

柳泉園グランドパーク 令和6年度 利用者満足度調査 結果報告書

2025年3月
ベックス株式会社

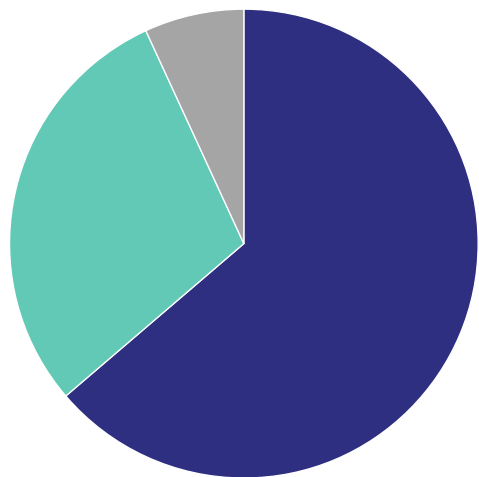
1. 調査概要	3
2. サマリー	8
3. 調査結果	11
4. 詳細分析	53
5. 参考資料(アンケート用紙)	64

1

調査概要

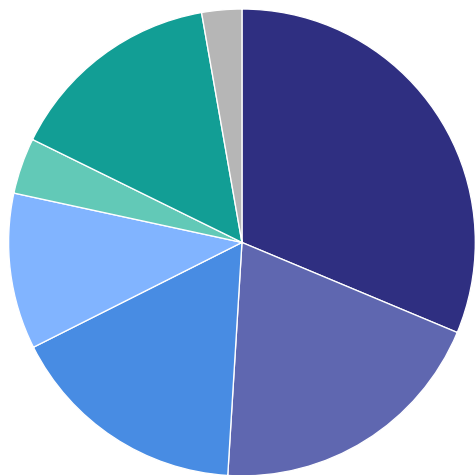
調査場所	柳泉園グランドパーク
調査対象	調査期間中、施設に来館した利用者
調査方法	利用者による自記式アンケート(施設内設置・職員による配布)
調査期間	2024年12月13日～2025年1月19日
回収サンプル数	365件
報告書の見方 (諸注意)	・ 集計表の「全体」の数字には「無回答」を含まない。 ・ 集計表の%の数字は小数点以下第2位を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。 ・ 5段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、5段階の加重平均のスコアを使用している。 ※加重平均の例: 「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点 ※Q19の満足度: 「安い」=5点、「やや安い」=4点、「適切」=3点、「やや高い」=2点、「高い」=1点としたときの加重平均点 ・ クロス集計において集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が少なく注意が必要なものは、集計表の数値に*を付している。 ・ クロス集計における年代軸は、Q3の選択肢を以下の3つに分類した。 『40代以下』(1.19 歳以下、2.20～29 歳、3.30～39 歳、4.40～49 歳) 『50～60代』(5.50～59 歳、6.60～69 歳) 『70代以上』(7.70～79 歳、8.80歳以上)

《 性別 》



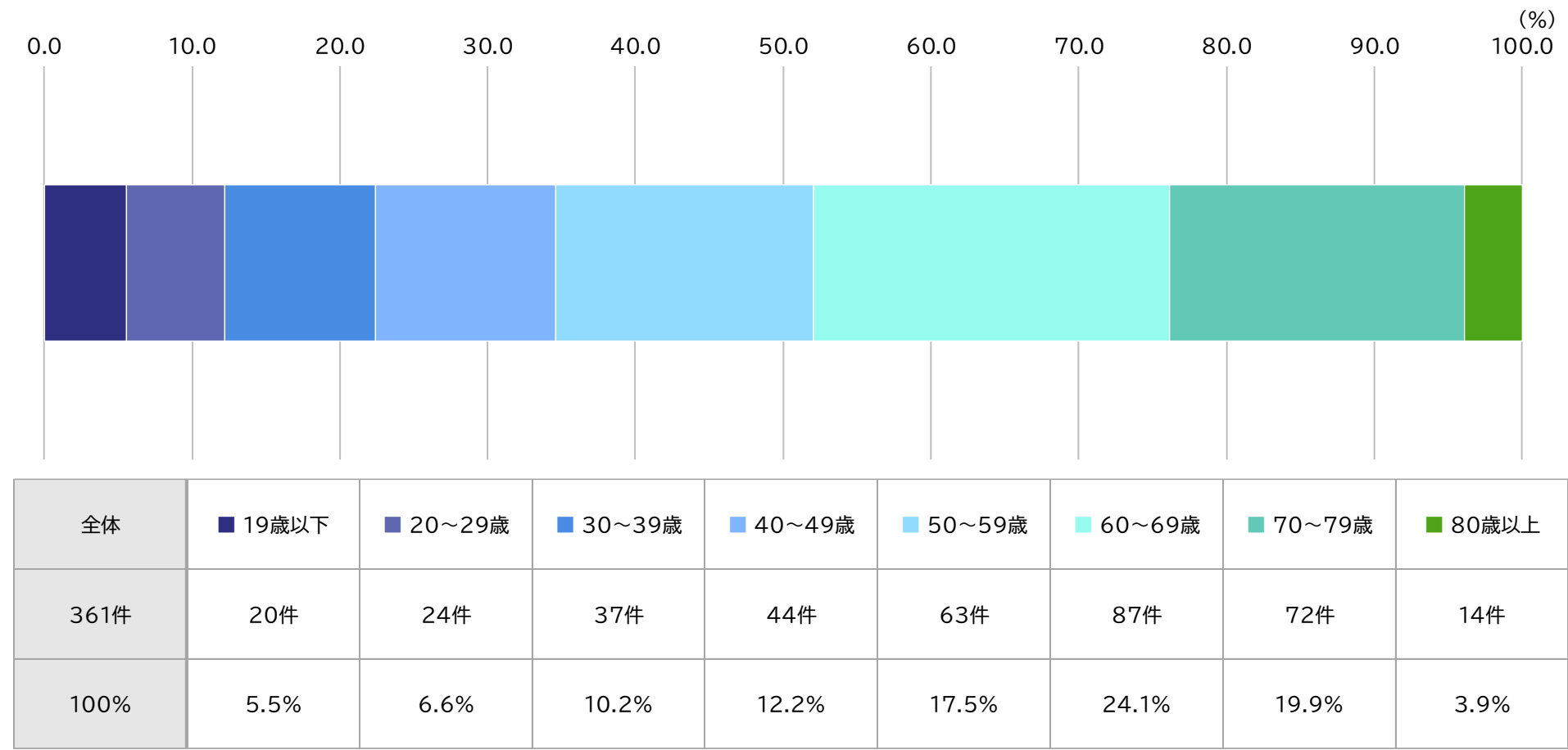
全体	■ 男性	■ 女性	■ 無回答
364件	232件	107件	25件
100%	63.7%	29.4%	6.9%

《 居住地 》

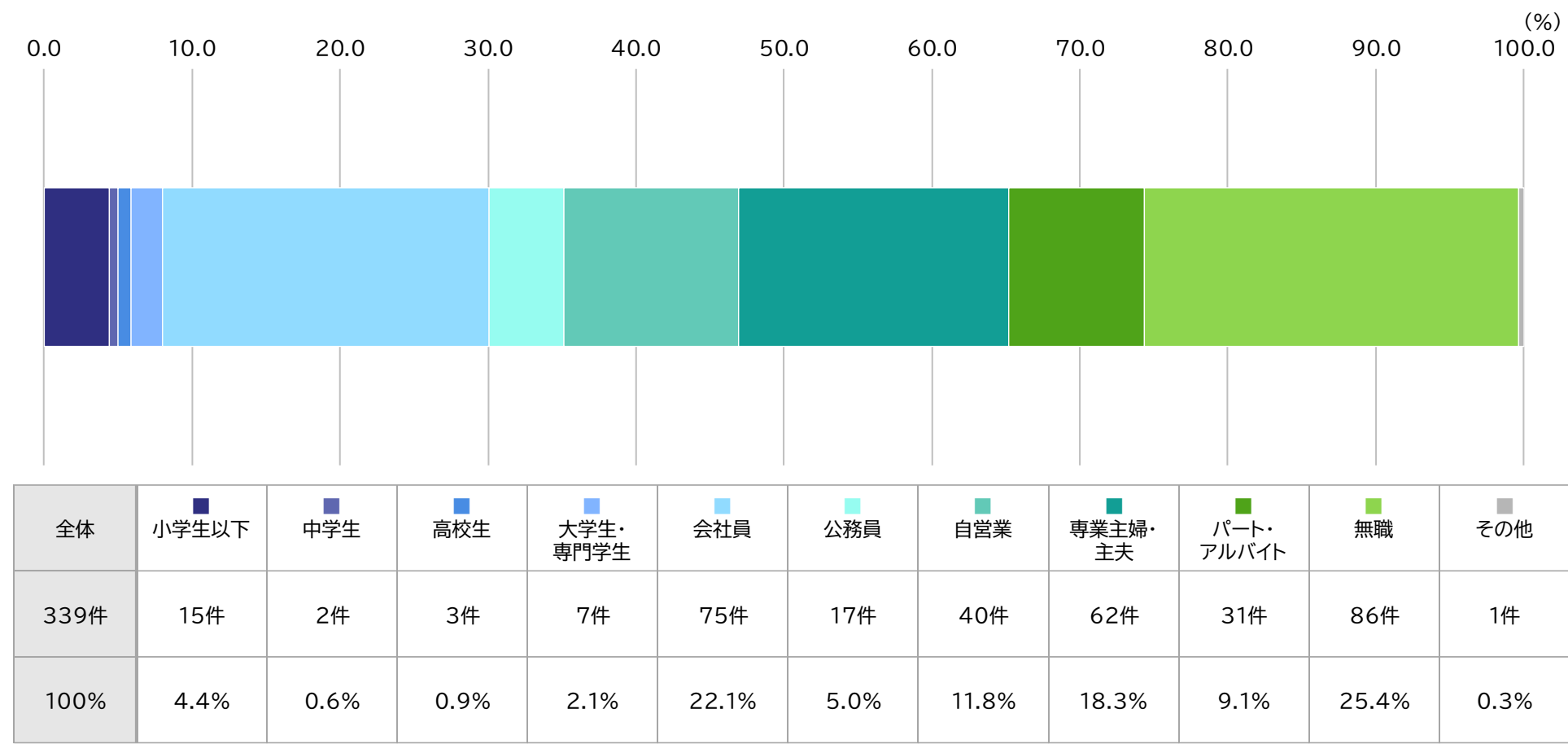


全体	■ 東久留米市	■ 西東京市	■ 清瀬市	■ 小平市	■ 東村山市恩多町1丁目	■ 東村山市恩多町1丁目以外	■ その他
361件	113件	71件	60件	39件	14件	54件	10件
100%	31.3%	19.7%	16.6%	10.8%	3.9%	15.0%	2.8%

《 年齢 》



《 職業 》



2

サマリー

評価すべきところ

「総合満足度」は8点以上の点数で全体の8割以上を占め、高い評価を得ている。

利用料金、スタッフや安全管理、清掃・衛生管理に対する満足度もそれぞれ高い。

今後の利用意向は「利用したい」が、100%と極めて高い。



すでに十分な満足度が得られている。
引き続き、全体的な満足度の向上に取り組んでいけるとよい。

改善すべきところ

「軽食堂(フォレスト)」と「野球場」の満足度は他の利用施設と比較して低いが、Q23の意見・要望では、施設ごとの不満の声はあまり見られず、好意的な意見が多い。



潜在的に満足いただけていない利用者がいることも考えられるため、現状のサービスの中で利用者の声も丁寧に聴きながら、改善が必要な事項を拾い上げていく継続的な努力が求められる。

● 今後の利用意向が非常に高い

- ・ 全体では、「利用したい」が100%と極めて高い利用意向となっている（前年度より+0.2%上昇）
⇒ P42

● 利用施設の満足度は全体的に高い

- ・ 各利用施設の「満足」と「やや満足」の比率の合計は、ほぼ8割超であり、高い満足度を示している。ただし、「マッサージコーナー」は「普通」の回答がやや多く、「満足」と「やや満足」の比率の合計は約5割にとどまる。
⇒ P23

● スタッフの丁寧な接客に対する満足度が高い

- ・ 前年度同様にスタッフについての全ての項目の「満足」と「やや満足」の比率の合計が約9割と高い。
⇒ P39～40

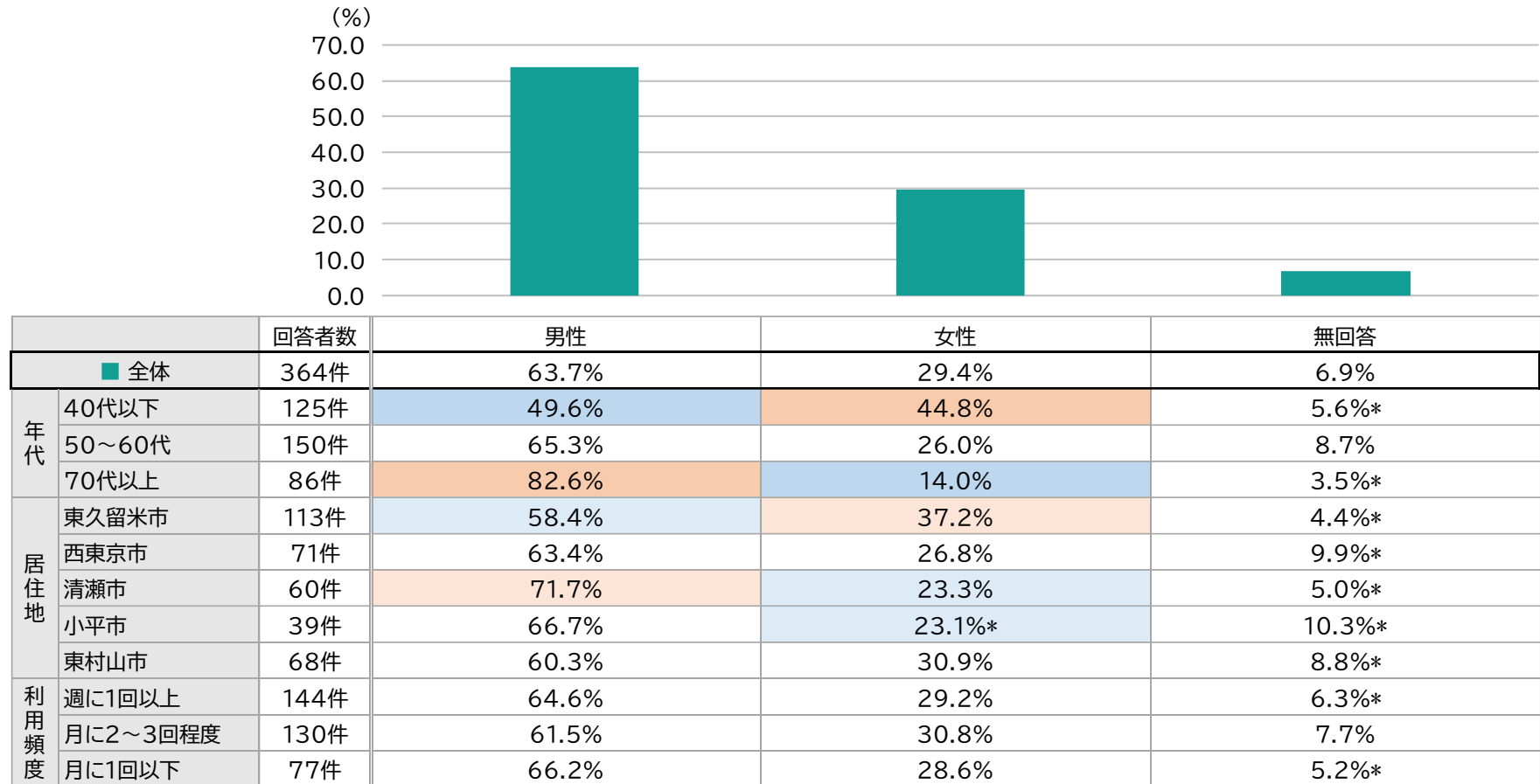
● 「軽食堂(フォレスト)」と「野球場」の満足度は他の施設より低い

- ・ 「軽食堂(フォレスト)」では、他の施設と比べて「満足」と「やや満足」の合計が低くなっている。年齢別では、『70代以上』で『味』と『メニューの種類(品数)』についての満足度は6割以下となっている。
⇒ P29、55～58
- ・ 「野球場」では、他の施設と比べて「満足」と「やや満足」の合計が低く、全ての項目で7割未満となっている。一方、年齢別では、『50～60代』で『グラウンドの使用感』と『施設の安心、安全性』についての満足度は8割を超えている。⇒ P33、59～61

