂、サウナ、温度をもう少しだけ下げてはどうでしょうか。
男性	60～69歳	近くにあってありがたい。
男性	70～79歳	たのしみが増えた。
男性	70～79歳	時間料金はそのままお願いします。
男性	60～69歳	この後、入ります。

Q23) 下は自由欄です。お時間が許すようでしたら、コメントをいただければ幸いです。

Q1	Q2	Q23
無回答	20～29歳	レッツダンシングで来ました。
男性	60～69歳	大広間は静かになっていい。
女性	30～39歳	テイクアウトのからあげ、ハマってます。
男性	60～69歳	サウナがいい。
男性	70～79歳	ちょうどいい。
女性	50～59歳	浴場の力がはえる所があったりするので気になります。
女性	60～69歳	スタッフさんがいいです。
男性	50～59歳	申し訳ない。
女性	30～39歳	テニスコート良心的。
女性	20～29歳	なんでもいい。よかった。
女性	40～49歳	ごはん、また来ます。
男性	80歳以上	今は、月に4～5回の割で利用しています。清潔だし、気持良く使えて、気分も良いです。高齢者の回数券も半額になっていて有り難い思いです。コロナの間は回数も減りましたが、体調の良い時は、月10回程利用していました。室温も水量も適切、水質もきれいで利用し易いです。
無回答	70～79歳	利用後の入浴、この間混みすぎでやめました。
女性	40～49歳	近所なので、子供もよく遊びに来させていただいています。プールもお風呂もきれいで安心して来ることができ、とても満足です。
女性	50～59歳	監視員さんいつもありがとう。
男性	20～29歳	サービスデーに利用しました。今後もこういったイベントを継続していただきたいです。
男性	70～79歳	・ハンディのある人への対応を望む。洗い場の指定、手摺設置等・洗い場の仕切板設置。
無回答	—	テニス教室は回数へらして参加したいです。
無回答	—	野球場、芝のながさもいつもととのえてくださりありがとう。もっとながくてもいいかも。
女性	30～39歳	子供が楽しめるイベントが増えてうれしいです。物販もクッキーがかわいらしくおいしかった。
無回答	30～39歳	大ぜいで入る風呂でもいい。
無回答	19歳以下	たくさんおよいだ。
男性	70～79歳	サウナは70から85度でいい。
男性	70～79歳	普通にきれいです。
—	60～69歳	水がよい。明るい。
男性	70～79歳	くりくり坊。今日もOK風呂。
男性	70～79歳	色の湯いいです。
女性	19歳以下	プールたのしかったです。からあげかりかりしていておいしかったです。

Q23) 下は自由欄です。お時間が許すようでしたら、コメントをいただければ幸いです。

Q1	Q2	Q23
女性	40～49歳	新しいことをされていていいですね。
女性	60～69歳	浴場のコインロッカーは百円玉を使わないものに変えていただけませんか。百円玉を持っていない時もありますし取り忘れもあります。わずらわしいです。休日なしで営業してもらえませんか。
女性	60～69歳	時間を9:30からにして頂きたい。更衣室が狭い。
男性	70～79歳	入浴のマナー、例(シャワーを使うときはまわりにとび散らないように)体洗いの時シャワーの使い方、マナー。
男性	80歳以上	コインロッカーが便利ですが、10円をお願いいたします。
男性	—	混んでいるので。
男性	40～49歳	穴場です。
—	—	うじゃうじゃですぐ出ました。
男性	30～39歳	混雑して落ちついて入れない。
女性	40～49歳	予約の取り方を親切に教えてくださいました。ありがとうございます。
男性	60～69歳	どこもこんでると来づらいです。
無回答	70～79歳	平日はいい。
無回答	19歳以下	広くていいね！グラウンド。
男性	60～69歳	男性の利用者が多いため、露天のある浴場を固定化してほしい。ありがとうございます。
男性	19歳以下	プールたのしかった。またくるよ。
—	—	安いつてなったら値上げ。
—	30～39歳	背中を洗い合い、皆争わず仲良く。
無回答	80歳以上	良い芝です。
男性	60～69歳	利用できとてもありがたい。
男性	50～59歳	いいお風呂。
女性	40～49歳	いつも親切に対応してくださり助かります。いつもありがとうございます。
—	50～59歳	サウナもっとアツくしてください。
男性	70～79歳	いい湯です。
男性	60～69歳	トレーニング室って、安い？
男性	50～59歳	低価格でつかいやすい。
男性	40～49歳	いつも混んでいて、昔はもっとゆっくりできたのに。
男性	70～79歳	ありがとう

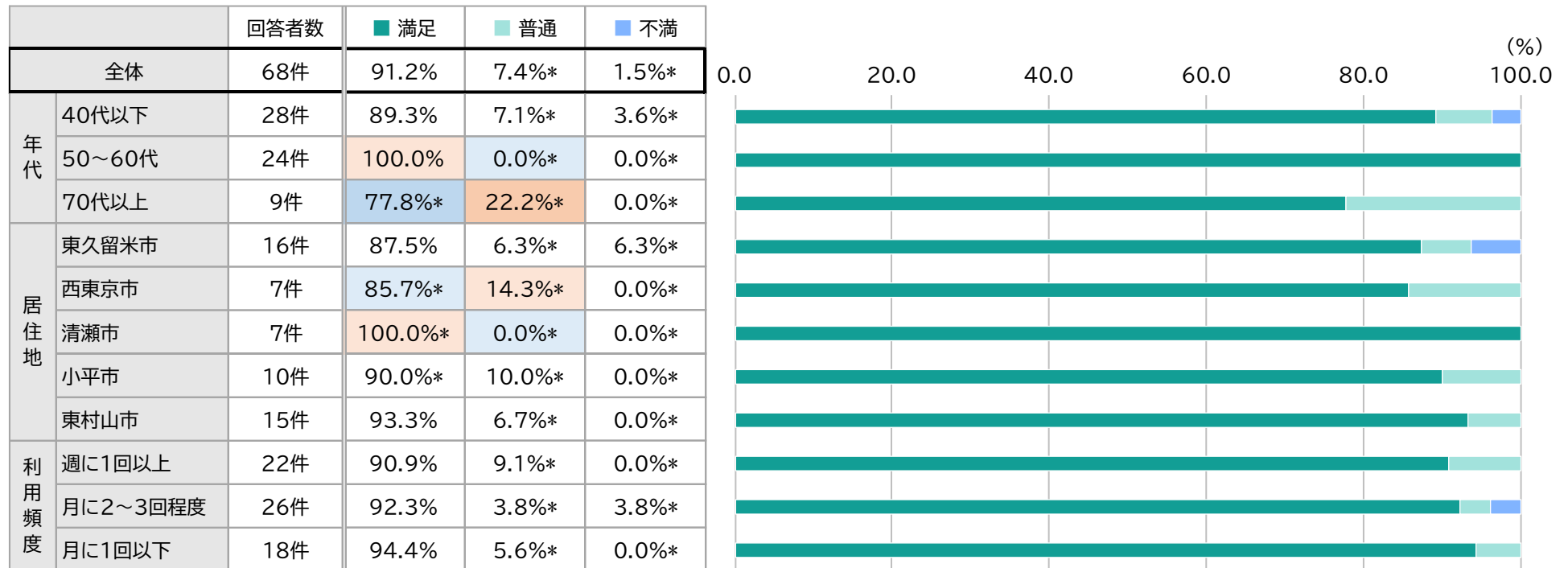
4

詳細分析

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

×

Q13)「和室・多目的」を利用された方へ伺います。【a)快適さについて】



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上
(*10s未満)

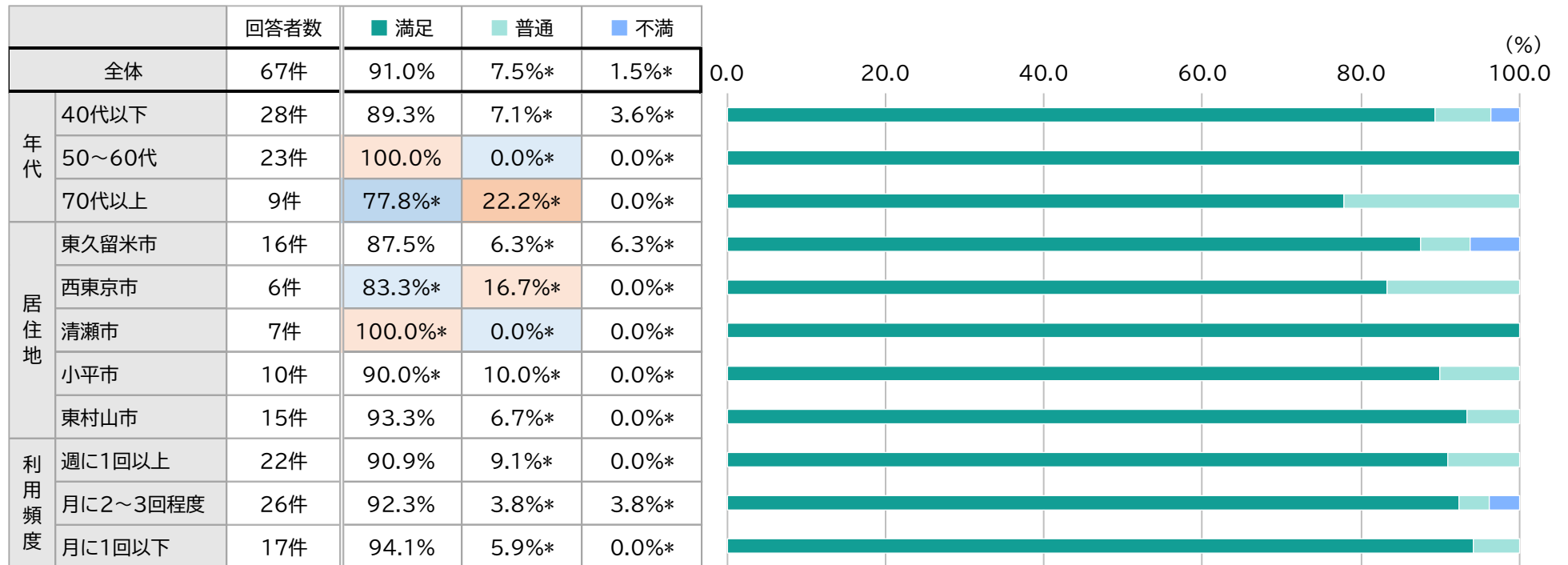
- ▶ 年代別では、『50～60代』の「満足」が100%で極めて満足度が高い一方で、『70代以上』が77.8%で全体と比較して「満足」の比率が低い。
- ▶ 居住別では、『清瀬市』の「満足」が100%で満足度が極めて高い一方で、『西東京市』が85.7%で全体と比較して「満足」の比率がやや低い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