3

調査結果

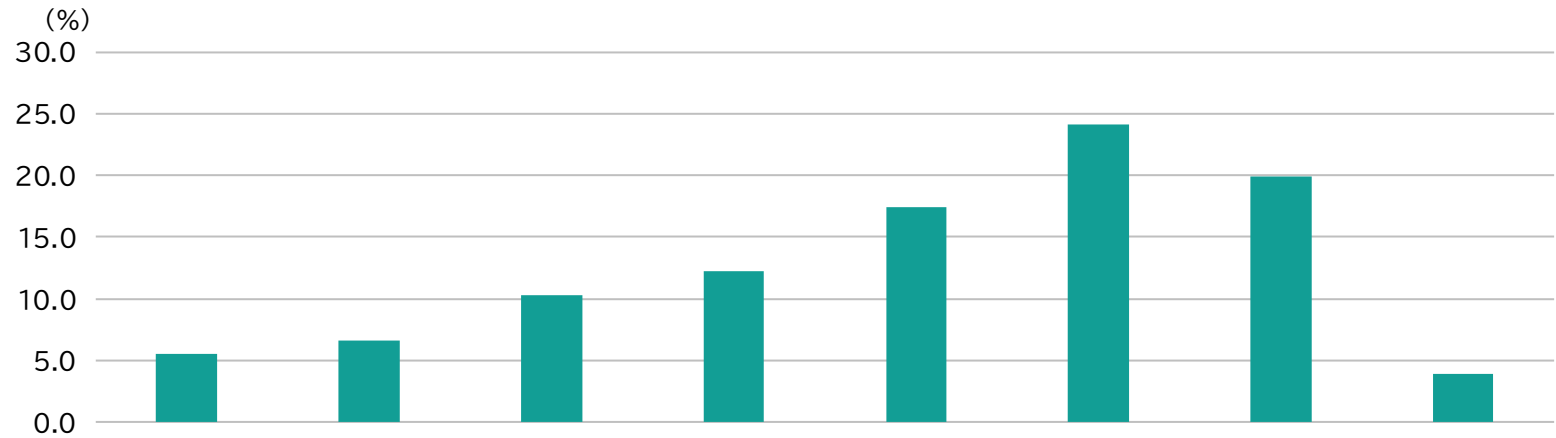
Q1) 性別について。



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、男女の比率は6:3となっている。
- ▶ 年代別では、『70代以上』の「男性」(82.6%)の割合が、同年代の「女性」(14.0%)と比べて顕著に高い。
- ▶ 利用頻度別では、『月に1回以下』の「男性」は全体よりやや高く、「女性」はやや低い。

Q2) 年齢について。

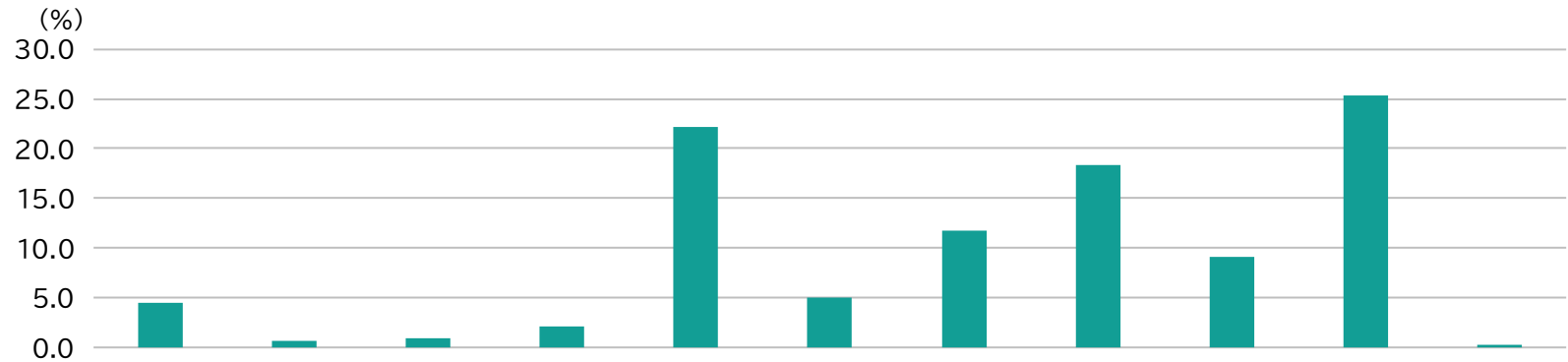


		回答者数	19歳以下	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80歳以上
居住地	■ 全体	361件	5.5%	6.6%	10.2%	12.2%	17.5%	24.1%	19.9%	3.9%
	東久留米市	112件	7.1%*	7.1%*	4.5%*	12.5%	18.8%	26.8%	17.9%	5.4%*
	西東京市	71件	1.4%*	2.8%*	19.7%	14.1%	22.5%	21.1%	18.3%	0.0%*
	清瀬市	60件	1.7%*	8.3%*	15.0%*	15.0%*	18.3%	11.7%*	26.7%	3.3%*
	小平市	39件	2.6%*	10.3%*	10.3%*	10.3%*	7.7%*	35.9%	23.1%*	0.0%*
	東村山市	67件	13.4%*	6.0%*	6.0%*	7.5%*	11.9%*	26.9%	19.4%	9.0%*
利用頻度	週に1回以上	143件	0.7%*	4.9%*	5.6%*	7.7%	11.9%	30.1%	32.2%	7.0%
	月に2~3回程度	129件	2.3%*	3.1%*	12.4%	17.1%	22.5%	26.4%	14.7%	1.6%*
	月に1回以下	76件	21.1%	14.5%	13.2%	14.5%	17.1%	10.5%*	9.2%*	0.0%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- 全体では、「60~69歳」(24.1%)が最も高く、次いで「70~79歳」(19.9%)、「50~59歳」(17.5%)の順に高い。
- 居住地別では、『小平市』の「60~69歳」が全体より高い。
- 利用頻度別では、『月に1回以下』の「19歳以下」及び『週に1回以上』の「70~79歳」が全体より高い。

Q3) 職業について。

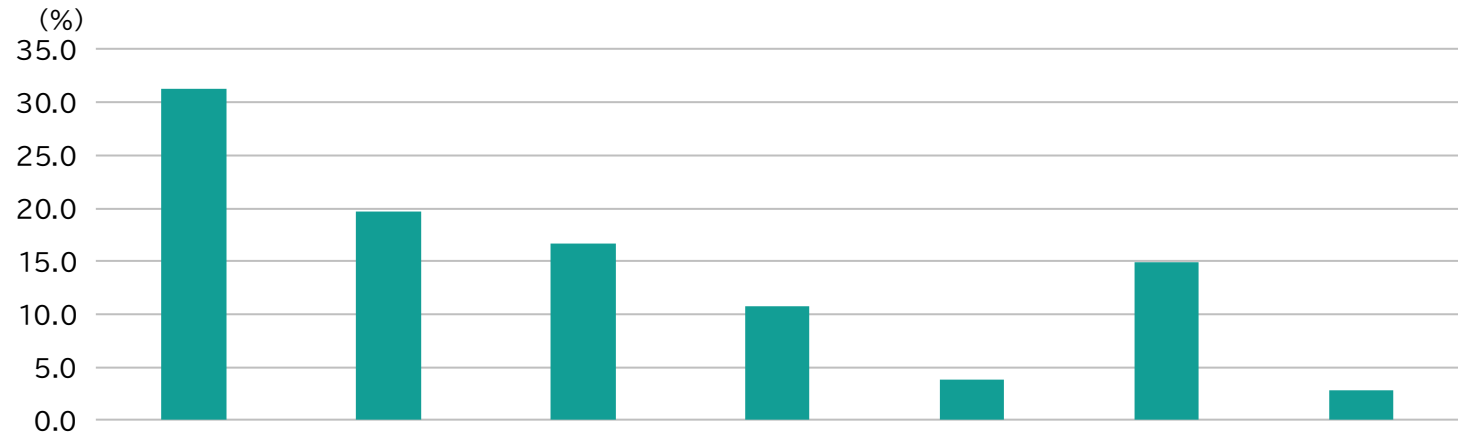


		回答者数	小学生以下	中学生	高校生	大学生・ 専門学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・ 主夫	パート・ アルバイト	無職	その他
■ 全体		339件	4.4%	0.6%*	0.9%*	2.1%*	22.1%	5.0%	11.8%	18.3%	9.1%	25.4%	0.3%*
年代	40代以下	115件	13.0%	1.7%*	2.6%*	5.2%*	35.7%	6.1%*	7.0%*	22.6%	4.3%*	1.7%*	0.0%*
	50～60代	140件	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	22.1%	6.4%*	12.9%	19.3%	16.4%	22.9%	0.0%*
	70代以上	81件	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	2.5%*	1.2%*	17.3%	11.1%*	3.7%*	63.0%	1.2%*
	東久留米市	106件	4.7%*	1.9%*	0.9%*	2.8%*	18.9%	1.9%*	10.4%	25.5%	10.4%	21.7%	0.9%*
居住地	西東京市	63件	0.0%*	0.0%*	1.6%*	1.6%*	30.2%	6.3%*	17.5%	17.5%	11.1%*	14.3%*	0.0%*
	清瀬市	54件	0.0%*	0.0%*	1.9%*	0.0%*	13.0%*	11.1%*	16.7%*	18.5%	3.7%*	35.2%	0.0%*
	小平市	38件	2.6%*	0.0%*	0.0%*	5.3%*	23.7%*	2.6%*	5.3%*	13.2%*	18.4%*	28.9%	0.0%*
	東村山市	65件	13.8%*	0.0%*	0.0%*	1.5%*	18.5%	6.2%*	9.2%*	10.8%*	6.2%*	33.8%	0.0%*
利用頻度	週に1回以上	136件	0.0%*	0.0%*	0.7%*	2.2%*	10.3%	5.1%*	18.4%	18.4%	8.8%	35.3%	0.7%*
	月に2～3回程度	117件	2.6%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	31.6%	6.8%*	8.5%	19.7%	11.1%	19.7%	0.0%*
	月に1回以下	74件	16.2%	2.7%*	2.7%*	4.1%*	24.3%	2.7%*	5.4%*	17.6%	6.8%*	17.6%	0.0%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「無職」が25.4%で最も高く、次いで、「会社員」(22.1%)、「専業主婦・主夫」(18.3%)の順に高い。
- ▶ 年代別では、『70代以上』の「無職」(63.0%)が顕著に高い。
- ▶ 居住地別では、『東村山市』と『清瀬市』の「無職」が全体より高い。

Q4) 住所について。

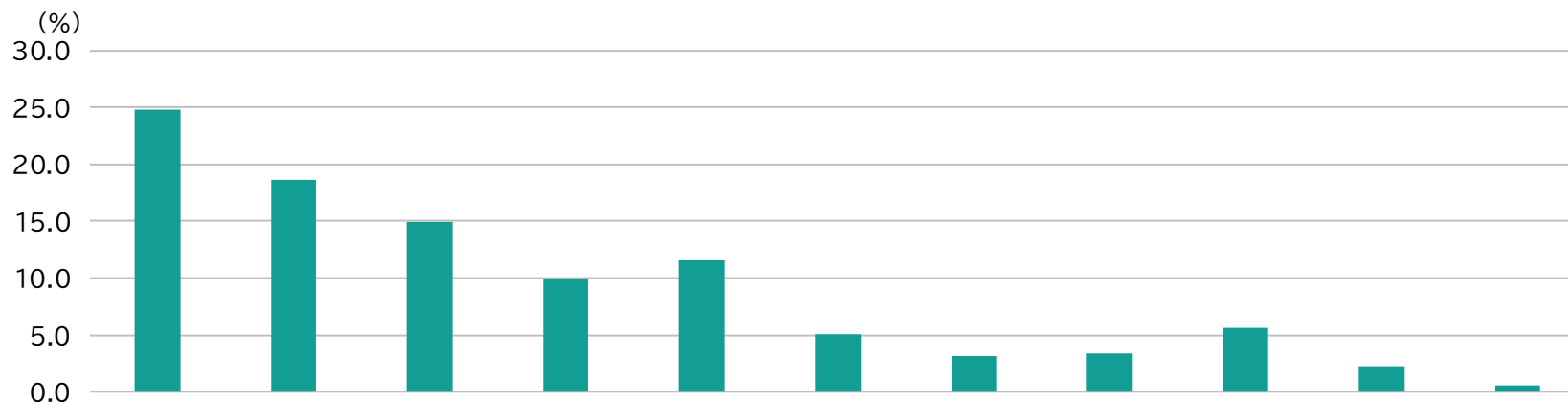


		回答者数	東久留米市	西東京市	清瀬市	小平市	東村山市 恩多町1丁目	東村山市 (恩多町1丁目以外)	その他
■ 全体		361件	31.3%	19.7%	16.6%	10.8%	3.9%	15.0%	2.8%
年代	40代以下	123件	28.5%	22.0%	19.5%	10.6%	4.9%*	13.0%	1.6%*
	50～60代	149件	34.2%	20.8%	12.1%	11.4%	3.4%*	14.1%	4.0%*
	70代以上	86件	30.2%	15.1%	20.9%	10.5%*	2.3%*	19.8%	1.2%*
利用頻度	週に1回以上	144件	38.9%	10.4%	18.8%	10.4%	3.5%*	16.7%	1.4%*
	月に2～3回程度	129件	29.5%	27.9%	16.3%	9.3%	2.3%*	10.9%	3.9%*
	月に1回以下	75件	22.7%	20.0%	16.0%	14.7%	8.0%*	14.7%	4.0%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「東久留米市」(31.3%)が最も高く、次いで「西東京市」(19.7%)、「清瀬市」(16.6%)の順に高い。
- ▶ 利用頻度別では『週に1回以上』の「東久留米市」及び『月に2～3回程度』の「西東京市」が全体よりやや高い。