×

Q13)「和室・多目的」を利用された方へ伺います。【b)清潔さについて】



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上
(*10未満)

- ▶ 年代別では、『50～60代』の「満足」が100%で極めて満足度が高い一方で、『70代以上』が77.8%で全体と比較して「満足」の比率が低い。
- ▶ 居住別では、『清瀬市』の「満足」が100%で満足度が極めて高い一方で、『西東京市』が85.7%で全体と比較して「満足」の比率がやや低い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。
×

Q13)「和室・多目的」を利用された方へ伺います。+ Q23)抜粋

Q1	Q2	Q23
女性	50～59歳	夜は部屋が予約がとれやすくていい。
男性	60～69歳	用途によって部屋の広さを選べる。当日でも予約ができて時間ができたときなど使用しやすく助かる。
女性	40～49歳	ちょっとしたお菓子が発売されていてうれしいです。
-	-	不思議
-	-	よいね！
男性	30～39歳	ぜんいん坊主
男性	80歳以上	これでいいのだから料金はこのまま。
女性	40～49歳	うれしい、たのしい、しあわせ。
女性	20～29歳	時間合えば別の教室も参加したい。
男性	40～49歳	鏡があっていいですね。
-	40～49歳	毎回楽しみです。
男性	70～79歳	会議室利用しやすく助かります(当日でも)。
女性	60～69歳	あかるすぎるのがあまりとくいではない。
女性	20～29歳	安い、キレイ、ウマイ、たまにクサイ。
男性	60～69歳	和室の利用をもっとしようと思う。
-	20～29歳	レッツダンシングで来ました。
-	-	安いってなったら値上げ。
女性	40～49歳	いつも親切に対応してくださり助かります。いつもありがとうございます。

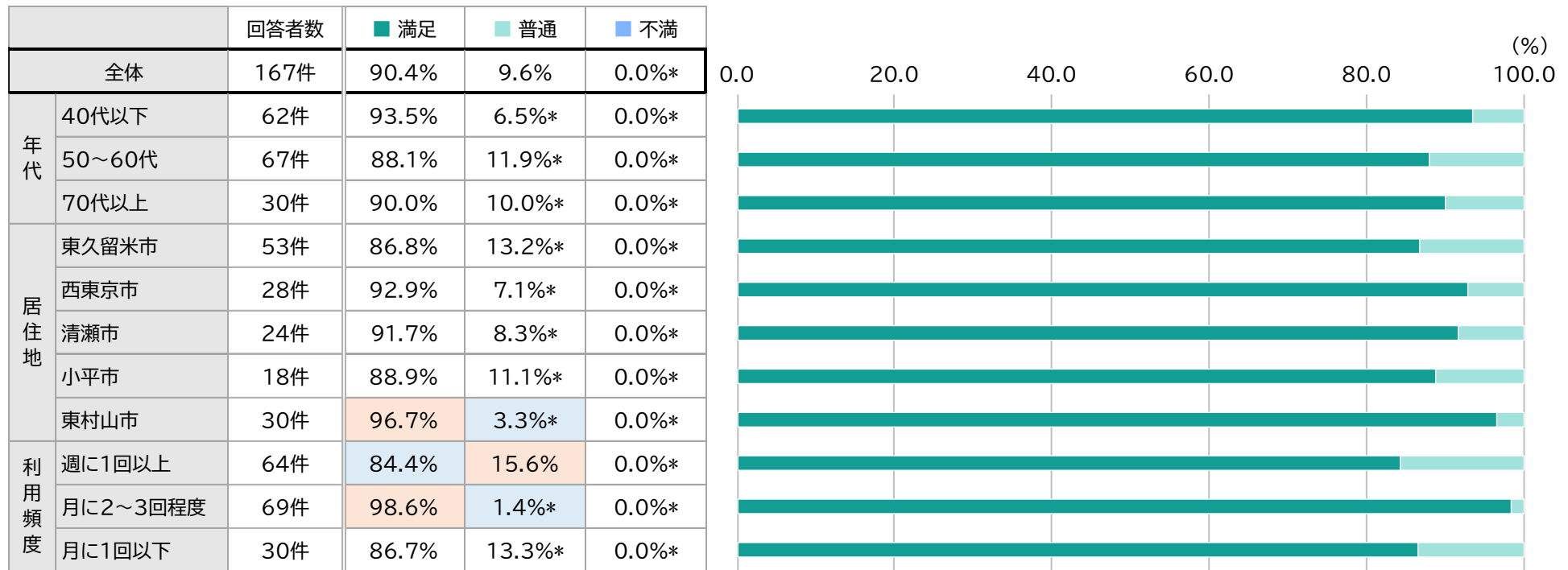
4-2.年代・居住地・利用頻度×「軽食堂(フォレスト)」満足度①

p.57

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

×

Q14)「軽食堂(フォレスト)」を利用された方へ伺います。【c)味について】



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上
(*10s未満)

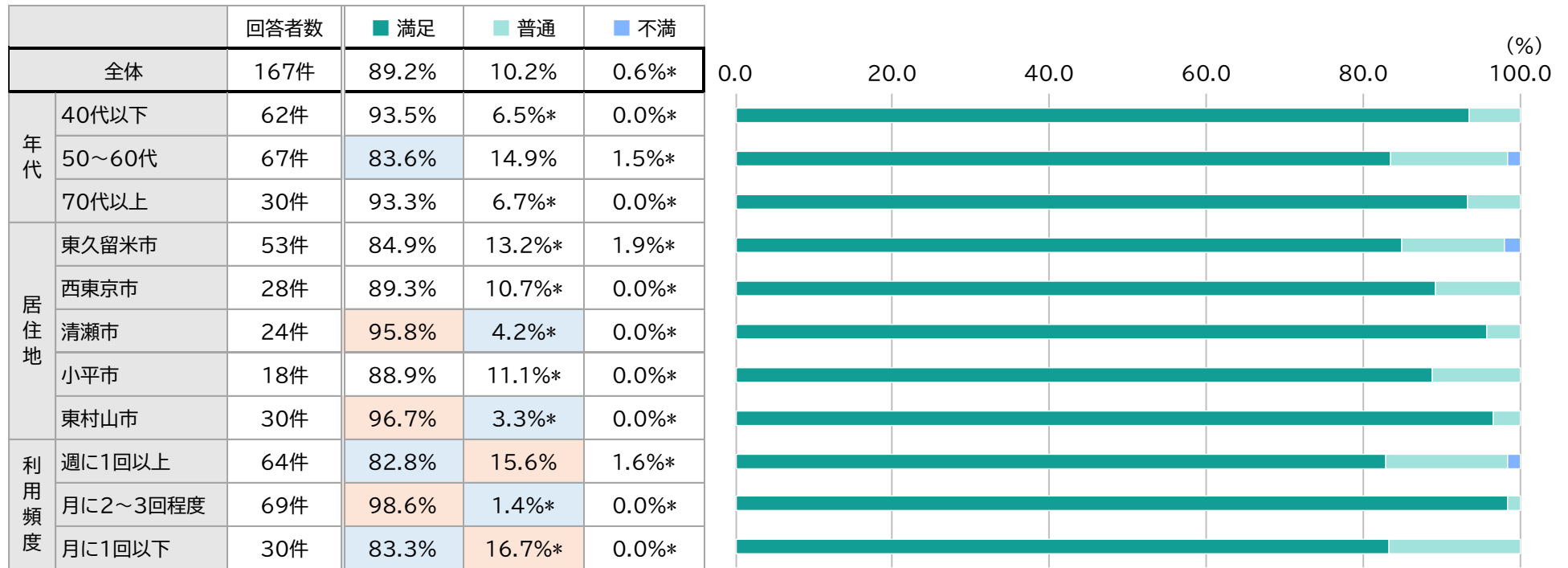
- ▶ 全体では、全体では、「満足」が9割を超え、満足度が高い。
- ▶ 居住地別では、『東村山市』の「満足」が96.7%で最も満足度が高い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

×

Q14)「軽食堂(フォレスト)」を利用された方へ伺います。【d)メニューの種類(品数)について】



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上
(*10s未満)

- ▶ 全体では、「満足」が89.2%で満足度が高い。
- ▶ 年代別では、『40代以下』と『70代以上』の「満足」が93%を超え、満足度が高い。
- ▶ 利用頻度別では、『月に2～3回程度』の「満足」が98.6%で全体よりやや高い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