Q5) 本日利用した施設について。

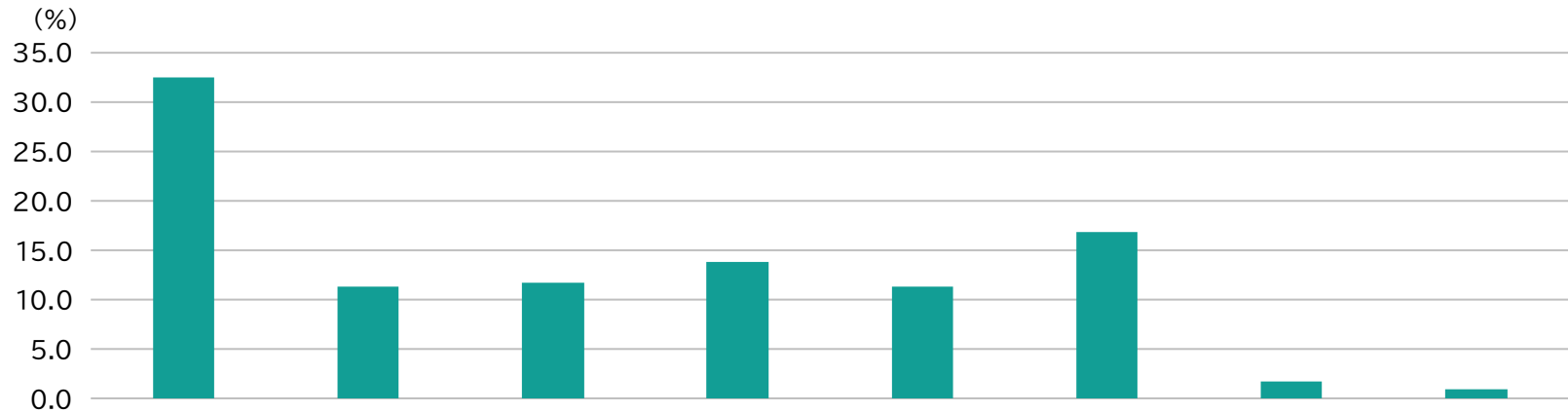


		回答者数	平湯・ 露天風呂	サウナ	一般・ 幼児プール	歩行用 プール	軽食堂	トレーニング 室	和室・ 多目的室	野球場	テニスコート	物販 コーナー	その他
■ 全体		878件	24.8%	18.7%	14.9%	9.9%	11.6%	5.0%	3.2%	3.4%	5.6%	2.3%	0.6%*
年代	40代以下	299件	18.1%	12.7%	20.7%	12.7%	11.7%	7.4%	3.7%	3.0%*	7.4%	2.0%*	0.7%*
	50～60代	372件	26.9%	19.4%	12.6%	8.6%	12.1%	4.3%	3.0%	4.6%	5.6%	2.2%*	0.8%*
	70代以上	199件	31.2%	26.1%	10.6%	8.5%	11.1%	2.5%*	3.0%*	1.5%*	3.0%*	2.5%*	0.0%*
居住地	東久留米市	249件	26.5%	18.5%	14.9%	8.0%	12.4%	3.6%*	2.8%*	4.4%	4.4%	3.2%*	1.2%*
	西東京市	169件	25.4%	18.9%	13.6%	8.9%	16.0%	4.1%*	2.4%*	0.6%*	8.9%	0.6%*	0.6%*
	清瀬市	189件	22.2%	20.1%	15.9%	16.4%	7.9%	7.9%	3.7%*	1.6%*	2.6%*	1.6%*	0.0%*
	小平市	80件	25.0%	13.8%	18.8%	11.3%*	11.3%*	3.8%*	6.3%*	2.5%*	3.8%*	2.5%*	1.3%*
	東村山市	159件	23.9%	19.5%	14.5%	6.9%	10.7%	5.0%*	2.5%*	6.3%	7.5%	3.1%*	0.0%*
利用頻度	週に1回以上	370件	28.4%	23.2%	14.9%	10.0%	8.4%	4.3%	3.5%	1.6%*	3.8%	1.6%*	0.3%*
	月に2～3回程度	306件	23.5%	16.3%	13.1%	9.5%	13.4%	5.2%	4.2%	3.6%	7.2%	2.9%*	1.0%*
	月に1回以下	166件	18.7%	12.7%	18.7%	10.8%	14.5%	6.6%	1.2%*	6.6%	7.2%	2.4%*	0.6%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- 全体では、「平湯・露天風呂」(24.8%)が最も高く、次いで「サウナ」(18.7%)、「一般・幼児プール」(14.9%)の順に高い。
- 年代別では、『40代以下』の「平湯・露天風呂」と「サウナ」がやや低く、『70代以上』の「平湯・露天風呂」と「サウナ」がやや高い。

Q6) 利用目的について。

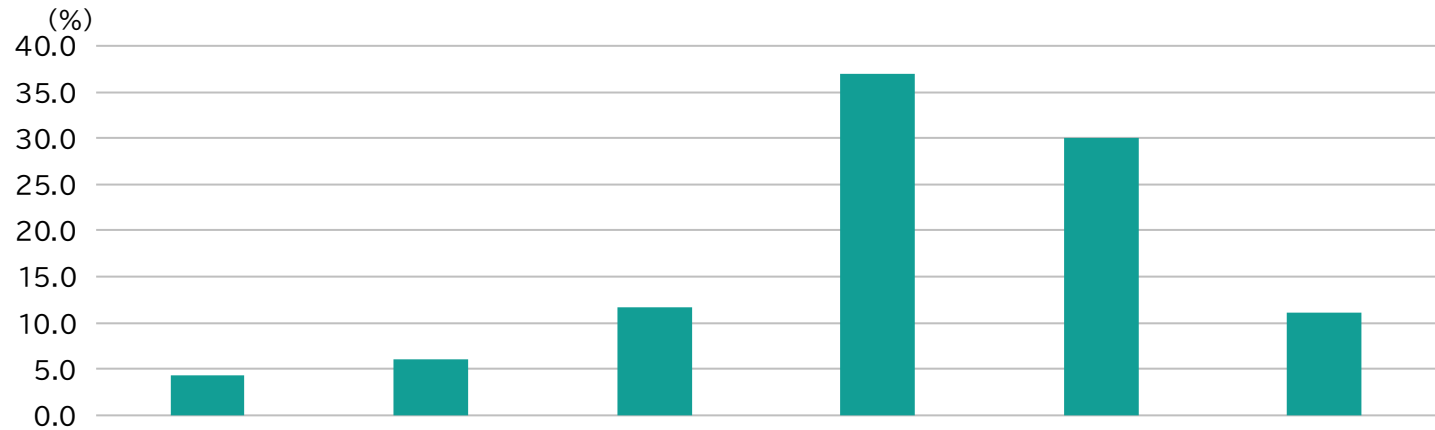


		回答者数	健康増進	美容・ダイエット	運動不足解消	ストレス解消	体力向上	仲間との交流	教室への参加	その他
■ 全体		515件	32.4%	11.3%	11.7%	13.8%	11.3%	16.9%	1.7%*	1.0%*
年代	40代以下	187件	18.2%	19.3%	12.8%	12.3%	15.0%	18.2%	2.1%*	2.1%*
	50～60代	208件	36.1%	8.2%	10.1%	15.9%	10.6%	16.3%	2.4%*	0.5%*
	70代以上	116件	48.3%	4.3%*	12.1%	12.1%	6.9%*	16.4%	0.0%*	0.0%*
居住地	東久留米市	150件	30.7%	15.3%	11.3%	12.7%	8.0%	20.0%	1.3%*	0.7%*
	西東京市	93件	40.9%	12.9%	6.5%*	10.8%	14.0%	11.8%	3.2%*	0.0%*
	清瀬市	113件	31.9%	8.8%	17.7%	12.4%	12.4%	15.0%	0.9%*	0.9%*
	小平市	49件	28.6%	6.1%*	12.2%*	20.4%	14.3%*	14.3%*	4.1%*	0.0%*
	東村山市	90件	28.9%	10.0%*	11.1%	13.3%	12.2%	20.0%	1.1%*	3.3%*
利用頻度	週に1回以上	224件	39.7%	7.1%	13.4%	12.5%	9.8%	15.2%	2.2%*	0.0%*
	月に2～3回程度	169件	32.5%	17.8%	7.1%	13.6%	11.2%	14.8%	2.4%*	0.6%*
	月に1回以下	107件	15.9%	9.3%	16.8%	17.8%	13.1%	23.4%	0.0%*	3.7%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「健康増進」の「満足」(32.4%)が最も高く、次いで「仲間との交流」(16.9%)、「ストレス解消」(13.8%)の順に高い。
- ▶ 年代別では、『70代以上』の「健康増進」が全体より高い一方で、『40代以下』の「健康増進」が全体より低い。

Q7) 利用頻度について。

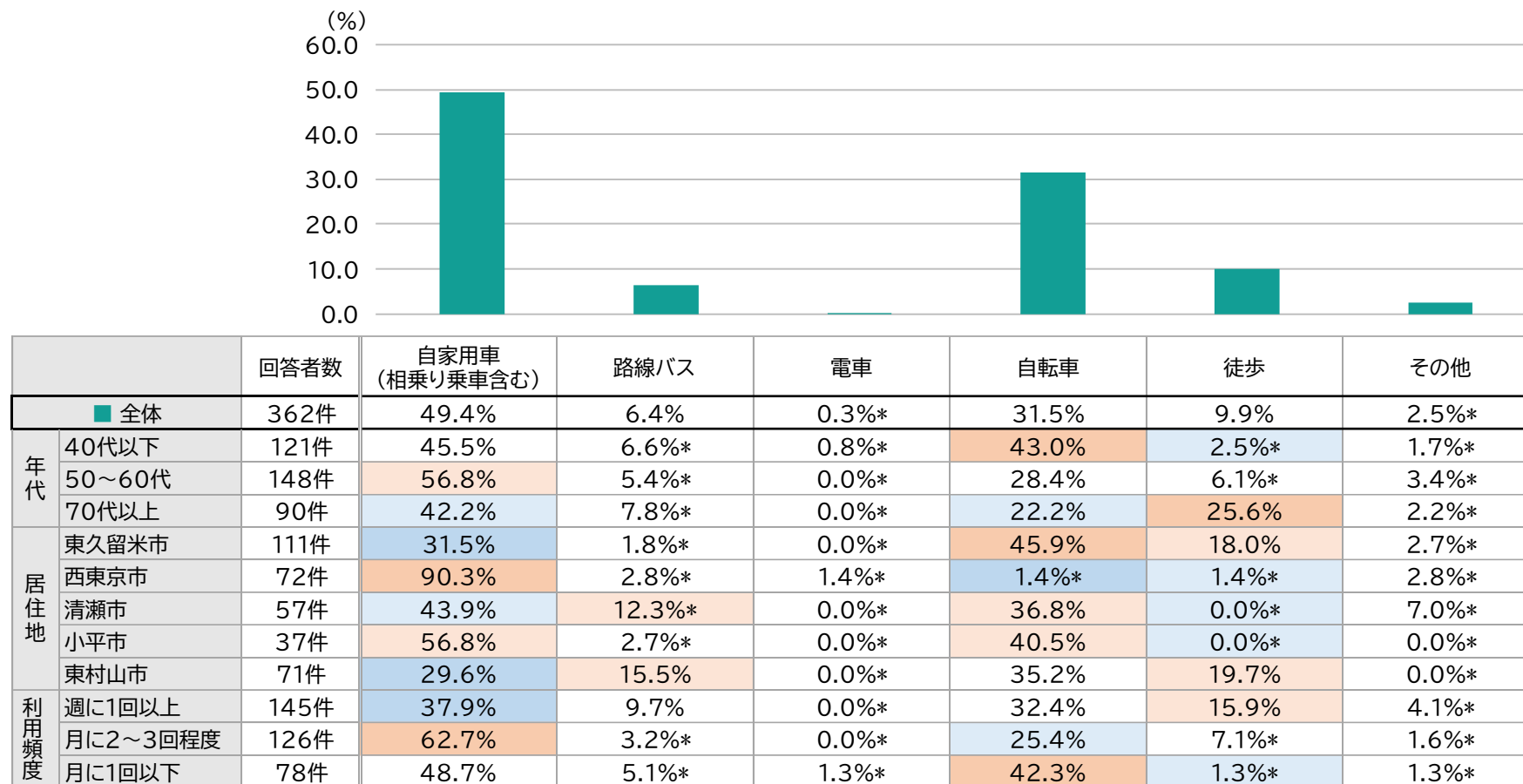


		回答者数	今回がはじめて	月に1回未満	月1回程度	月に2～3回程度	週に1～2回程度	週に3回以上
■ 全体		352件	4.3%	6.0%	11.6%	36.9%	30.1%	11.1%
年代	40代以下	120件	10.8%	7.5%*	21.7%	37.5%	20.0%	2.5%*
	50～60代	144件	0.7%*	6.3%*	7.6%	43.8%	33.3%	8.3%
	70代以上	84件	1.2%*	3.6%*	3.6%*	25.0%	38.1%	28.6%
居住地	東久留米市	111件	2.7%*	3.6%*	9.0%	34.2%	35.1%	15.3%
	西東京市	66件	9.1%*	4.5%*	9.1%*	54.5%	21.2%	1.5%*
	清瀬市	60件	5.0%*	6.7%*	8.3%*	35.0%	38.3%	6.7%*
	小平市	38件	2.6%*	5.3%*	21.1%*	31.6%	36.8%	2.6%*
	東村山市	63件	3.2%*	12.7%*	11.1%*	27.0%	20.6%	25.4%
利用頻度	週に1回以上	145件	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	73.1%	26.9%
	月に2～3回程度	130件	0.0%*	0.0%*	0.0%*	100.0%	0.0%*	0.0%*
	月に1回以下	77件	19.5%	27.3%	53.2%	0.0%*	0.0%*	0.0%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「月に2～3回程度」が36.9%で最も高く、次いで「週に1～2回程度」が30.1%と高い。
- ▶ 年代別では、「週に1～2回程度」及び「週に3回以上」の利用者は、年代が上がるほど高くなる傾向にあり、特に「週に3回以上」の『70代以上』では全体より10ポイント以上高い。

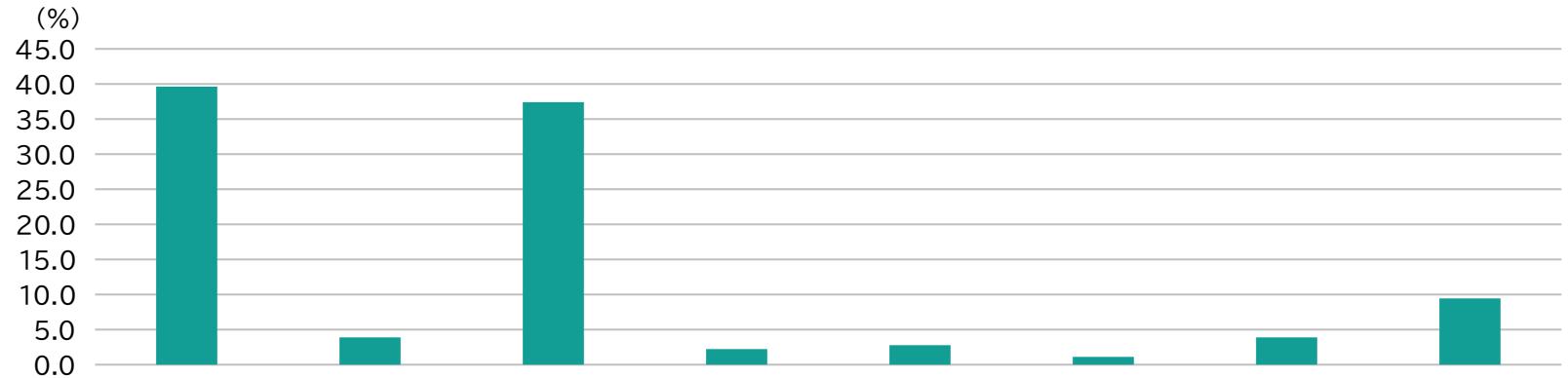
Q8) 交通手段について。(○印は使用したすべて)



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「自家用車」が49.4%で最も高く、次いで「自転車」が31.5%と2つの交通手段で全体の約8割を占めている。
- ▶ 居住地別では、『東久留米市』の「自転車」(45.9%)、『西東京市』の「自家用車」(90.3%)が全体より高い。
- ▶ 利用頻度別では、『月に2～3回程度』の「自家用車」(62.7%)が全体より高い。

Q9) 当施設を知ったきっかけについて。(○印はいくつでも)

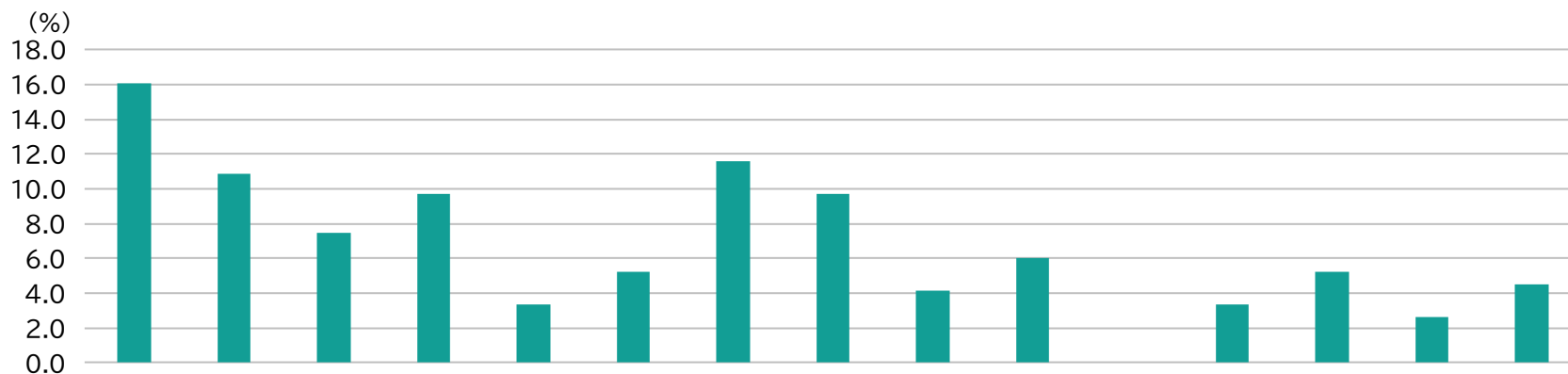


	回答者数	柳泉園 ホームページ	りゅうせんえん にゅーす	家族・知人の紹 介	LINE	Instagram	X(旧Twitter)	チラシ、広告	その他
■ 全体	265件	39.6%	3.8%	37.4%	2.3%*	2.6%*	1.1%*	3.8%	9.4%
年 代	40代以下	109件	38.5%	2.8%*	34.9%	3.7%*	6.4%*	2.8%*	5.5%*
	50～60代	98件	41.8%	3.1%*	39.8%	1.0%*	0.0%*	0.0%*	4.1%*
	70代以上	55件	34.5%	7.3%*	40.0%	1.8%*	0.0%*	0.0%*	16.4%*
居 住 地	東久留米市	71件	31.0%	5.6%*	26.8%	5.6%*	7.0%*	1.4%*	5.6%*
	西東京市	44件	45.5%	0.0%*	50.0%	0.0%*	0.0%*	0.0%*	2.3%*
	清瀬市	50件	42.0%	8.0%*	34.0%	0.0%*	2.0%*	2.0%*	4.0%*
	小平市	34件	35.3%	2.9%*	50.0%	2.9%*	2.9%*	2.9%*	0.0%*
	東村山市	55件	38.2%	1.8%*	40.0%	1.8%*	0.0%*	0.0%*	5.5%*
利 用 頻 度	週に1回以上	97件	40.2%	8.2%*	26.8%	2.1%*	2.1%*	1.0%*	5.2%*
	月に2～3回程度	93件	47.3%	1.1%*	40.9%	2.2%*	2.2%*	1.1%*	2.2%*
	月に1回以下	68件	26.5%	1.5%*	48.5%	2.9%*	4.4%*	1.5%*	2.9%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「柳泉園ホームページ」(39.6%)が最も高く、次いで「家族・知人の紹介」(37.4%)が高い。
- ▶ 居住地別では、『西東京市』と『小平市』の「家族・知人の紹介」が全体より高い。

Q10) 参加してみたい教室について。(○印はいくつでも)

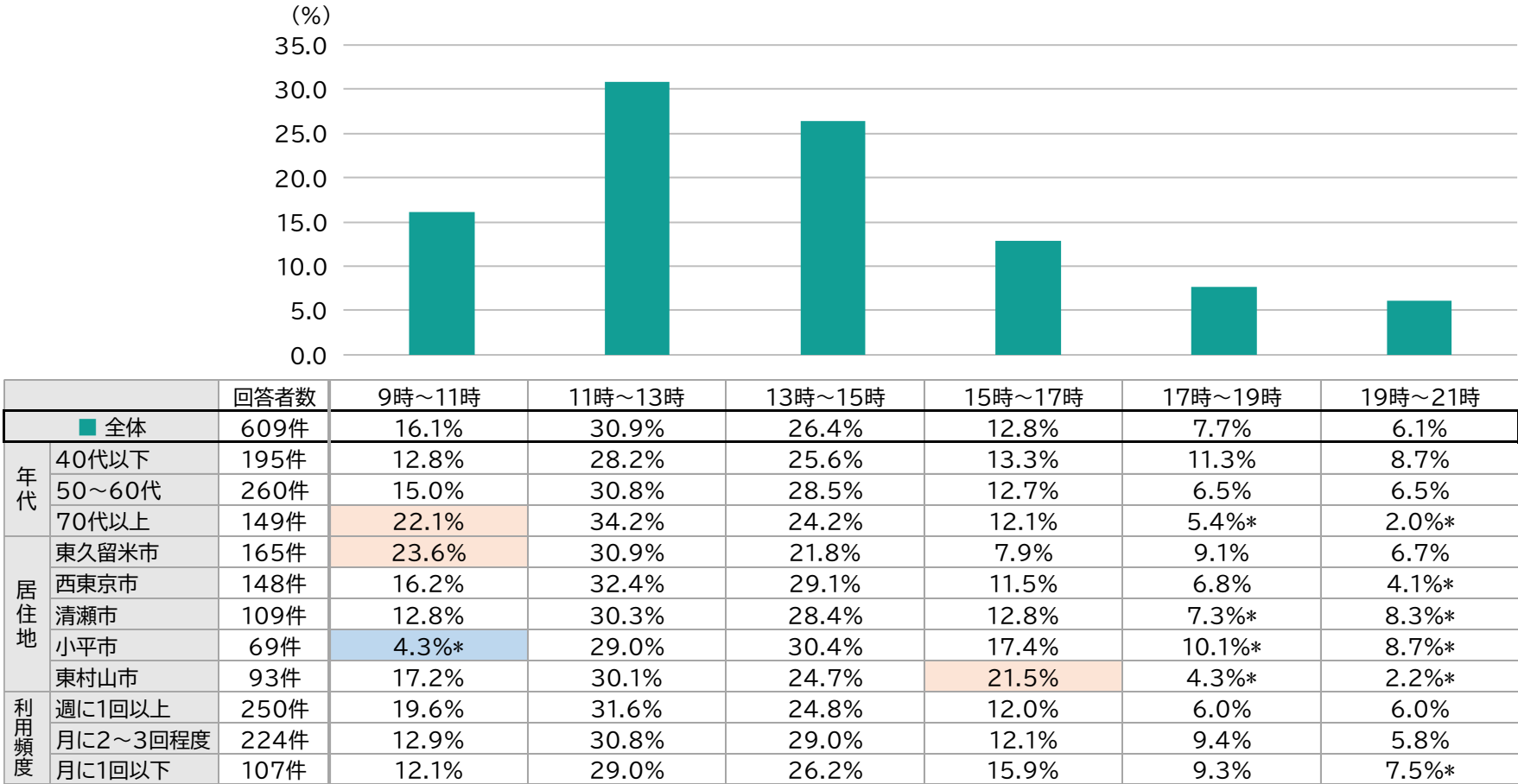


		回答者数	やさしい ヨガ	ヨガピラ	ストレッチ、 認知予防	姿勢改善	フラダンス	アクア リズム	水泳教室	水中ウォー キング	ナイトアク ア	ナイトヨガ	チアダンス	ものづくり 教室	テニス教室	空手	その他
■ 全体		267件	16.1%	10.9%	7.5%	9.7%	3.4%*	5.2%	11.6%	9.7%	4.1%	6.0%	0.0%*	3.4%*	5.2%	2.6%*	4.5%
年代	40代以下	118件	19.5%	11.0%	5.1%*	6.8%*	3.4%*	4.2%*	14.4%	5.1%*	5.9%*	6.8%*	0.0%*	5.9%*	5.9%*	2.5%*	3.4%*
	50～60代	101件	14.9%	12.9%	5.0%*	13.9%	3.0%*	5.9%*	8.9%*	13.9%	4.0%*	6.9%*	0.0%*	1.0%*	5.0%*	2.0%*	3.0%*
	70代以上	46件	8.7%*	4.3%*	19.6%*	8.7%*	4.3%*	6.5%*	10.9%*	13.0%*	0.0%*	2.2%*	0.0%*	2.2%*	4.3%*	4.3%*	10.9%*
	東久留米市	90件	17.8%	12.2%	4.4%*	14.4%	2.2%*	5.6%*	13.3%	15.6%*	3.3%*	1.1%*	0.0%*	2.2%*	2.2%*	2.2%*	3.3%*
居住地	西東京市	38件	18.4%*	15.8%*	7.9%*	7.9%*	10.5%*	7.9%*	2.6%*	0.0%*	2.6%*	10.5%*	0.0%*	5.3%*	7.9%*	2.6%*	0.0%*
	清瀬市	54件	13.0%*	9.3%*	7.4%*	5.6%*	3.7%*	5.6%*	9.3%*	14.8%*	5.6%*	9.3%*	0.0%*	1.9%*	3.7%*	3.7%*	7.4%*
	小平市	31件	16.1%*	12.9%*	9.7%*	9.7%*	3.2%*	6.5%*	16.1%*	6.5%*	3.2%*	9.7%*	0.0%*	3.2%*	3.2%*	0.0%*	0.0%*
	東村山市	47件	12.8%*	6.4%*	10.6%*	8.5%*	0.0%*	2.1%*	14.9%*	4.3%*	4.3%*	6.4%*	0.0%*	6.4%*	10.6%*	4.3%*	8.5%*
利用頻度	週に1回以上	97件	13.4%	6.2%*	13.4%*	9.3%*	3.1%*	4.1%*	9.3%*	15.5%*	3.1%*	6.2%*	0.0%*	2.1%*	4.1%*	3.1%*	7.2%*
	月に2～3回程度	99件	20.2%	19.2%*	1.0%*	11.1%	4.0%*	8.1%*	10.1%	6.1%*	4.0%*	6.1%*	0.0%*	1.0%*	5.1%*	3.0%*	1.0%*
	月に1回以下	70件	14.3%	5.7%*	8.6%*	8.6%*	2.9%*	2.9%*	17.1%*	5.7%*	5.7%*	5.7%*	0.0%*	8.6%*	7.1%*	1.4%*	5.7%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「やさしいヨガ」(16.1%)が最も高く、次いで「水泳教室」(11.6%)、「ヨガピラ」(10.9%)の順に高い。
- ▶ 居住地別では、『東久留米市』の「水中ウォーキング」が15.6%で全体より高い。
- ▶ 利用頻度別では『月に2～3回程度』の「ヨガピラ」、『月に1回以下』の「水泳教室」及び「ものづくり教室」が全体よりやや高い。

Q11) 利用する時間帯について。(○印はいくつでも)

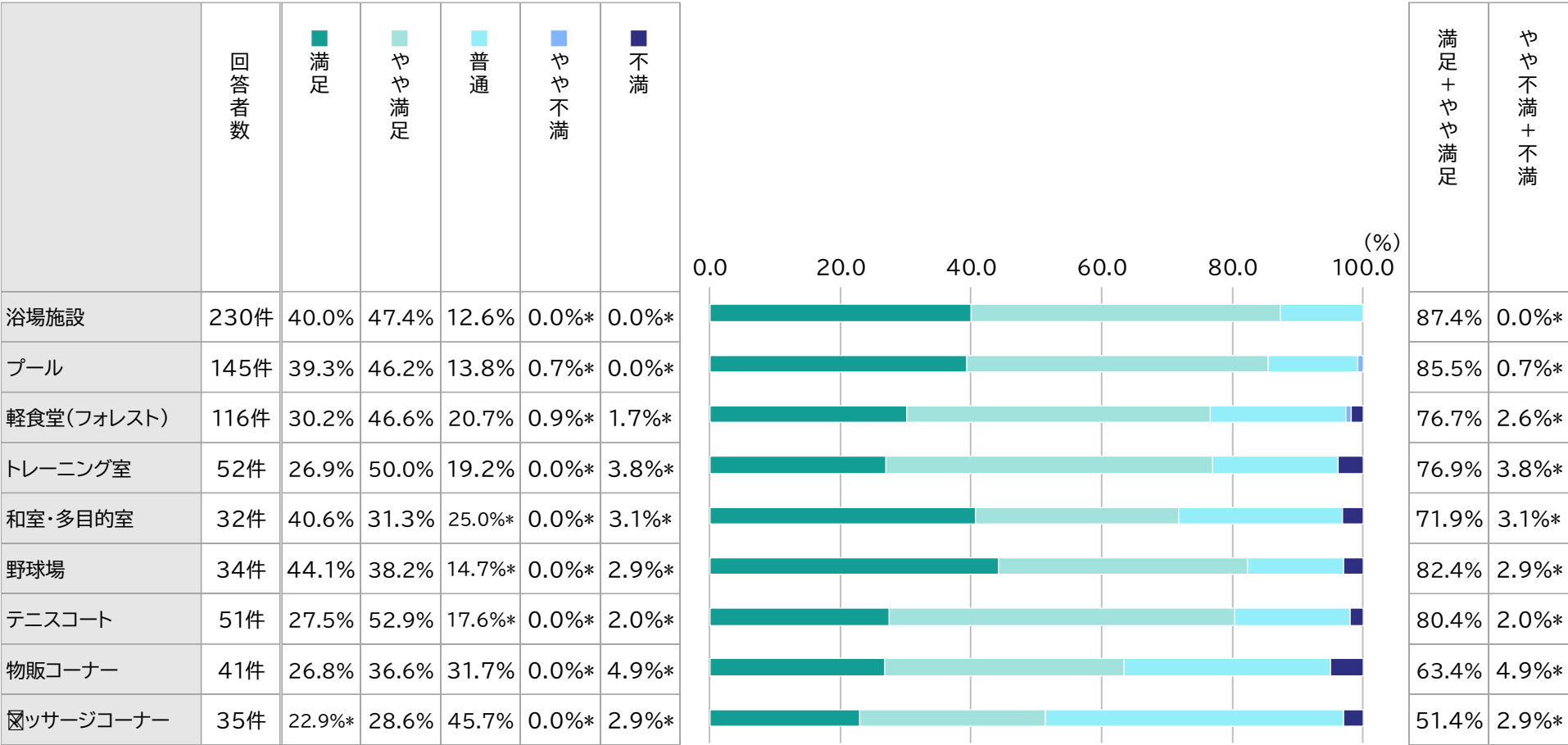


全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「11時~13時」(30.9%)が最も高く、次いで、「13時~15時」(26.4%)、「9時~11時」(16.1%)の順に高い。
- ▶ 年代別では、『70代以上』の「9時~11時」の利用率が22.1%で全体よりやや高い。
- ▶ 居住地別では、『東村山市』の「15時~17時」の利用率が全体より高い。