×

Q14)「軽食堂(フォレスト)」を利用された方へ伺います。+ Q23)抜粋

Q1	Q2	Q23
男性	60～69歳	満足です。
女性	70～79歳	変わり湯いいですね。いい風呂も良かったですよ。Tシャツかわいかった。従業員さんも素敵でした。
男性	70～79歳	ノッポさんは笑ったらよくなるのにたまたまもない。
女性	20～29歳	物販でジャムやクッキーなどかわいい商品が増えてうれしいです。
女性	60～69歳	更衣室の床きれいになって良かったです。
-	30～39歳	どう使うかは自分次第。見はらない、口を出さない。うるさい。
-	50～59歳	しっかりと教育されています全員が。
-	50～59歳	手当てがプロ。
男性	60～69歳	いつもすぐやってくれて助かる。Thank You
男性	60～69歳	トレーニングは重いものがあるとよい。
男性	50～59歳	営業時間長くて大変ですよ。もっと長くしてー。
女性	20～29歳	からあげがちょうどよくあがっておいしかったです。
男性	60～69歳	用途によって部屋の広さを選べる。当日でも予約ができて時間ができたときなど使用しやすく助かる。
女性	40～49歳	いつも快適に利用させてもらってます。
女性	60～69歳	物価が上がる中、値上げもせず大変ありがたいと思います。年金者にありがたい施設ですよ。
女性	70～79歳	年金者にとつての楽しみがここにくることです。あと何年来られるか分かりませんが頑張ります。どうかスタッフのみなさまも無理なさらずよろしくお願い致します。
女性	40～49歳	いろいろなイベントをされていますね。いい風呂の日？スタッフのみなさんでおそろいのTシャツつてきてした。かわいらしいデザインです。ここ最近〇〇の日のイベントが増えましたね。
女性	30～39歳	子供も教室を楽しみにしています。ネット申込みもできるようになり便利です。
女性	60～69歳	みなさんとても親切で気持ちが良いです。
-	80歳以上	ごはんの量がちょっと多い。
男性	19歳以下	たのしかったです。
男性	60～69歳	テイクアウトできて良い。
女性	40～49歳	ゆっくりできます。
女性	19歳以下	すごくてのしくて、気に入りました！！よき！！
女性	19歳以下	ポテトおいしかった。
男性	50～59歳	芝のコンディションが良くクローズにあまりならないので助かります。利用後のお風呂も格安であります。
男性	80歳以上	うどんおいしい。
男性	19歳以下	プールはよくみてくれて、他より安心できます。
女性	40～49歳	他の施設にくらべて水質がとてもきれいで安心して利用できます。ガラポン大会参加またしたいです。
男性	30～39歳	サウナもつかえてこの値段で一日いられる。すごい穴場です。
男性	60～69歳	年末営業、働き方、休んで欲しいけど最高だぜ！
男性	60～69歳	サウナも高温でいい。
男性	70～79歳	笑顔でいい。
男性	-	遠いから車なのはわかるしかし無関係市ばかり。
男性	50～59歳	ボウズGOD JOB
女性	60～69歳	文句なし。
-	-	不思議
男性	50～59歳	メニューがいい。
男性	50～59歳	土日はテニスの予約ができない残念。
男性	50～59歳	駐車できないくらいのときは全く困る。
男性	30～39歳	トレーニング室穴場ですね。
男性	70～79歳	家でも楽しめる。アゴが少しつかれる。
男性	30～39歳	もっと安く。
男性	60～69歳	きれい
男性	70～79歳	揚げたてサイコ。
男性	70～79歳	床が新しくなり、痛くなくて良い。
女性	30～39歳	他の教室も参加してみたい。
女性	40～49歳	テニスの後のランチが楽しみです。
男性	50～59歳	ちょっとしたお土産が買いたい。
-	60～69歳	こまめな清掃。めざせピカピカ柳泉園。

Q1	Q2	Q23
女性	60～69歳	孫と一緒に遊びに来ました。プールで遊びお風呂に入って孫の大好きなからあげを食べて帰ります。パパの楽しみです。お土産も買ってしまいました。いつもありがとうございます。
男性	70～79歳	子供達の作品、ぬりえとてもいい。
男性	70～79歳	サービスディok
女性	40～49歳	格安です。ヤバイ。
女性	20～29歳	からあげがおいしかったです。
男性	19歳以下	高校生でも楽しめる施設だと思う。
男性	50～59歳	丁寧に手入れしてくださりありがとうございます。
男性	30～39歳	ぜんいん坊主
男性	20～29歳	スマホで盗撮なんてしません。今どきスマホ操作はみんなやってるし。
男性	60～69歳	みなさん親切丁寧いです。頑張ってるね。
男性	70～79歳	新しいものが食べたくなります。
-	50～59歳	テニスコート。開放。
男性	30～39歳	運動のあとのアイスかくべつです。
男性	70～79歳	おいしいごはんをありがとう。
男性	70～79歳	ここ最近は寒いですね。
女性	30～39歳	教室が気になった。
男性	30～39歳	時期によってメニューがかわってうれしい。次はなになかな～
男性	60～69歳	運動した後汗を流し、レストランで一杯、サイコーです。
男性	60～69歳	水がきれいなのはレストランも教えたなら増えていい。
男性	60～69歳	サウナつかわない。レストラン揚げたてをまつ。
男性	20～29歳	サウナがサイコーでサイコー！！めっちゃ安いめっちゃサイコー！！
男性	70～79歳	ありがとう。通信良好。
男性	60～69歳	来るのが楽しみナノ。
男性	70～79歳	いい施設ですね。
男性	60～69歳	足が痛くない。
男性	70～79歳	会議室利用しやすく助かります(当日でも)。
男性	60～69歳	・古い建物だが？・混みあっているが？・車をとめるスペースが？
男性	70～79歳	またやってるのごろうさん。
-	30～39歳	ごはんがおいしい。メニューもよい。
女性	20～29歳	安い、キレイ、ウマイ、たまにクサイ。
男性	50～59歳	助かります。
男性	19歳以下	友達とおこずかいでポテトをたべるのが楽しみです。量も多くていい。
男性	50～59歳	レストラン安いうまい、ちょうどよい。にゅうめんかそうめんを入れたらよい。
男性	60～69歳	近くにあるとありがたい。
男性	70～79歳	たのしみが増えた。
男性	60～69歳	大広間は静かになっていい。
女性	30～39歳	テイクアウトのからあげ、ハマってます。
男性	70～79歳	ちょうどいい。
男性	50～59歳	申し訳ない。
女性	40～49歳	ごはん、また来ます。
女性	50～59歳	監視員さんいつもありがとう。
男性	20～29歳	サービスデーに利用しました。今後もこういったイベントを継続していただきたいです。
女性	19歳以下	プールたのしかったです。からあげかりしていておいしかったです。
女性	40～49歳	新しいことをされていていいですね。
男性	-	混んでいるので。
男性	40～49歳	穴場です。
男性	30～39歳	混雑して落ちついて入れない。
男性	60～69歳	男性の利用者が多いため、露天のある浴場を固定化してほしい。ありがとうございます。
-	-	安くなってたら値上げ。
-	30～39歳	背中を洗い合い、皆争わず仲良く。
-	50～59歳	サウナもっとアツくしてください。
男性	50～59歳	低価格でつかいやすい。

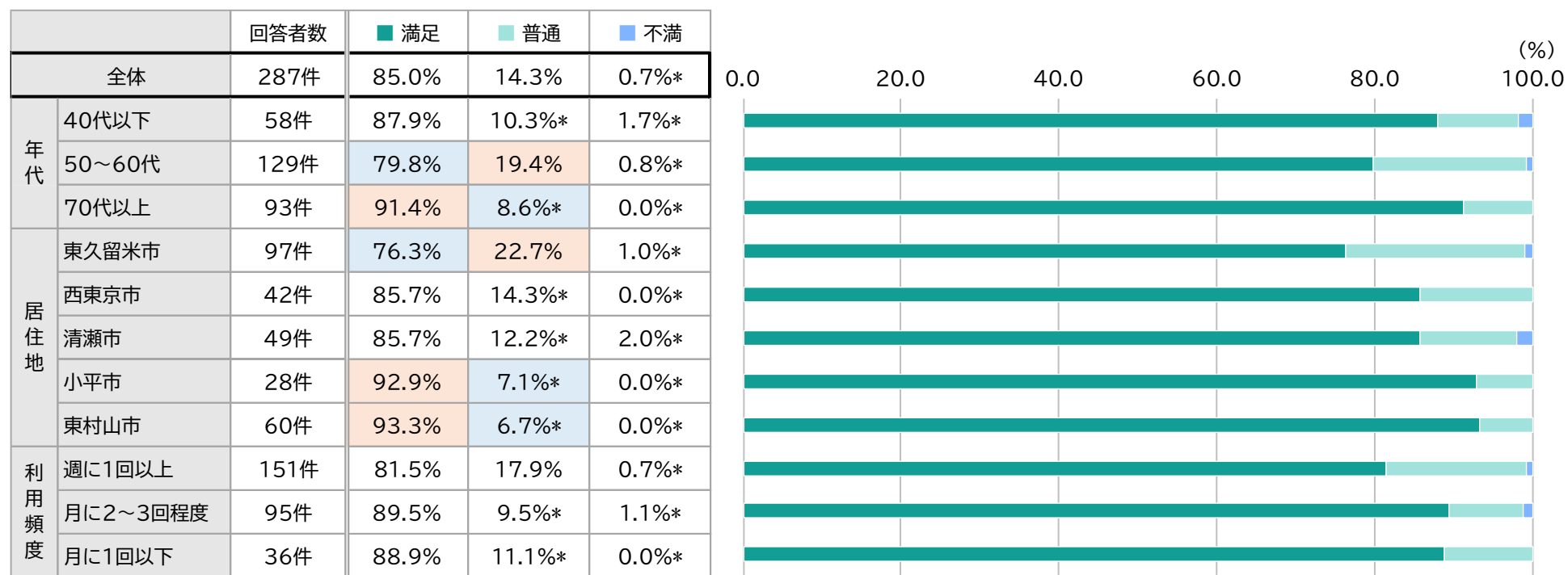
4-3.年代・居住地・利用頻度×「浴室・サウナ」満足度①

p.60

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

×

Q15)「浴室・サウナ」を利用された方へ伺います。【a)快適さについて】



全体との比較
 (+10ポイント以上) (+5ポイント以上) (-5ポイント以上) (-10ポイント以上)
 (*10s未満)