3-12.利用施設の満足度(単純集計)

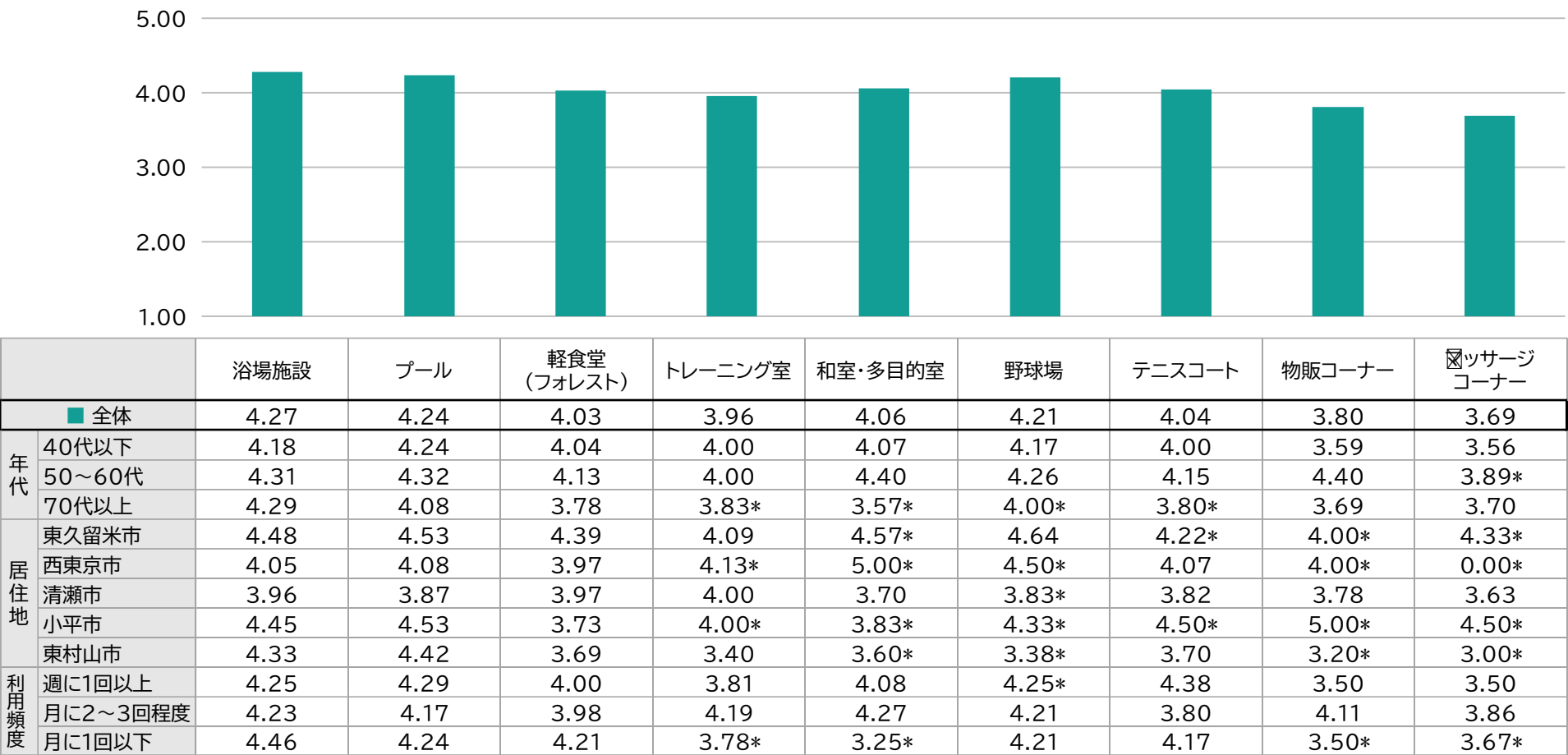
Q12) 施設の満足度について。(○印は利用したことのある項目にそれぞれ1つずつ)



(*10s未満)

➤ 各利用施設の「満足」と「やや満足」の比率の合計は、ほぼ7～8割であり、高い満足度を示している。ただし、「物販コーナー」と「マッサージコーナー」は「普通」の回答がやや多く、「満足」と「やや満足」の比率の合計は7割より低い。

Q12) 施設の満足度について。(○印は利用したことのある項目にそれぞれ1つずつ)

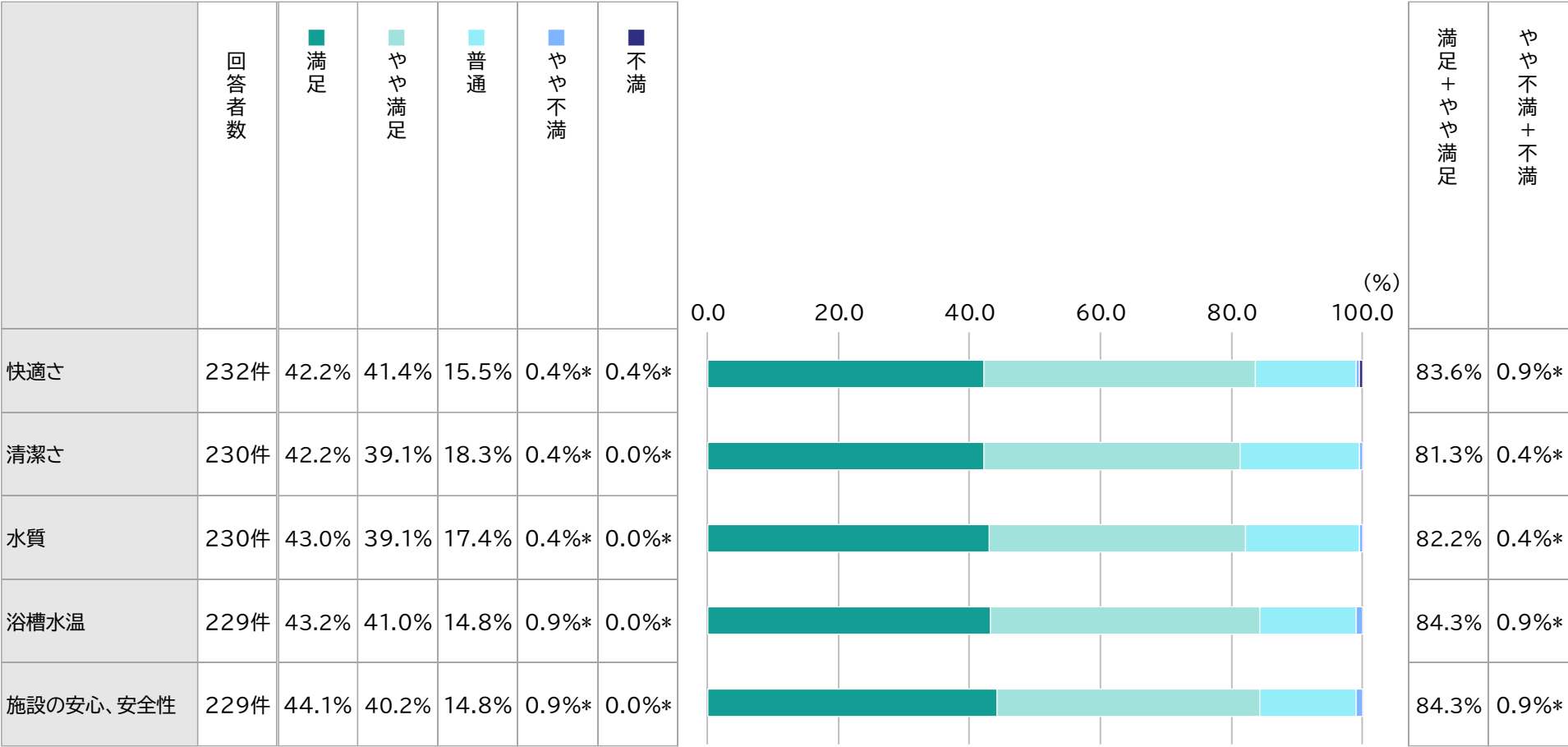


(＊10s未満)
 ※ Q12の満足度:「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

▶ 全体では、「浴場施設」が4.27で最も高く、次いで「プール」が4.24、「野球場」が4.21と続く。

3-14.「浴室・サウナ」の満足度(単純集計)

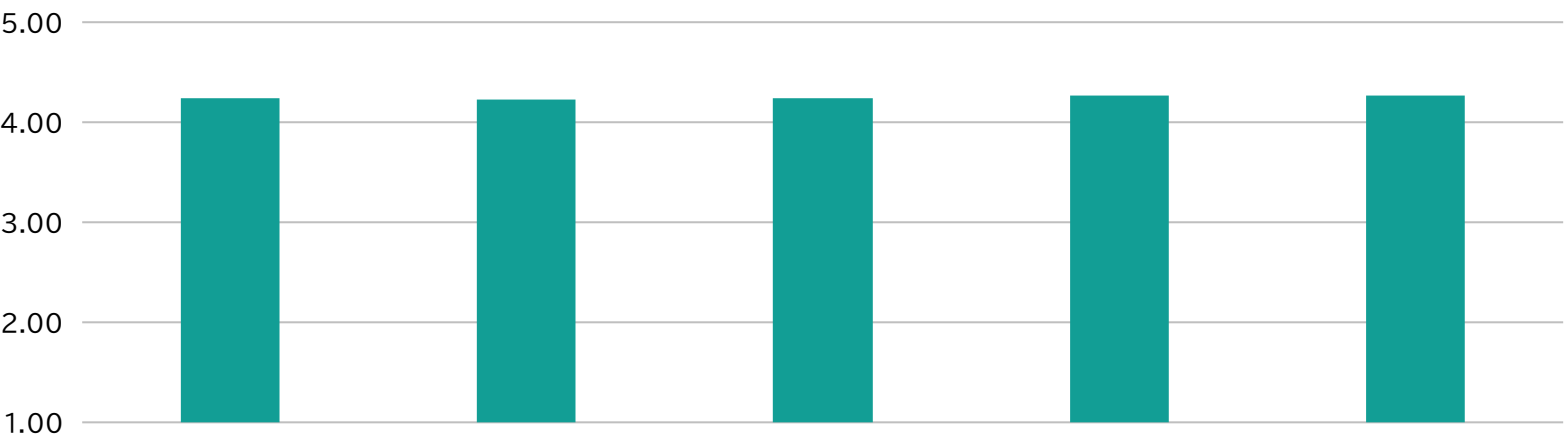
Q13)「浴室・サウナ」の満足度について。(○印はそれぞれ1つずつ)



(*10s未満)

➤ 「満足」と「やや満足」の比率の合計は、全項目で8割を超えている。

Q13)「浴室・サウナ」の満足度について。(○印はそれぞれ1つつ)



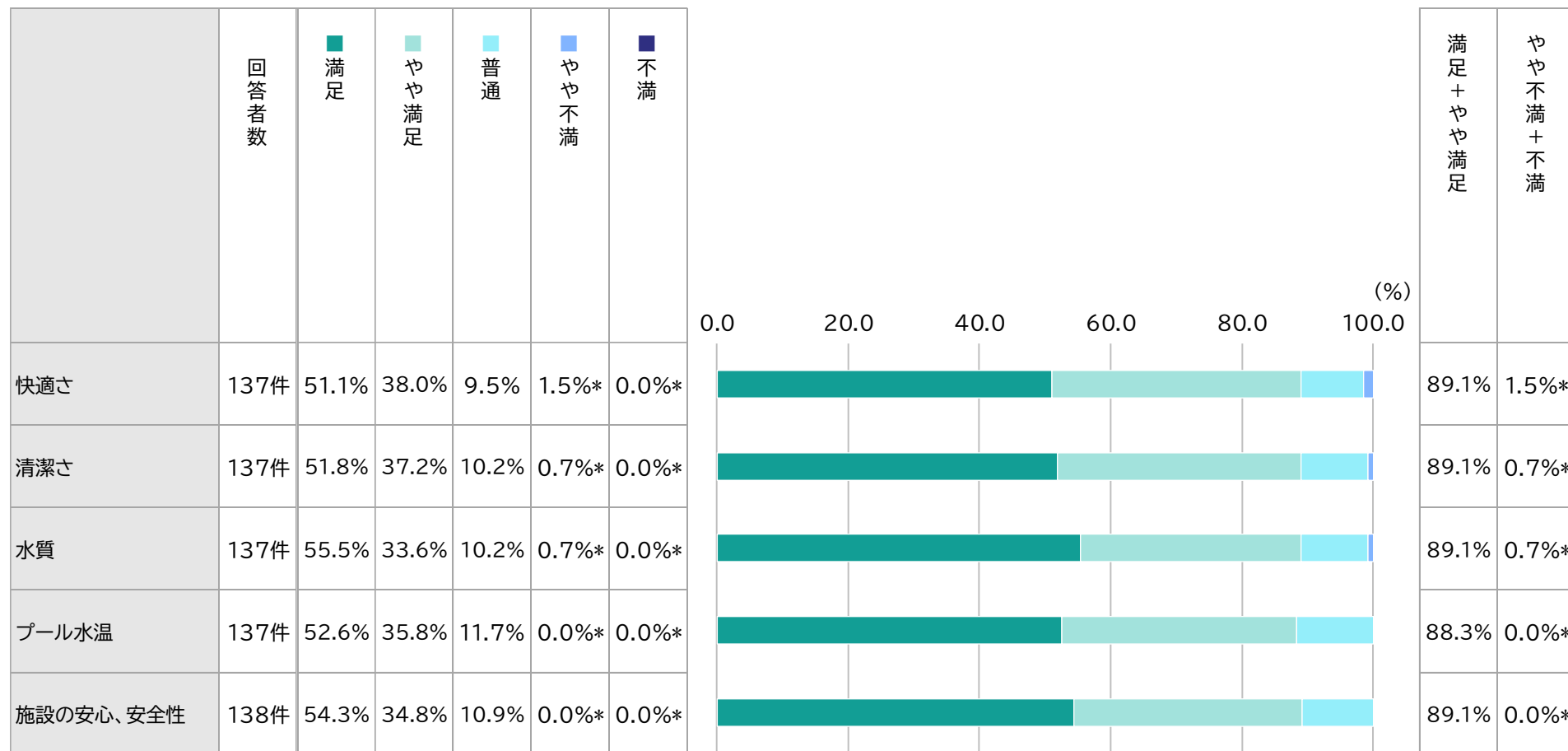
		快適さ	清潔さ	水質	浴槽水温	施設の安心、安全性
■ 全体		4.25	4.23	4.25	4.27	4.28
年代	40代以下	4.27	4.26	4.24	4.26	4.27
	50～60代	4.33	4.27	4.28	4.34	4.30
	70代以上	4.10	4.13	4.19	4.15	4.23
居住地	東久留米市	4.50	4.55	4.61	4.57	4.58
	西東京市	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17
	清瀬市	3.93	3.78	3.74	3.93	3.93
	小平市	4.64	4.68	4.68	4.64	4.68
	東村山市	4.00	4.00	4.05	4.00	4.00
利用頻度	週に1回以上	4.26	4.26	4.33	4.26	4.28
	月に2～3回程度	4.21	4.18	4.13	4.24	4.21
	月に1回以下	4.24	4.18	4.21	4.30	4.35