- ▶ 年代別では、『70代以上』の「満足」が91.4%で全体より「満足」の比率がやや高い一方で、『50～60代』は79.8%で全体より「満足」の比率がやや低い。
- ▶ 居住地別では、『小平市』の「満足」が92.9%、『東村山市』が93.3%で全体よりやや高い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

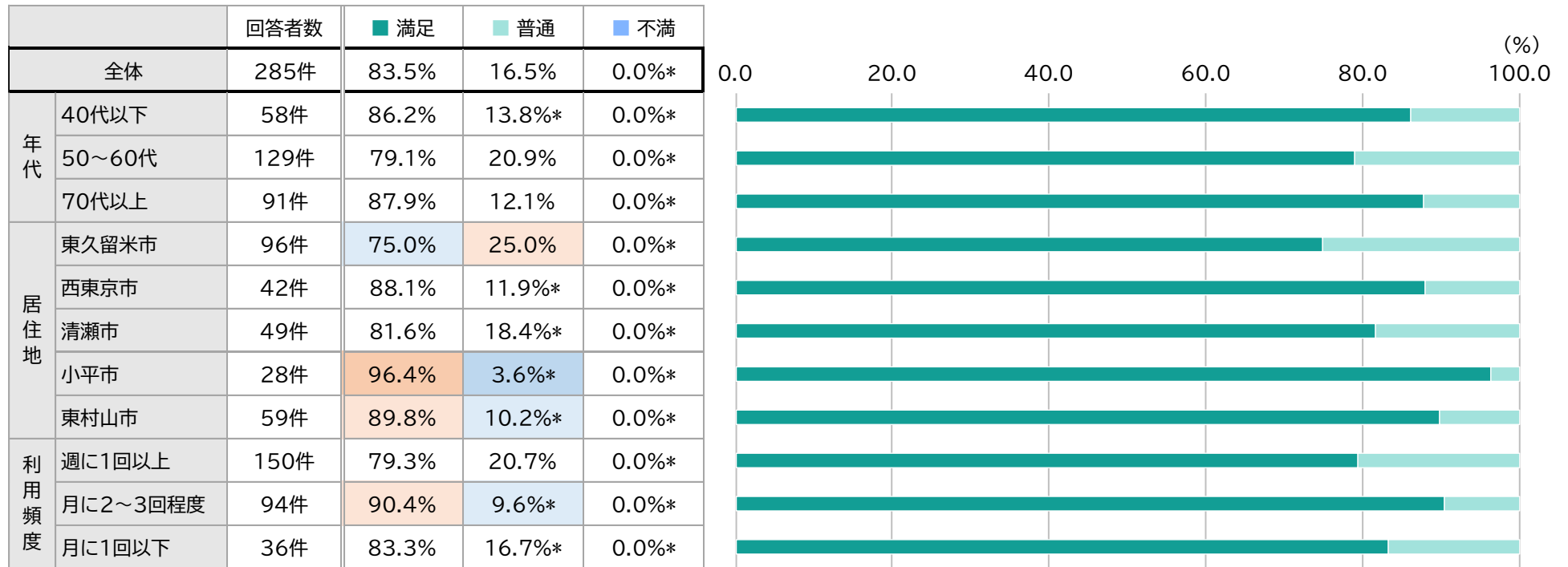
4-3.年代・居住地・利用頻度×「浴室・サウナ」満足度②

p.61

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

×

Q15)「浴室・サウナ」を利用された方へ伺います。【b)清潔さについて】



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上
(*10s未満)

- 居住地別では、『小平市』の「満足」が96.4%で全体より10ポイント以上高い。
- 利用頻度別では、『月に2～3回程度』の「満足」が全体よりやや高い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

×

Q15)「浴室・サウナ」を利用された方へ伺います。+ Q23)抜粋

Q1	Q2	Q23
男性	20～29歳	サウナが混雑しているのを知せるボードがあるのはすごく助かる。でも道路の先の方から置いて欲しい、建物に入らなくてOKになる。
女性	70～79歳	いつも利用させてもらってます。スタッフみなさんの接客が温かくてありがたいです。
男性	60～69歳	文句なし。
男性	70～79歳	サウナが絶対的に狭い。片方の浴室が外に出られない。
女性	70～79歳	変わり湯いいですね。いい風呂も良かったですよ。Tシャツかわいかった。従業員さんも素敵でした。
-	70～79歳	障害者の人々、フロで小便するため、増えない工夫を。平等に。
女性	60～69歳	プール利用後お風呂が利用できてうれしい。
-	50～59歳	しっかりと教育されています全員が。
-	50～59歳	手当てがプロ。
男性	60～69歳	いつもすぐやってくれて助かる。Thank You
男性	70～79歳	メンバーおいて下さい。
男性	50～59歳	営業時間長くて大変ですよ。もっと長くしてー。
女性	40～49歳	お風呂の利用料金が安価のためもう少しだけ上げてもいいと思う。サウナとセットだから500円でなく600円でもお得だと思う。
女性	80歳以上	プールから浴場への移動はしやすくしてほしい。
男性	19歳以下	やっとサウナ入れるようになってうれしい。
女性	50～59歳	プールも、お風呂も、水がとてきれいで、清潔感があり、いつも気持ちよく利用しています。
女性	40～49歳	いろいろなイベントをされていますね。いい風呂の日？スタッフのみなさんでおそろいのTシャツきてでした。かわいらしいデザインです。ここ最近〇〇の日のイベントが増えましたね。
男性	50～59歳	芝のコンディションが良くクローズにあまりならないので助かります。利用後のお風呂も格安ありがたい。
男性	40～49歳	サウナ室でよく話をしている人がいるので、静かにさせてほしい。利用できる時間が9:00～21:00でなく、8:00～22:00くらいにしてほしい。
女性	40～49歳	他の施設にくらべて水質がとてきれいで安心して利用できます。ガラポン大会参加みたいです。
男性	30～39歳	サウナもつかえてこの値段で一日いられる。すごい穴場です。
男性	60～69歳	年末営業、働き方、休んで欲しいけど最高だぜ！
男性	60～69歳	サウナも高温でいい。
男性	70～79歳	笑顔でいい。
男性	80歳以上	いつもありがとう。感謝。
女性	20～29歳	湯あがりストレッチいいですね。他にはありません。
女性	60～69歳	浴場のドライヤーふやしてほしい(長時間使用している方がいるので)。
女性	20～29歳	おフロのソファ、ビニールのつぎあしかわいらしいですね！ものをていねいにして、かわいいですね。
女性	50～59歳	おフロこみすぎ！
男性	40～49歳	トレ室の後お風呂やすい。湯あがりストレッチいいですね。
女性	60～69歳	変わり湯増えてうれしい。
-	60～69歳	サウナ120℃で。
女性	70～79歳	サウナはぬるいのがおちつき体によいです。いつもありがとうございます。
男性	70～79歳	ここ最近、常に混んでる。
男性	50～59歳	ロッカーよりいんどコウカの種類増えたらもっとよい。
男性	60～69歳	洗い場の仕切をつけてほしい。ハミガキの禁止！
-	60～69歳	こまめな清掃。めざせピカピカ柳泉園。
女性	60～69歳	孫と一緒に遊びに来ました。プールで遊びお風呂に入って孫の大好きなからあげを食べて帰ります。パバの楽しみです。お土産も買ってしまいました。いつもありがとうございます。
男性	70～79歳	サービスディok
男性	30～39歳	サウナが安くて高温あちち。
男性	50～59歳	丁寧に手入れています。ありがとうございます。
男性	40～49歳	トレ室の後に風呂が利用できて良い。
男性	60～69歳	こみすぎ