(※10s未満)
 ※ Q13の満足度:「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

- すべての項目で4.0を超え、満足度が高い。
- 年代別では、『50～60代』のすべての項目で全体より高い結果を示している。

3-16. 「プール」の満足度(単純集計)

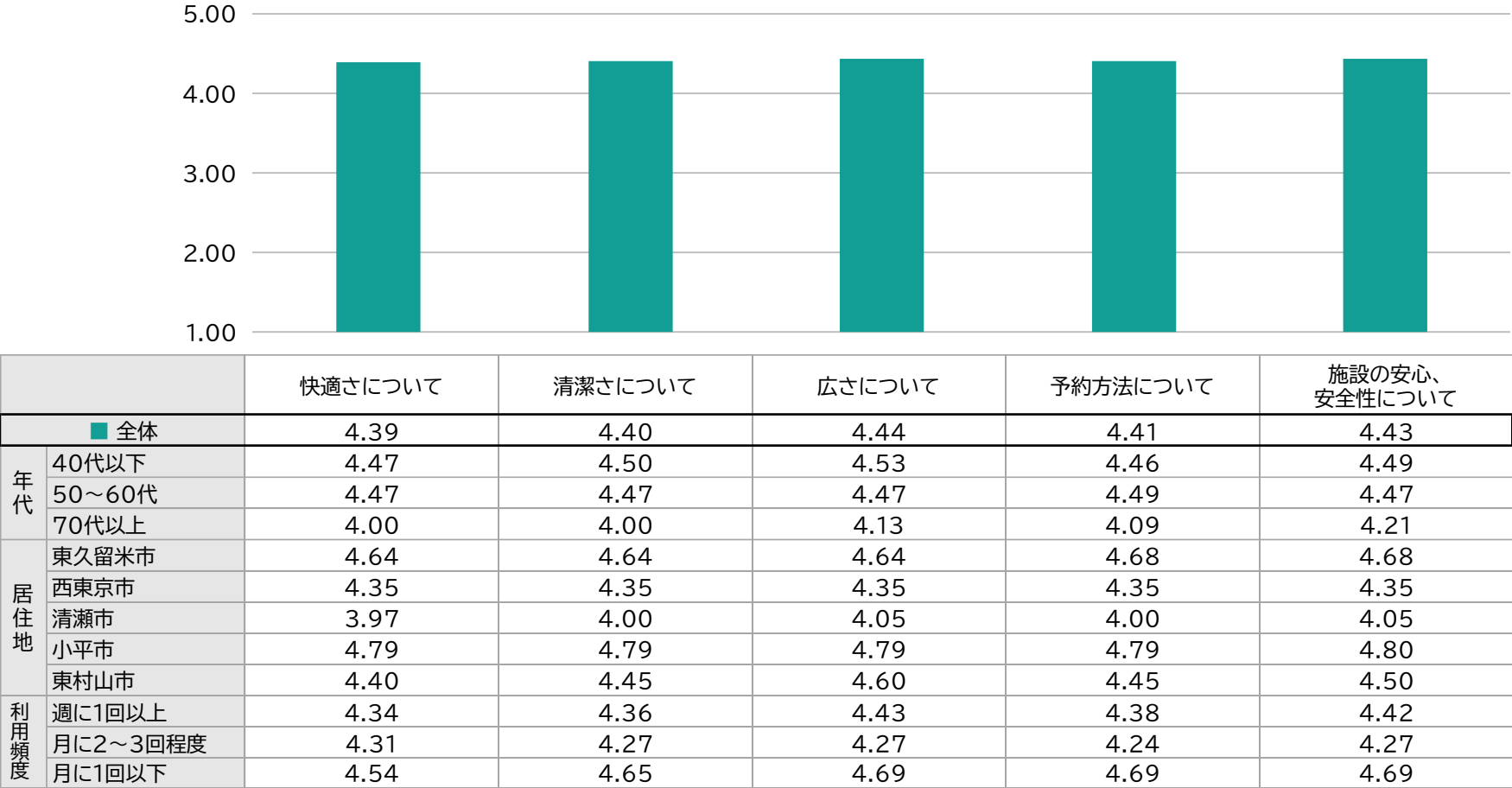
Q14) 「プール」の満足度について。(○印はそれぞれ1つつ)



(*10s未満)

- 「満足」と「やや満足」の比率の合計は、全項目が8割を超えている。
- すべての項目で、「不満」が0.0%となっている。

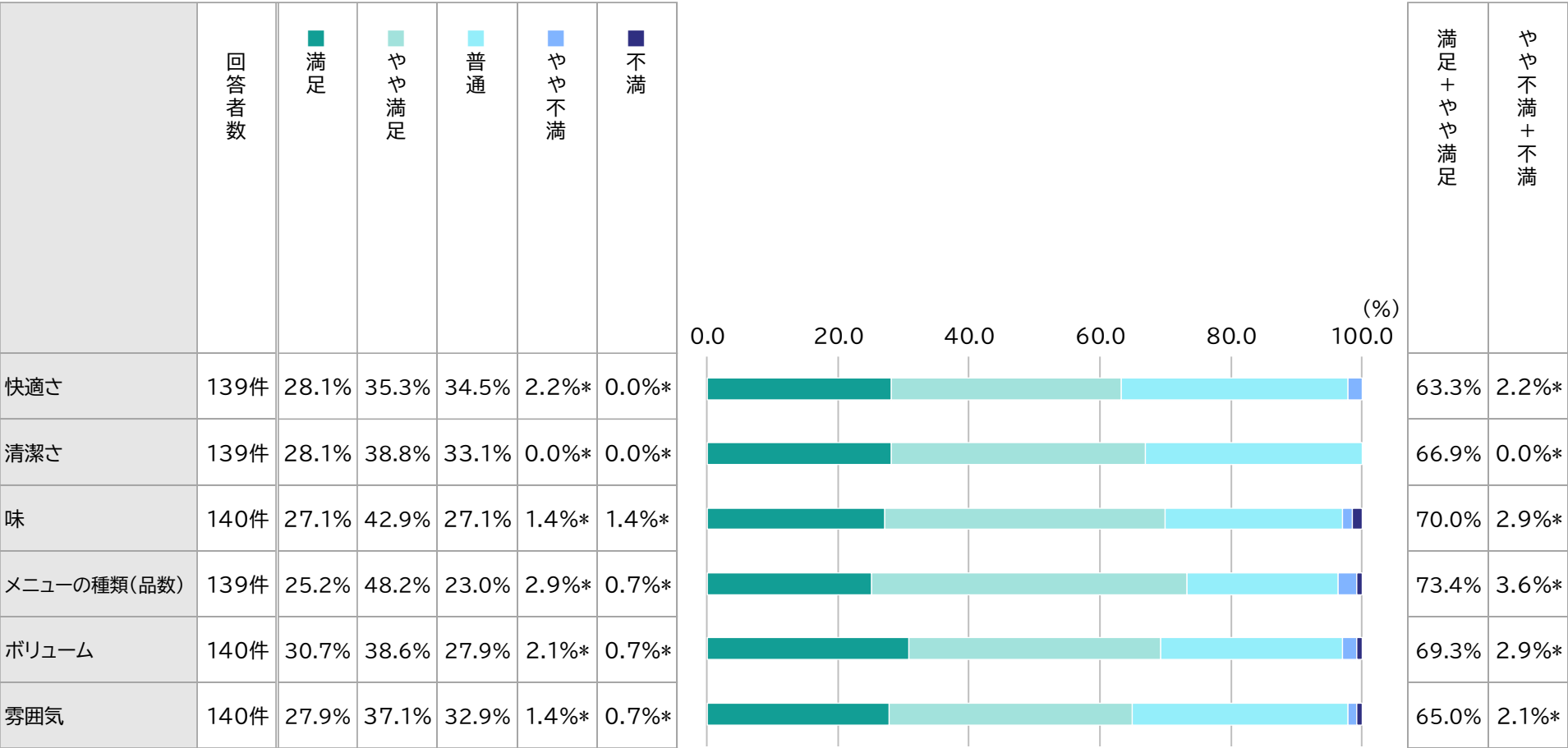
Q14)「プール」の満足度について。(○印はそれぞれ1つずつ)



(※10s未満)
 ※ Q14の満足度:「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

- ▶ 全体では、『快適さについて』以外の項目すべてが4.4を超え、満足度が高い。
- ▶ 年代別では、『40代以下』と『50～60代』はすべての項目で全体と比較して満足度が高い。

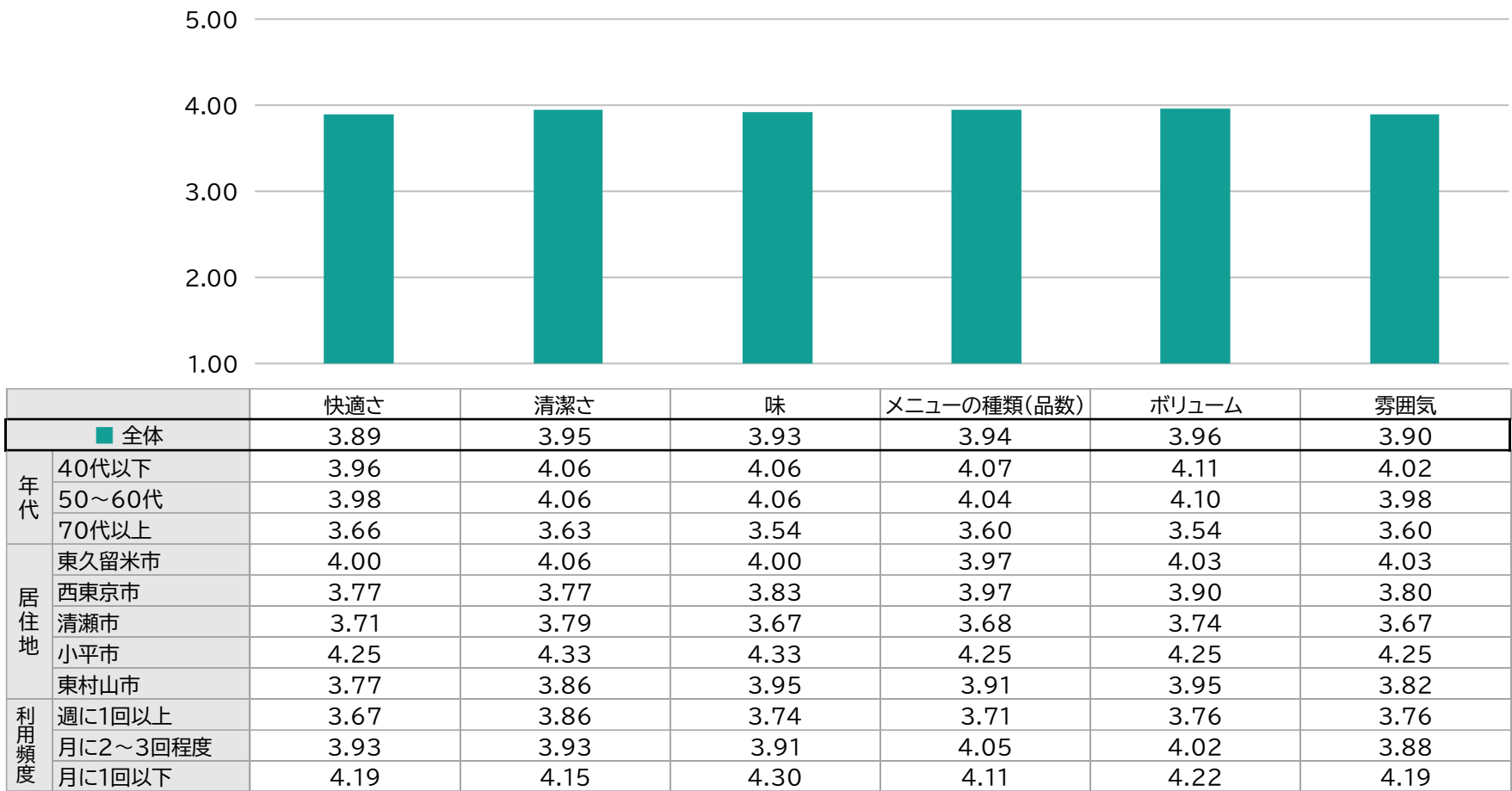
Q15)「軽食堂(フォレスト)」の満足度について。(○印はそれぞれ1つつ)



(*10s未満)

➤ 「満足」と「やや満足」の比率の合計は、6～7割となっている。

Q15)「軽食堂(フォレスト)」の満足度について。(○印はそれぞれ1つつ)