Q1	Q2	Q23
男性	50～59歳	大浴場のドライヤーを壁掛式にしてほしい。東京国際プールなんかにもあり、ボタンを押すと60秒温風が出る。今のドライヤーは、持つと、ベタベタしている時がある(誰かがクリームを使った後にドライヤーを使用した？)。60秒で停止するので電気代の改善にもなるかもしれません。その②男湯の、洗い場、10～20分位ずーと洗っている人がいて洗い場があかないことがあります。何か貼り紙をしてください。行列ができる洗い場？
男性	40～49歳	注意書きポスターを参考にしました。
男性	60～69歳	サウナつかわない。レストラン揚げたてをまつ。
男性	20～29歳	サウナがサイコーでサイコー！！めっちゃ安い！！めっちゃサイコー！！
女性	70～79歳	2時間ほど利用しています。日中はおだやかにします。
男性	60～69歳	昔はこんなに混んでいなかった。
男性	30～39歳	落ち着いた場所にあり、施設内もゆったりしているので満足。
女性	50～59歳	かわり湯毎回楽しみにしています。これから何があるか、楽しみ！
男性	50～59歳	サウナがいい。いつもありがとう。
男性	60～69歳	サウナサイコー。
男性	80歳以上	水がきれいに光る。
男性	50～59歳	大きなカガミスペースは良い案ですね。風呂に入った時は使用しています。
男性	60～69歳	たくさんの方々。肌をよせ合って皆で助け合う心。入浴と浄化。困難な時こそ育む愛の精神。
男性	70～79歳	かわり風呂、お茶のにおいでいいね。
男性	80歳以上	この値段で利用できるのは幸甚だ。
女性	70～79歳	サウナはいまより熱くしたら具合わるくなるかもしれないので適温だと思う。
男性	60～69歳	お風呂、サウナ、温度をもう少しだけ下げたほうがいいか。
男性	70～79歳	時間料金はそのままお願いします。
男性	60～69歳	太広間は静かになっていい。
男性	60～69歳	サウナがいい。
女性	50～59歳	浴場の力をはえる所があったりするので気になります。
-	70～79歳	利用後の入浴、この間混みすぎでやめました。
女性	40～49歳	近所なので、子供もよく遊びに来させていたいです。プールもお風呂もきれいで安心して来ることができ、とても満足です。
男性	20～29歳	サービスデーに利用しました。今後もこういったイベントを継続していただきたいです。
男性	70～79歳	・ハンディのある人への対応を望む。洗い場の指定、手摺設置等・洗い場の仕切板設置。
-	30～39歳	大ぜいで入る風呂でもいい。
男性	70～79歳	サウナは70から85度でいい。
男性	70～79歳	普通にきれいです。
-	60～69歳	水がよい、明るい。
男性	70～79歳	くさり坊。今日もOK風呂。
男性	70～79歳	色の湯いいです。
女性	60～69歳	浴場のコインロッカーは百円玉を使わないものに変えていただけません。百円玉を持っていない時もありますし取り忘れもあります。わずらわしいです。休日なしで営業してもらえませんか。
男性	80歳以上	コインロッカーが便利ですが、10円でお願いいたします。
男性	70～79歳	入浴のマナー、例(シャワーを使うときはまわりにとび散らないように)体洗いの時シャワーの使い方、マナー。
男性	-	混んでいるので。
男性	30～39歳	混雑して落ちついて入れない。
男性	60～69歳	男性の利用者が多いため、露天のある浴場を固定化してほしい。ありがとうございます。
-	30～39歳	背中を洗い合い、皆争わず仲良く。
男性	50～59歳	いいお風呂。
-	50～59歳	サウナもっとアツくしてください。
男性	70～79歳	いい湯です。
男性	40～49歳	いつも混んでいて、昔はもっとゆっくりにきたのに。

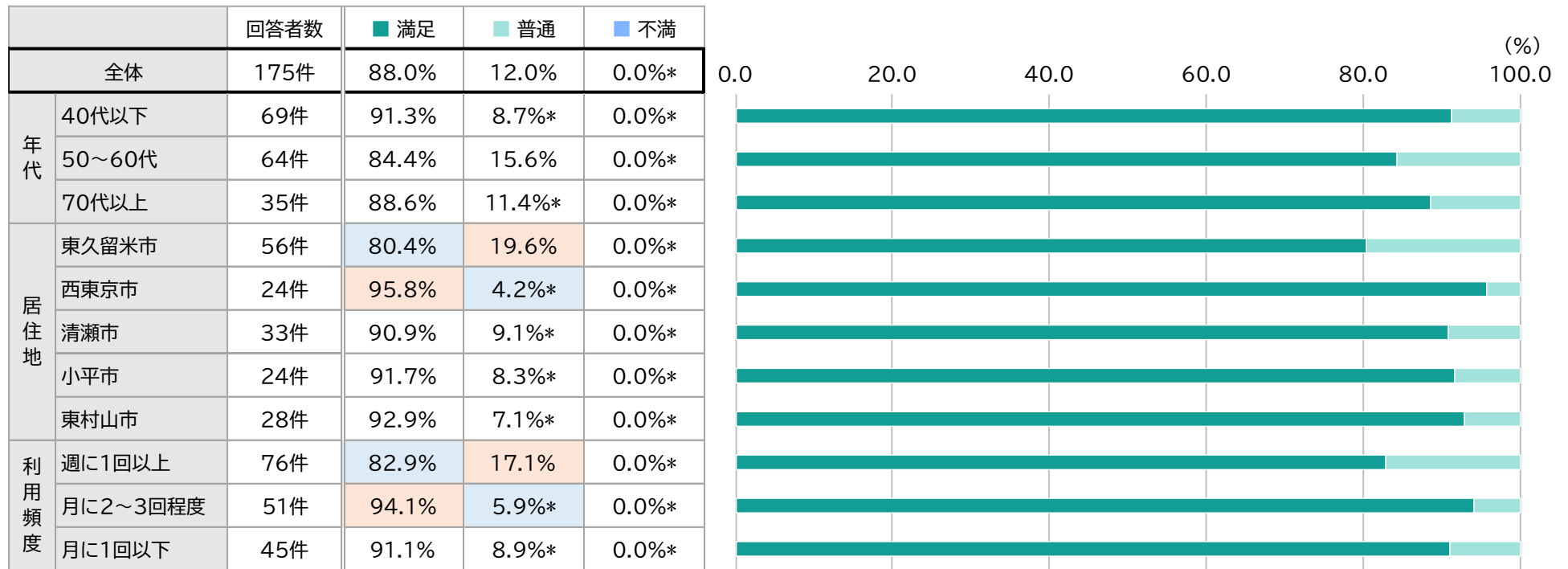
4-4.年代・居住地・利用頻度×「プール」満足度①

p.63

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

×

Q16)「プール」を利用された方へ伺います。【c)水質について】



全体との比較
 (+10ポイント以上) (+5ポイント以上) (-5ポイント以上) (-10ポイント以上)
 (*10s未満)

- ▶ 居住地別では、『西東京市』の「満足」が95.8%で全体より「満足」の比率がやや高い一方で、『東久留米市』は80.4%で全体より「満足」の比率がやや低い。
- ▶ 利用頻度別では、『月に2～3回程度』の「満足」が94.1%で全体より「満足」の比率がやや高い一方で、『週に1回以上』は82.2%と全体より「満足」の比率がやや低い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

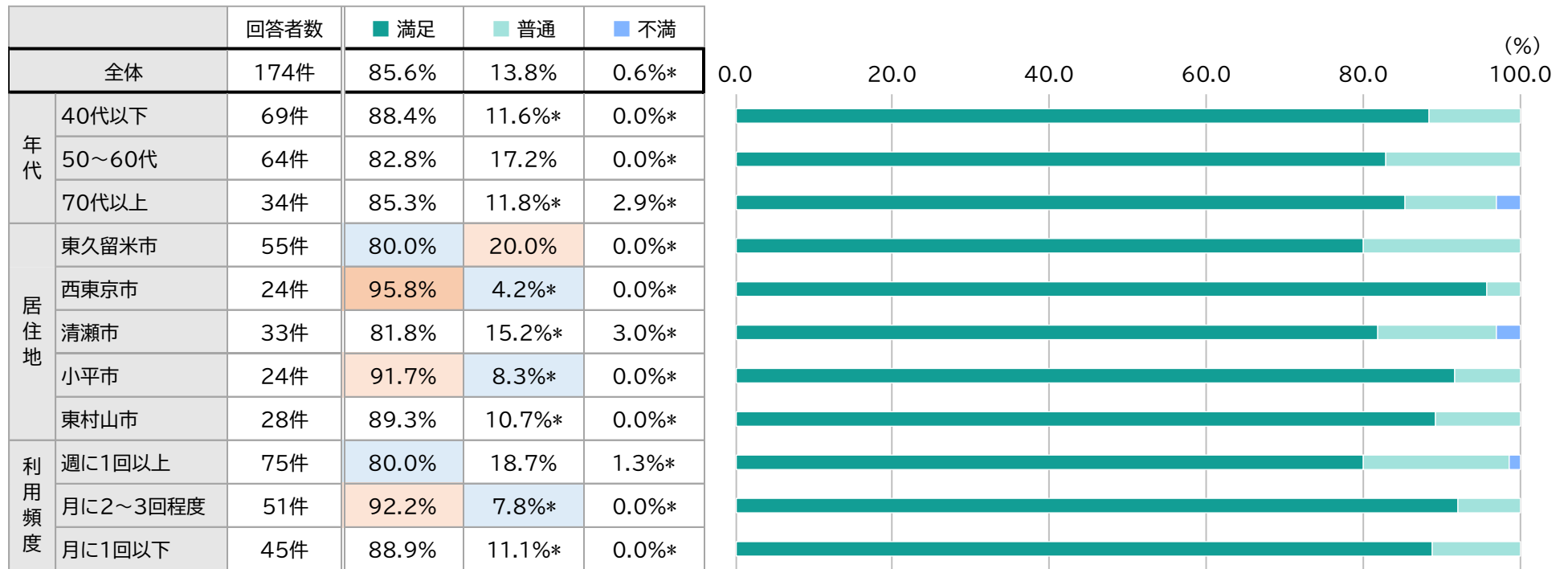
4-4.年代・居住地・利用頻度×「プール」満足度②

p.64

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

×

Q16)「プール」を利用された方へ伺います。【d)プール水温について】



全体との比較
 (+10ポイント以上) (+5ポイント以上) (-5ポイント以上) (-10ポイント以上)
 (*10s未満)

- ▶ 居住地別では、『西東京市』の「満足」が95.8%で最も高く、全体より「満足」の比率が高い。
- ▶ 利用頻度別では、『月に2～3回程度』の「満足」は92.2%で全体よりやや高い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

×

Q16)「プール」を利用された方へ伺います。+ Q23)抜粋

Q1	Q2	Q23
女性	60～69歳	水がきれいで、気持ちよいです。
女性	60～69歳	プール利用後お風呂が利用できてうれしい。
女性	60～69歳	更衣室の床きれいになって良かったです。
男性	60～69歳	いつもすぐやってくれて助かる。Thank You
女性	20～29歳	子供とくることが多いのでスタッフのみなさんが安全につかえるよういつもみてくれていてすごしやすいです。感謝しています。
女性	30～39歳	貸切は今ぐらいが適切だと思う。でも水泳教室は参加してみたい。きになる。
女性	80歳以上	プールから浴場への移動はしやすくしてほしい。
女性	40～49歳	いつも快適に利用させてもらってます。
女性	19歳以下	またあそびたい。
男性	19歳以下	プールたのしかったです。
男性	60～69歳	イベントで来場しました。スタッフのみなさんご苦労さまです。孫と楽しめました。ありがとうございます。
女性	60～69歳	いい水温ですね。お水。
女性	70～79歳	女性がにぎやかでいいなと思った。元気な人が多いプールはいいね。
女性	20～29歳	子供とあそぶにはちょうどいい。いつも利用させていただいてます。
女性	19歳以下	いつもキレイにしてくださりありがとうございます。また利用しにいきます。
女性	50～59歳	プールも、お風呂も、水がとてもきれいで、清潔感があり、いつも気持ちよく利用しています。
女性	60～69歳	みなさんとても親切で気持ちが良いです。
男性	19歳以下	プールはよくみてくれて、他より安心できます。
女性	40～49歳	他の施設にくらべて水質がとてもきれいで安心して利用できます。ガラポン大会参加もしたいです。
男性	50～59歳	ロッカーよいんだけどコウカの種類増えたらもっとよい。
女性	30～39歳	他の教室も参加してみたい。
-	60～69歳	泳ぐのにちょうどいいです。
男性	70～79歳	監視員に感謝。プールに感謝。溺れなくて感心です。
女性	60～69歳	孫と一緒に遊びに来ました。プールで遊びお風呂に入って孫の大好きなからあげを食べて帰ります。ババの楽しみです。お土産も買ってしまいました。いつもありがとうございます。
男性	60～69歳	こみすぎ
女性	70～79歳	冬場水温ややもう少し高めがいいな～(希望。
女性	19歳以下	プールきれいでいい！
女性	19歳以下	スタジオの教室も参加してみようと思いました。
男性	60～69歳	みなさん親切丁寧です。頑張っね。
女性	30～39歳	教室が気になった。
女性	40～49歳	水がきれいで嬉しいです。
男性	60～69歳	泳ぎやすい。

Q1	Q2	Q23
男性	30～39歳	コース区分がわかりました。
男性	60～69歳	水がきれいなのはレストランも数えたら増えていい。
女性	19歳以下	水もキレイで泳ぎやすかった。ビート板もたくさんあってうれしい。
女性	70～79歳	2時間ほど利用しています。日中はおだやかにします。
女性	60～69歳	貸切りコースが少なく泳ぎやすい。
男性	30～39歳	いつもキレイにしてくださりありがとうございます。
男性	19歳以下	夕方は空いていて泳ぎやすい。
女性	20～29歳	日中はプールに日がさしていて運動しやすい室内で助かってます。いつもありがとうございます。
-	40～49歳	プールの室温がぽうとします。
-	60～69歳	あたたかいプールで満足です。
男性	80歳以上	今は、月に4～5回の割で利用しています。清潔だし、気持ちよく使えて、気分も良いです。高齢者の回数券も半額になっていて有り難い思いです。コロナの間は回数も減りましたが、体調の良い時は、月10回程利用していました。室温も水量も適切、水質もきれいで利用し易いです。
女性	40～49歳	近所なので、子供もよく遊びに来させていただいてます。プールもお風呂もきれいで安心して来ることができ、とても満足です。
女性	50～59歳	監視員さんいつもありがとうございます。
男性	20～29歳	サービスデーに利用しました。今後もこういったイベントを継続していただきたいです。
女性	30～39歳	子供が楽しめるイベントが増えてうれしいです。物販もクッキーがかわいらしくおいしかった。
-	19歳以下	たくさんおよいだ。
男性	70～79歳	普通にきれいです。
女性	19歳以下	プールたのしかったです。からあげかりかりしておいしかったです。
女性	40～49歳	新しいことをされていていいですね。
男性	19歳以下	プールたのしかった。またくるよ。

4-5.年代・居住地・利用頻度×「テニスコート」満足度①

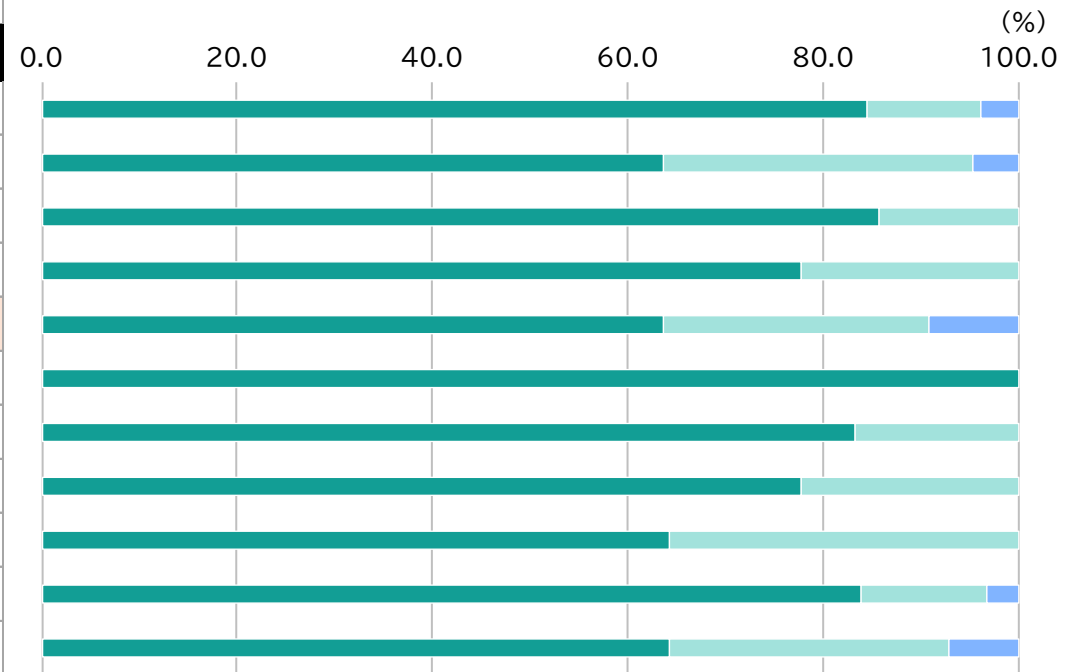
p.66

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

×

Q17)「テニスコート」を利用された方へ伺います。【c)予約方法について】

		回答者数	満足	普通	不満
全体		61件	73.8%	23.0%	3.3%*
年代	40代以下	26件	84.6%	11.5%*	3.8%*
	50～60代	22件	63.6%	31.8%*	4.5%*
	70代以上	7件	85.7%*	14.3%*	0.0%*
居住地	東久留米市	9件	77.8%*	22.2%*	0.0%*
	西東京市	22件	63.6%	27.3%*	9.1%*
	清瀬市	7件	100.0%*	0.0%*	0.0%*
	小平市	6件	83.3%*	16.7%*	0.0%*
	東村山市	9件	77.8%*	22.2%*	0.0%*
利用頻度	週に1回以上	14件	64.3%*	35.7%*	0.0%*
	月に2～3回程度	31件	83.9%	12.9%*	3.2%*
	月に1回以下	14件	64.3%*	28.6%*	7.1%*



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上
(*10s未満)

- ▶ 年代別では、『40代以下』の「満足」が84.6%、『70代以上』が85.7%で全体より「満足」の比率が高い一方で、『50～60代』は63.6%で全体より「満足」の比率が低い。
- ▶ 居住地別では、『清瀬市』の「満足」は100%で極めて満足度が高い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