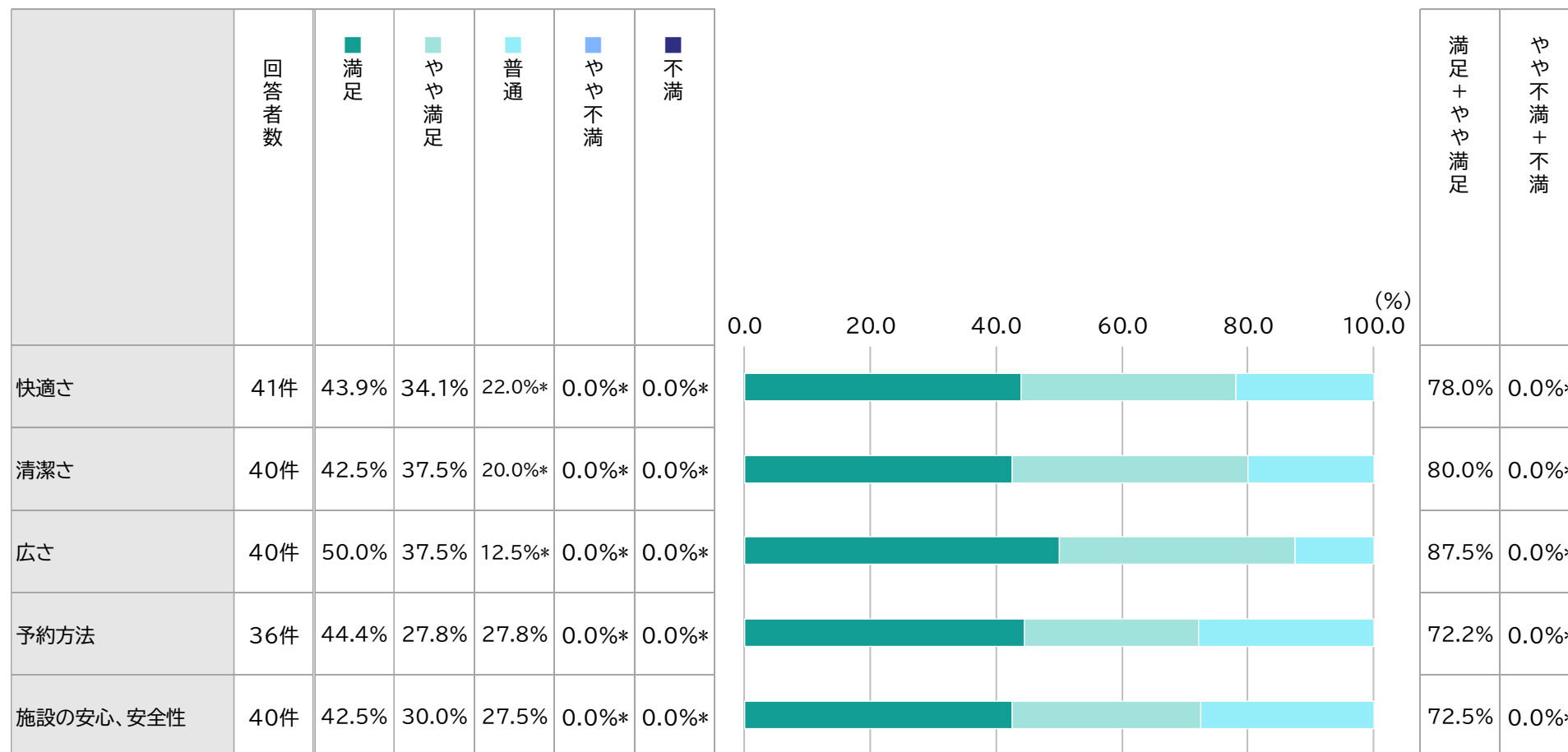


(※10s未満)
 ※ Q15の満足度:「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

- 全体では、全ての項目において4.0に近く満足度が高い。
- 居住地別では、『小平市』がすべての項目で4.0以上と全体と比較して満足度が高い。

3-20. 「和室・多目的室」の満足度(単純集計)

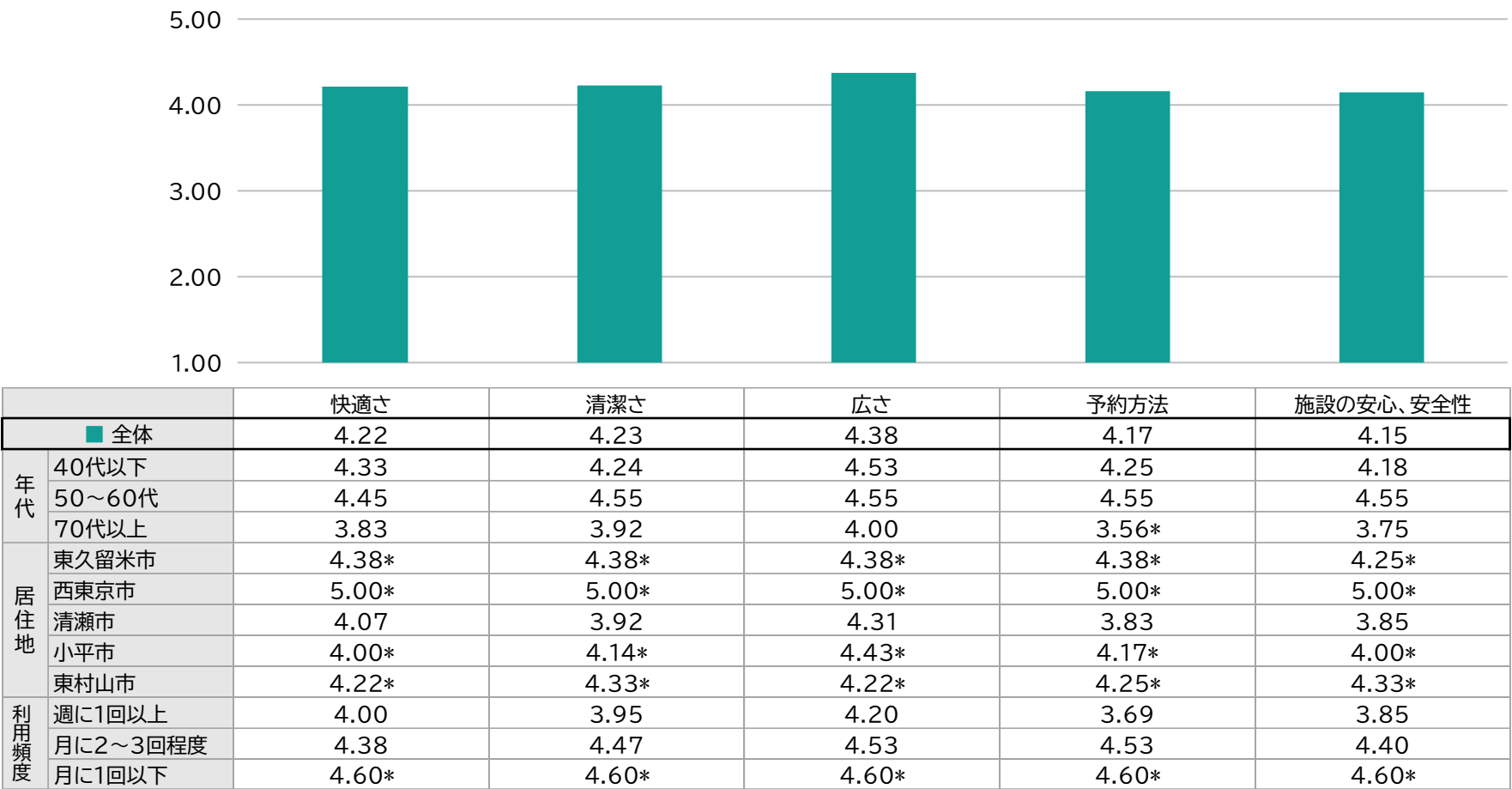
Q16) 「和室・多目的室」の満足度について。(○印はそれぞれ1つずつ)



(*10s未満)

すべての項目で、「やや不満」と「不満」の比率が0.0%になっている。

Q16) 「和室・多目的室」の満足度について。(○印はそれぞれ1つずつ)

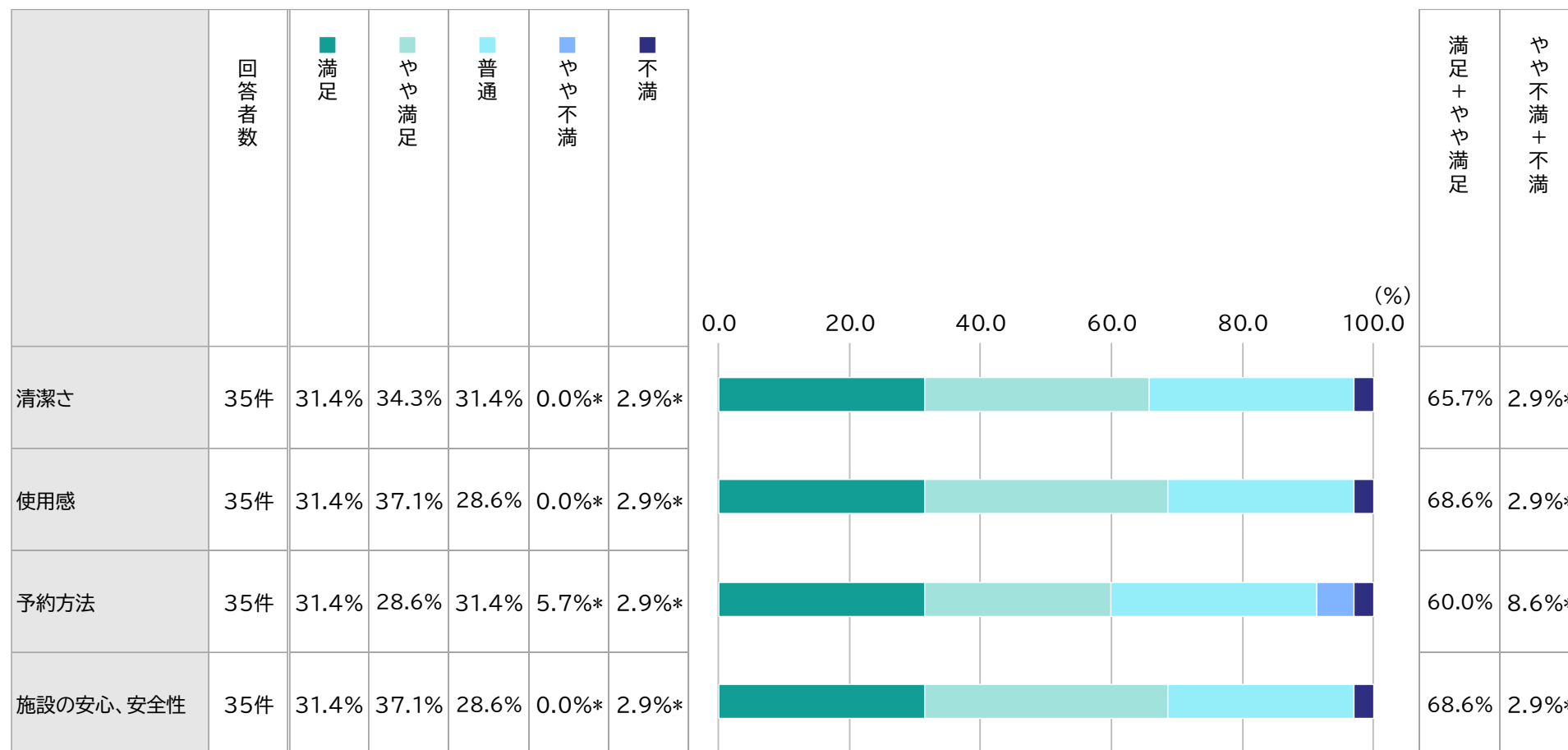


(※10s未満)
 ※ Q16の満足度: 「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

➤ 全体では、『広さ』が4.38で最も高い。

3-22.「野球場」の満足度(単純集計)

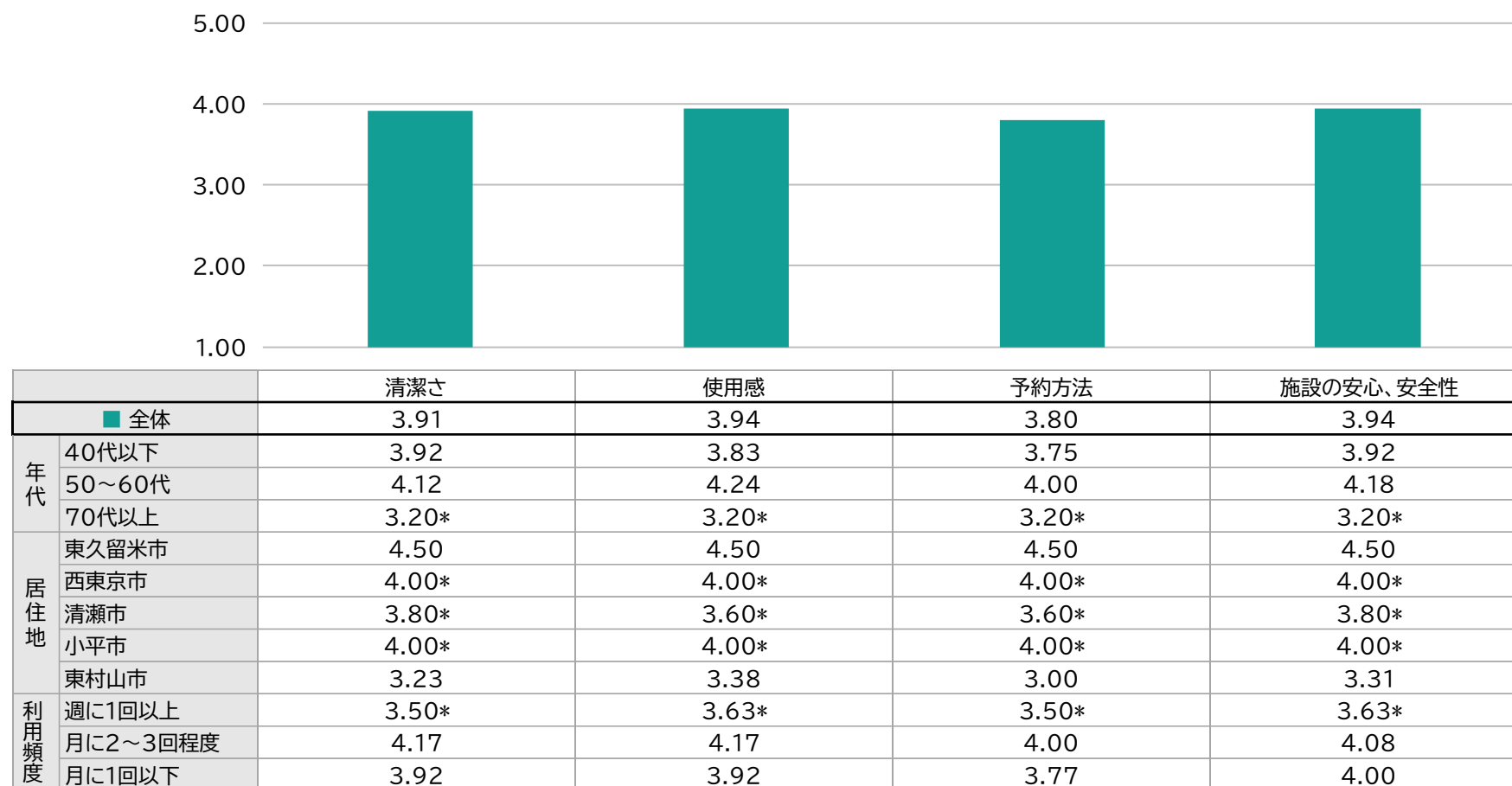
Q17)「野球場」の満足度について。(○印はそれぞれ1つずつ)



(*10s未満)

- 「満足」と「やや満足」の比率は、すべての項目が7割未満。
- 『予約方法』は60%と4項目の中で最も低い。

Q17)「野球場」の満足度について。(○印はそれぞれ1つずつ)