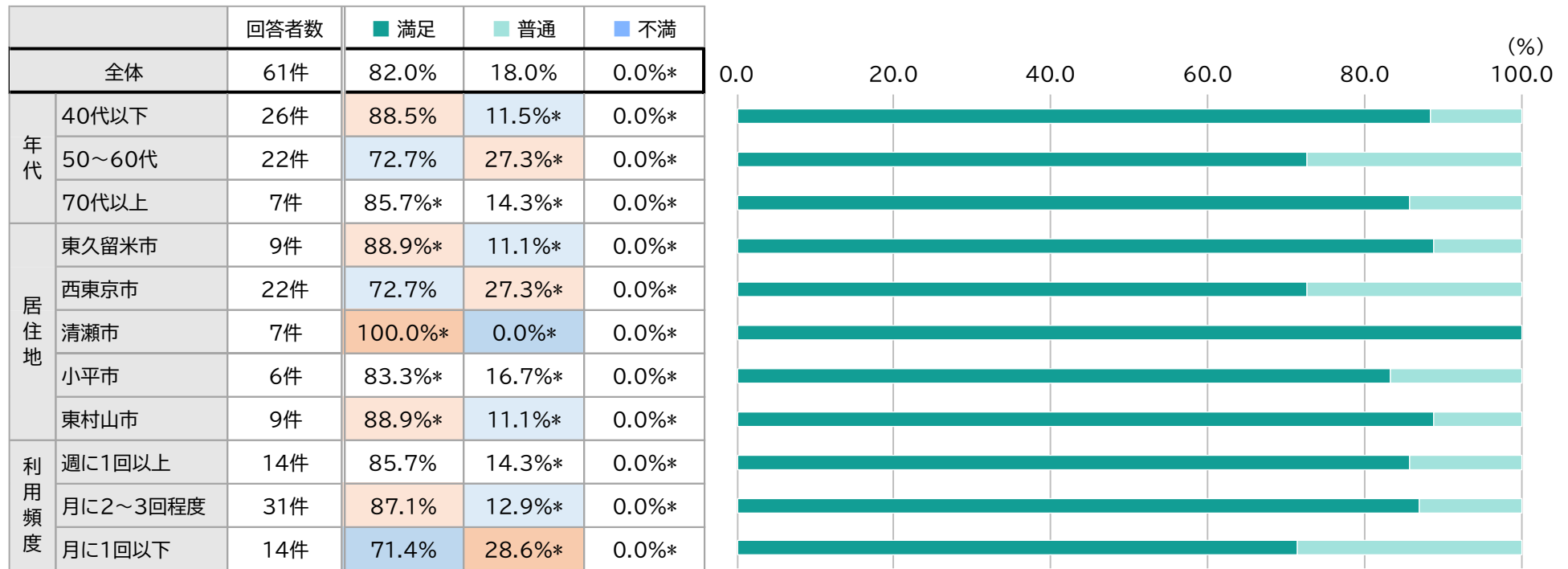
4-5.年代・居住地・利用頻度×「テニスコート」満足度②

p.67

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

×

Q17)「テニスコート」を利用された方へ伺います。【d)施設の安心、安全性について】



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上
(*10s未満)

- ▶ 年代別では、『40代以下』の「満足」は88.5%でやや高い一方で、『50～60代』は72.7%で全体と比較して「満足」の比率がやや低い。
- ▶ 居住地別では、『清瀬市』の「満足」は100%で極めて満足度が高い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

×

Q17)「テニスコート」を利用された方へ伺います。+ Q23)抜粋

Q1	Q2	Q23
男性	20～29歳	なんだか葉っぱがないとさみしいですね笑。
男性	70～79歳	これいじょう何もいらない。
-	-	不思議
女性	40～49歳	予約が以前よりとれています。ありがとうございます。
男性	50～59歳	土日はテニスの予約ができない残念。
男性	50～59歳	駐車できないくらいのときは全く困る。
男性	20～29歳	コートをいつもキレイにしてくださりありがとうございます。
男性	30～39歳	もっと安く。
女性	40～49歳	テニスの後のランチが楽しみです。
男性	60～69歳	皆さんとても親切です。年末年始休まず仕事をされていていいことだと思います。
男性	50～59歳	予約が取れやすくないですか？
女性	60～69歳	テニス。よい。
-	50～59歳	テニスコート。開放。
男性	30～39歳	運動のあとのアイスかくべつです。
男性	30～39歳	あまりクローズにならないのでうれしい。
女性	40～49歳	臨機応変
男性	50～59歳	テニスはもうけっこう。
男性	70～79歳	安い、ありがたい。
男性	40～49歳	良
男性	50～59歳	・硬式ボールの禁止テーマ。
女性	30～39歳	テニスコート良心的。
-	-	テニス教室は回数へらして参加したいです。
女性	40～49歳	予約の取り方を親切に教えてくださいました。ありがとうございます。
-	80歳以上	良い芝です。

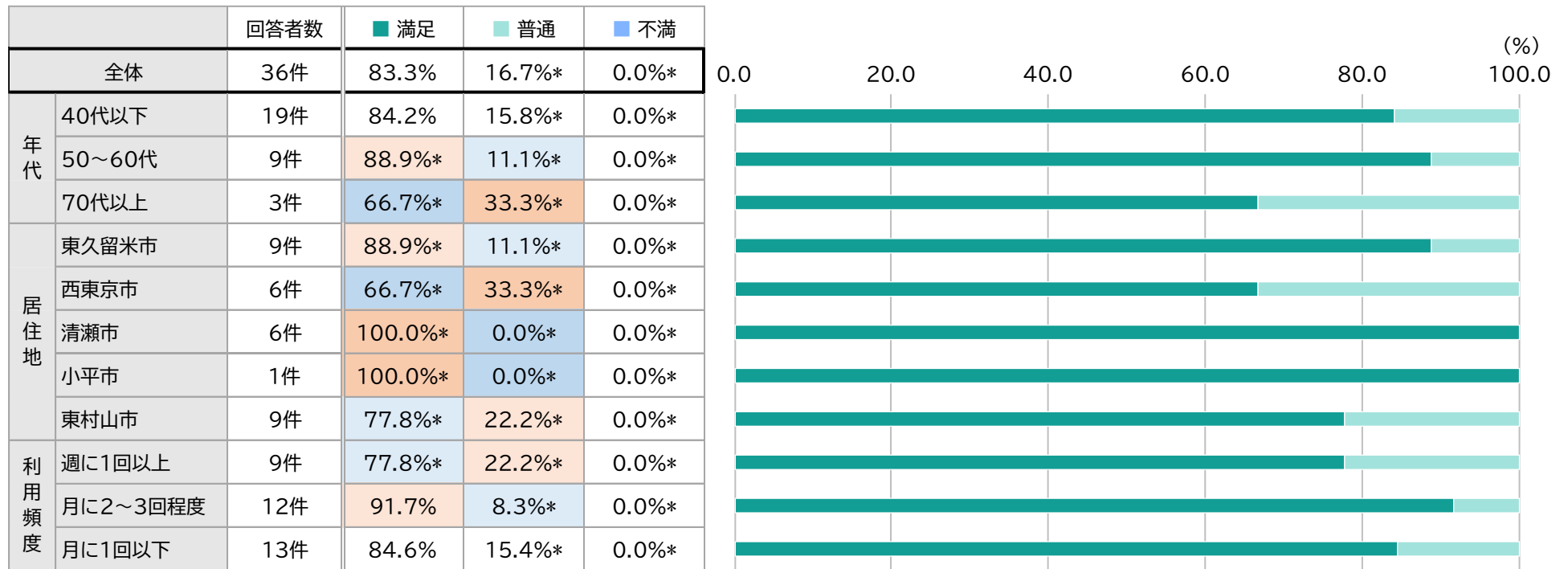
4-6.年代・居住地・利用頻度×「野球場」満足度①

p.69

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

×

Q18)「野球場」を利用された方へ伺います。【b)グラウンドの使用感について】



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上
(*10s未満)

- ▶ 年代別では、『50～60代』の「満足」が88.9%で全体と比較して「満足」の比率が高い一方で、『70代以上』は66.7%で全体と比較して「満足」の比率が低い。
- ▶ 居住地別では、『清瀬市』と『小平市』の「満足」が100%で極めて満足度が高い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

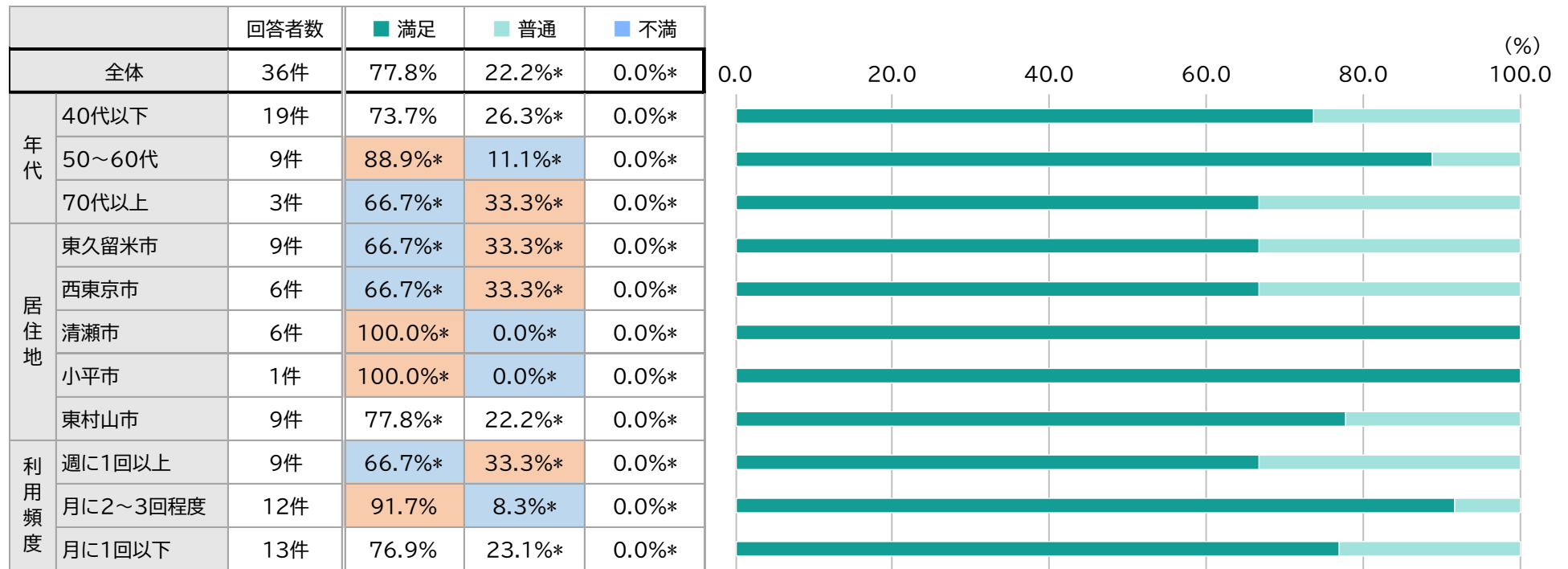
4-6.年代・居住地・利用頻度×「野球場」満足度②

p.70

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

×

Q18)「野球場」を利用された方へ伺います。【d)施設の安心、安全性について】



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上
(*10s未満)

- ▶ 年代別では、『50～60代』の「満足」が88.9%で全体と比較して「満足」の比率が高い一方で、『70代以上』は66.7%で全体と比較して「満足」の比率が低い。
- ▶ 居住地別では、『清瀬市』と『小平市』の「満足」が100%で極めて満足度が高い一方で、『東久留米市』と『西東京市』は66.7%で全体と比較して「満足」の比率が低い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

Q2)あなたの年齢をお答えください。/Q4)あなたは、どちらからお越しになりましたか。/Q7)当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。
×

Q18)「野球場」を利用された方へ伺います。+ Q23)抜粋

Q1	Q2	Q23
男性	19歳以下	野球だいすき。たのしいよ。
男性	40～49歳	子供の野球でお世話になっています。ルールがしっかりしてるので安全につかえる場所でうれしいです。いつもありがとうございます。
男性	50～59歳	芝のコンディションが良くクローズにあまりならないので助かります。利用後のお風呂も格安でありがたい。
男性	50～59歳	ロッカーよいんだけどコウカの種類増えたらもっとよい。
-	-	不思議
-	50～59歳	駐車場なくても高くしてもいいと思います。他が安いから。自転車の多いところにする。
男性	30～39歳	いつも練習で利用させていただいてます。ありがとうございます。
男性	50～59歳	丁寧に手入れしてくださりありがとうございます。
男性	80歳以上	野球うるさい。
男性	30～39歳	子どもとできて満足です。
男性	40～49歳	近くにこういう施設は貴重。
男性	30～39歳	あまりクローズにならないのでうれしい。
男性	60～69歳	運動した後汗を流し、レストランで一杯、サイコーです。
女性	20～29歳	安い、キレイ、ウマイ、たまにクサイ。
男性	50～59歳	グラウンドいつも芝をきれいにしていただきありがとうございます。
男性	50～59歳	・硬式ボールの禁止テーマ。
-	-	野球場、芝のながさもいつもととのえてくださりありがとう。もっとながくてもいいかも。
-	70～79歳	平日はいい。
-	19歳以下	広くていいね！グラウンド。

5

参考資料(アンケート用紙)

柳泉園グランドパーク 利用者アンケート

今後の施設運営に役立てるためアンケートにご協力ください。全部で4ページあります。

ご回答はあてはまる選択肢に○印をつけてください。

【すべての方にお伺いします】

※ 個人名など個人を特定できる情報を記入しないでください。

Q1 あなたの性別をお答えください。(○印は1つだけ)

1 男性	2 女性	3 無回答
------	------	-------

Q2 あなたの年齢をお答えください。(○印は1つだけ)

1 19歳以下	2 20～29歳	3 30～39歳	4 40～49歳
5 50～59歳	6 60～69歳	7 70～79歳	8 80歳以上

Q3 あなたのご職業をお答えください。(○印は1つだけ)

1 小学生以下	2 中学生	3 高校生	4 大学生・専門学生
5 会社員	6 公務員	7 自営業	8 専業主婦・主夫
9 パート・アルバイト	10 無職	11 その他()	

Q4 あなたは、どちらからお越しになりましたか。(○印は1つだけ)

1 東久留米市	2 西東京市	3 清瀬市	4 小平市
5 東村山市恩多町1丁目	6 東村山市(恩多町1丁目以外)	7 その他	

Q5 本日の利用施設をお答えください。(○印はいくつでも)

1 平湯・露天風呂	2 サウナ	3 一般・幼児プール	4 歩行用プール
5 軽食堂	6 トレーニング室	7 和室・多目的室	8 野球場
9 テニスコート	10 物販コーナー	11 その他()	

Q6 今回は、当施設をどのような目的で利用しましたか。(○印はいくつでも)

1 健康増進	2 美容・ダイエット	3 運動不足解消	4 ストレス解消
5 体力向上	6 仲間との交流	7 教室への参加	8 その他()

Q7 当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。(○印は1つだけ)

1 今回がはじめて	2 月に1回未満	3 月1回程度
4 月に2～3回程度	5 週に1～2回程度	6 週に3回以上

Q8 今回は、当施設へ来るのにどのような交通手段を使いましたか。(○印は使用したすべて)

1 自家用車(相乗り乗車含む)	2 路線バス	3 電車	4 自転車
5 徒歩	6 その他()		

Q9 あなたは、当施設をどのようにお知りになりましたか。(○印はいくつでも)

1 柳泉園ホームページ	2 りゅうせんえんにゆーす	3 家族・知人の紹介	4 LINE
5 Instagram	6 X (旧 Twitter)	7 チラシ、広告	8 その他()

Q10 参加したい教室をお答えください。(○印はいくつでも)

1 やさしいヨガ	2 ピラティス	3 コーディネーション	4 姿勢改善
5 フラダンス	6 アクアリウム	7 成人水泳教室	8 水中ウォーキング
9 ナイトアクア	10 幼児水泳教室	11 小学生水泳教室	12 ものづくり教室
13 テニス教室	14 ロコモヨガ	15 その他()	

Q11 当施設を利用する時間帯をお答えください。(○印はいくつでも)

1 9時～11時	2 11時～13時	3 13時～15時	4 15時～17時
5 17時～19時	6 19時～21時		

Q12 本日は、どの施設をご利用になりましたか。ご利用した施設について、その満足度をお聞かせください。また、複数の施設をご利用になった方は、ご利用の施設すべてについての満足度をお聞かせください。(○印はそれぞれ1つずつ)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 浴場施設 →	1	2	3	4	5
b) プール →	1	2	3	4	5
c) トレーニング室 →	1	2	3	4	5
d) 軽食堂(フォレスト) →	1	2	3	4	5
e) 和室・多目的室 →	1	2	3	4	5
f) 野球場 →	1	2	3	4	5
g) テニスコート →	1	2	3	4	5
h) 物販コーナー →	1	2	3	4	5
i) マッサージコーナー →	1	2	3	4	5

Q13 「和室・多目的室」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 快適さについて →	1	2	3	4	5
b) 清潔さについて →	1	2	3	4	5
c) 広さについて →	1	2	3	4	5
d) 予約方法について →	1	2	3	4	5
e) 施設の安心、安全性について →	1	2	3	4	5

Q14 「軽食堂(フォレスト)」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 快適さについて →	1	2	3	4	5
b) 清潔さについて →	1	2	3	4	5
c) 味について →	1	2	3	4	5
d) メニューの種類(品数)について →	1	2	3	4	5
e) ボリュームについて →	1	2	3	4	5
f) 雰囲気について →	1	2	3	4	5

Q15 「浴室・サウナ」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 快適さについて →	1	2	3	4	5
b) 清潔さについて →	1	2	3	4	5
c) 水質について →	1	2	3	4	5
d) 浴槽水温について →	1	2	3	4	5
e) 施設の安心、安全性について →	1	2	3	4	5

Q16 「プール」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 快適さについて →	1	2	3	4	5
b) 清潔さについて →	1	2	3	4	5
c) 水質について →	1	2	3	4	5
d) プール水温について →	1	2	3	4	5
e) 施設の安心、安全性について →	1	2	3	4	5

Q17 「テニスコート」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 清潔さについて →	1	2	3	4	5
b) 砂入り人工芝の使用感について →	1	2	3	4	5
c) 予約方法について →	1	2	3	4	5
d) 施設の安心、安全性について →	1	2	3	4	5

Q18 「野球場」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 清潔さについて →	1	2	3	4	5
b) グラウンドの使用感について →	1	2	3	4	5
c) 予約方法について →	1	2	3	4	5
d) 施設の安心、安全性について →	1	2	3	4	5

Q19 当施設の「利用料金」について伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

	高い	やや高い	適切	やや安い	安い
a) 浴場施設 →	1	2	3	4	5
b) プール →	1	2	3	4	5
c) トレーニング室 →	1	2	3	4	5
d) 軽食堂 (フォレスト) →	1	2	3	4	5
e) 和室・多目的室 →	1	2	3	4	5
f) 野球場 →	1	2	3	4	5
g) テニスコート →	1	2	3	4	5
h) 物販コーナー →	1	2	3	4	5

Q20 当施設の「スタッフ」について伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 挨拶について →	1	2	3	4	5
b) 接客について →	1	2	3	4	5
c) 雰囲気について →	1	2	3	4	5

Q21 あなたは、【柳泉園グランドパーク】を利用した満足度を、10点満点の点数でお答えください。(点数に1つだけ○印をつけてください)

0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Q22 あなたは、【柳泉園グランドパーク】をまた利用したいですか。(○印は1つだけ)

1 利用したい	2 利用したくない
---------	-----------

Q23 下は自由欄です。お時間が許すようでしたら、コメントをいただければ幸いです。

これからも柳泉園グランドパークを宜しくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。