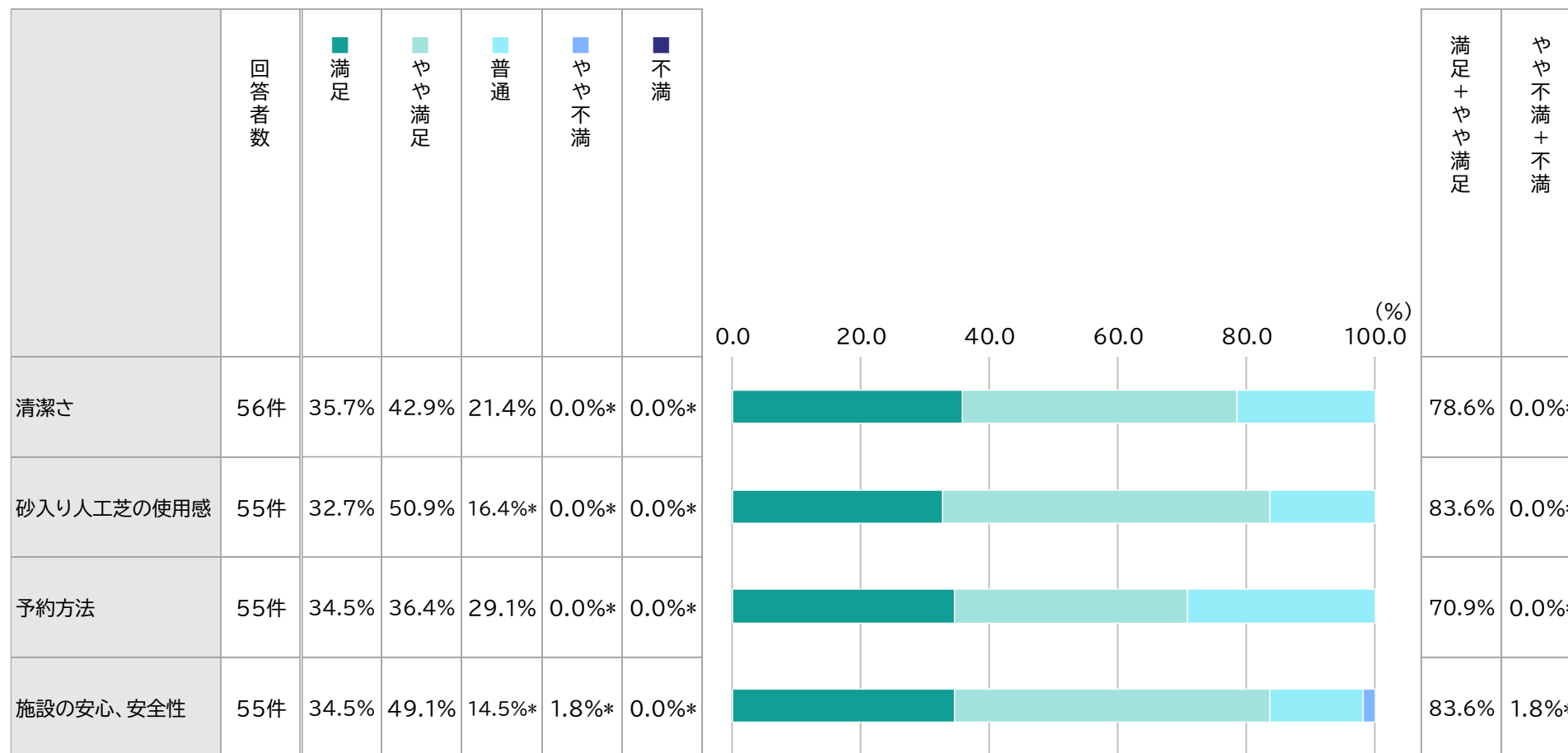
(*10s未満)

※ Q17の満足度:「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

▶ 全体では、「使用感」と「施設の安心、安全性について」が3.94で最も高くなっている。

3-24. 「テニスコート」の満足度(単純集計)

Q18) 「テニスコート」の満足度について。(○印はそれぞれ1つずつ)

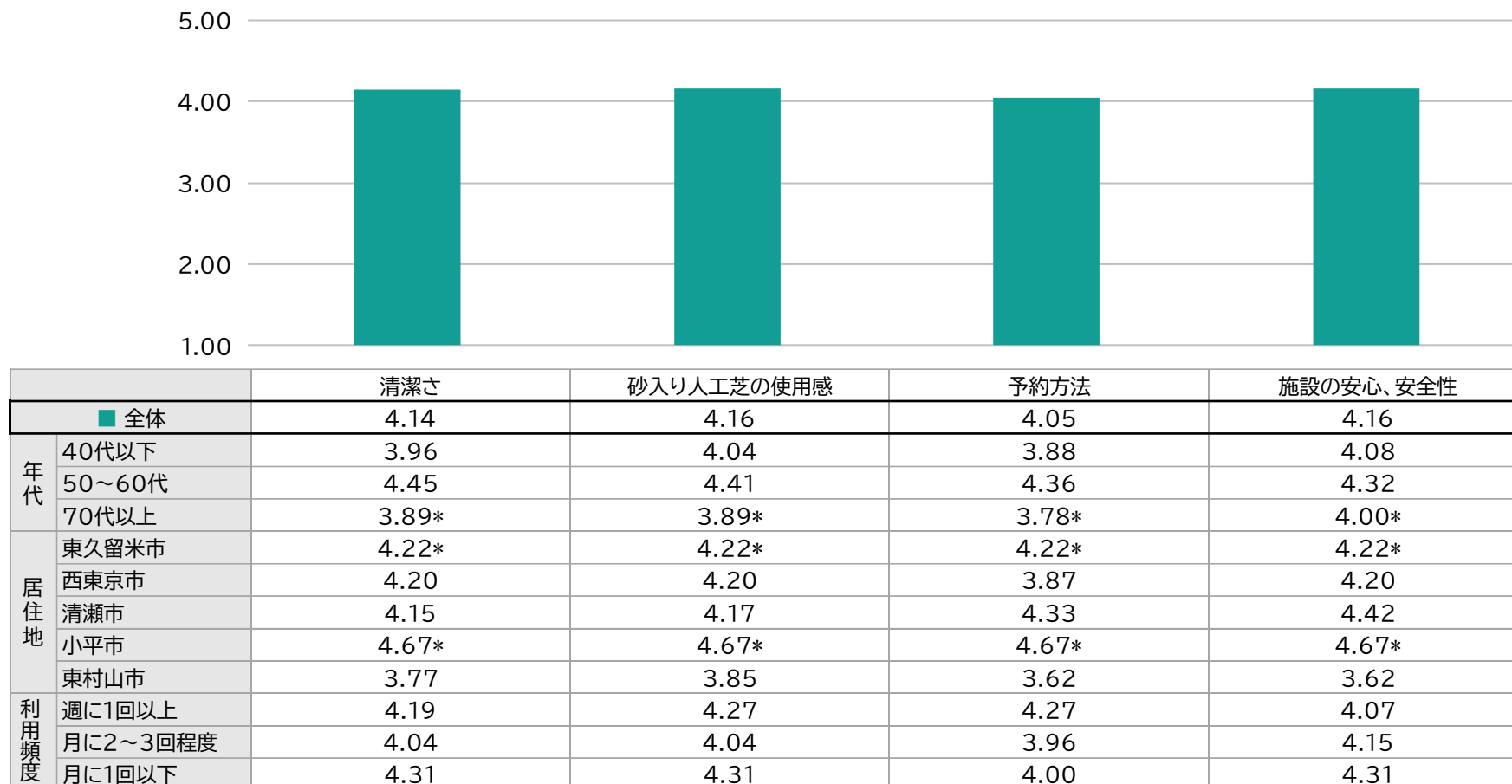


(*10s未満)

- 「満足」と「やや満足」の比率の合計は、『砂入り人工芝の使用感』と『施設の安心、安全』が83.6%で最も高い。
- 『予約方法』は70.9%と4項目の中で最も低い。

3-25. 「テニスコート」の満足度(クロス集計)

Q18) 「テニスコート」の満足度について。(○印はそれぞれ1つつ)



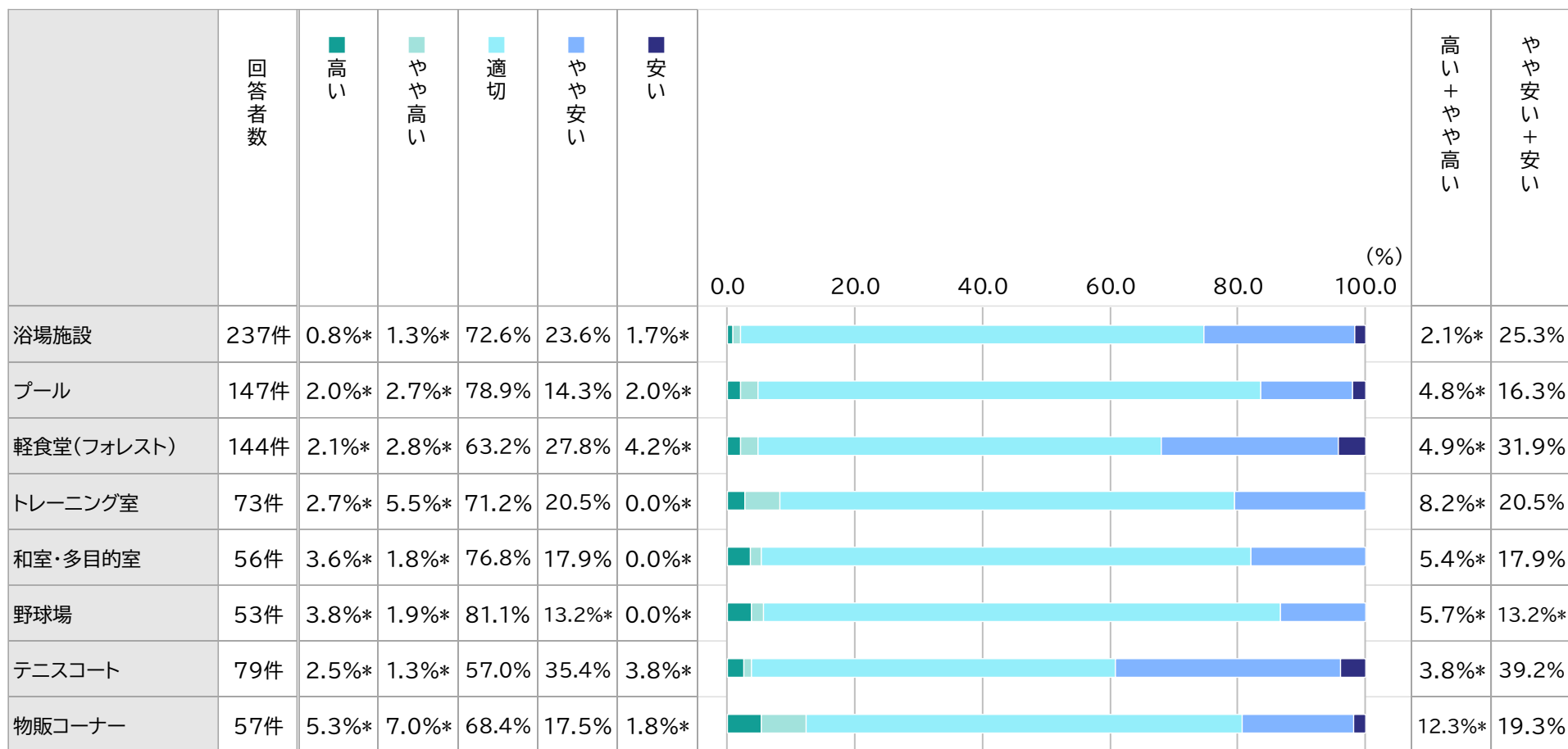
(＊10s未満)

※ Q18の満足度：「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

▶ 全体では、「砂入り人工芝の使用感」と「施設の安心、安全」が4.16で最も高くなっている。

3-26. 「利用料金」の満足度(単純集計)

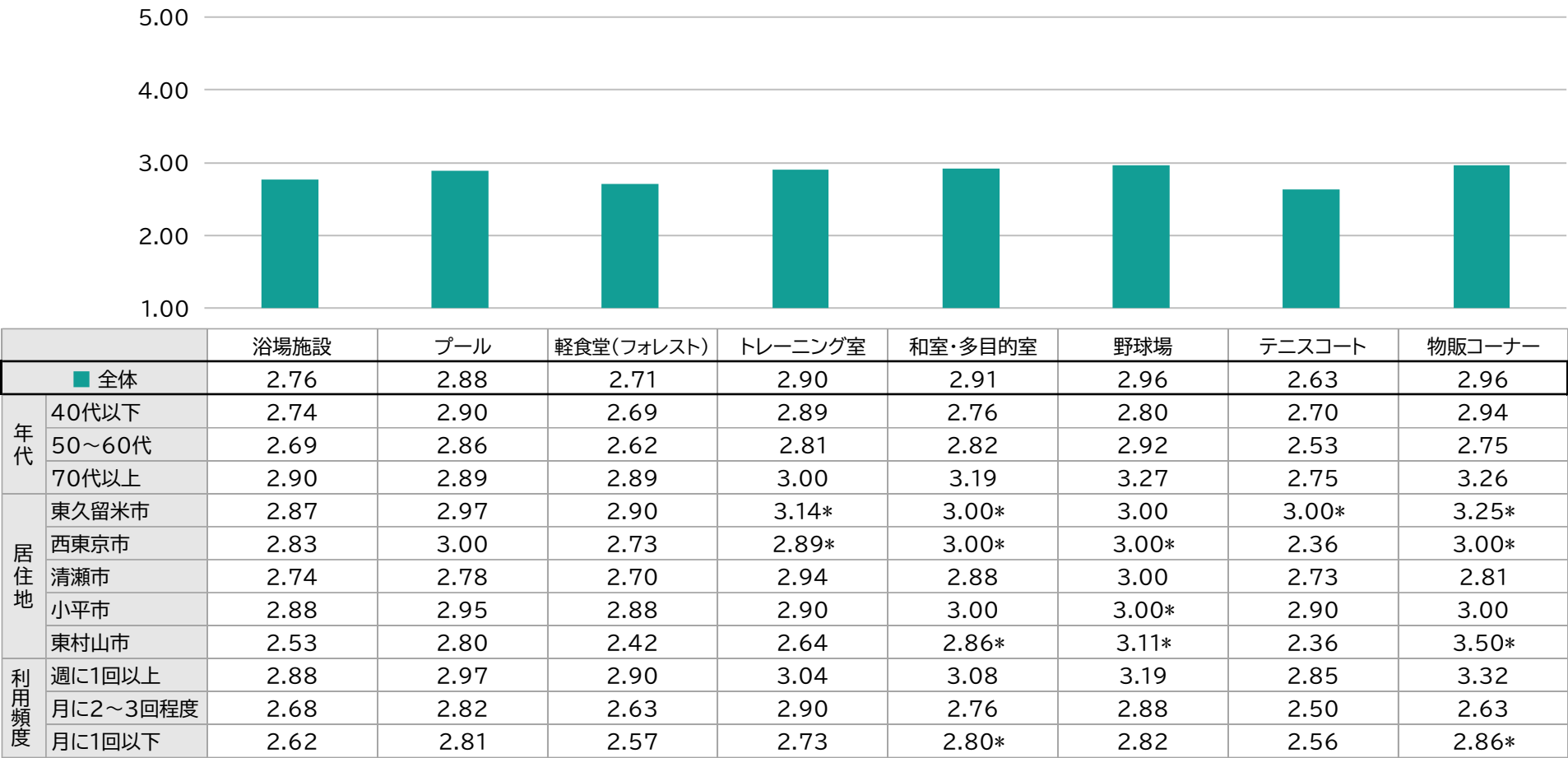
Q19) 施設の「利用料金」について。(○印はそれぞれ1つつ)



(*10s未満)

➤ 「安い」と「やや安い」の比率の合計は、『テニスコート』(39.2%)が最も高く、次いで、『軽食堂(フォレスト)』(31.9%)、『浴場施設』(25.3%)、『トレーニング室』(20.5%)の順に高い。

Q19) 施設の「利用料金」について。(○印はそれぞれ1つつ)

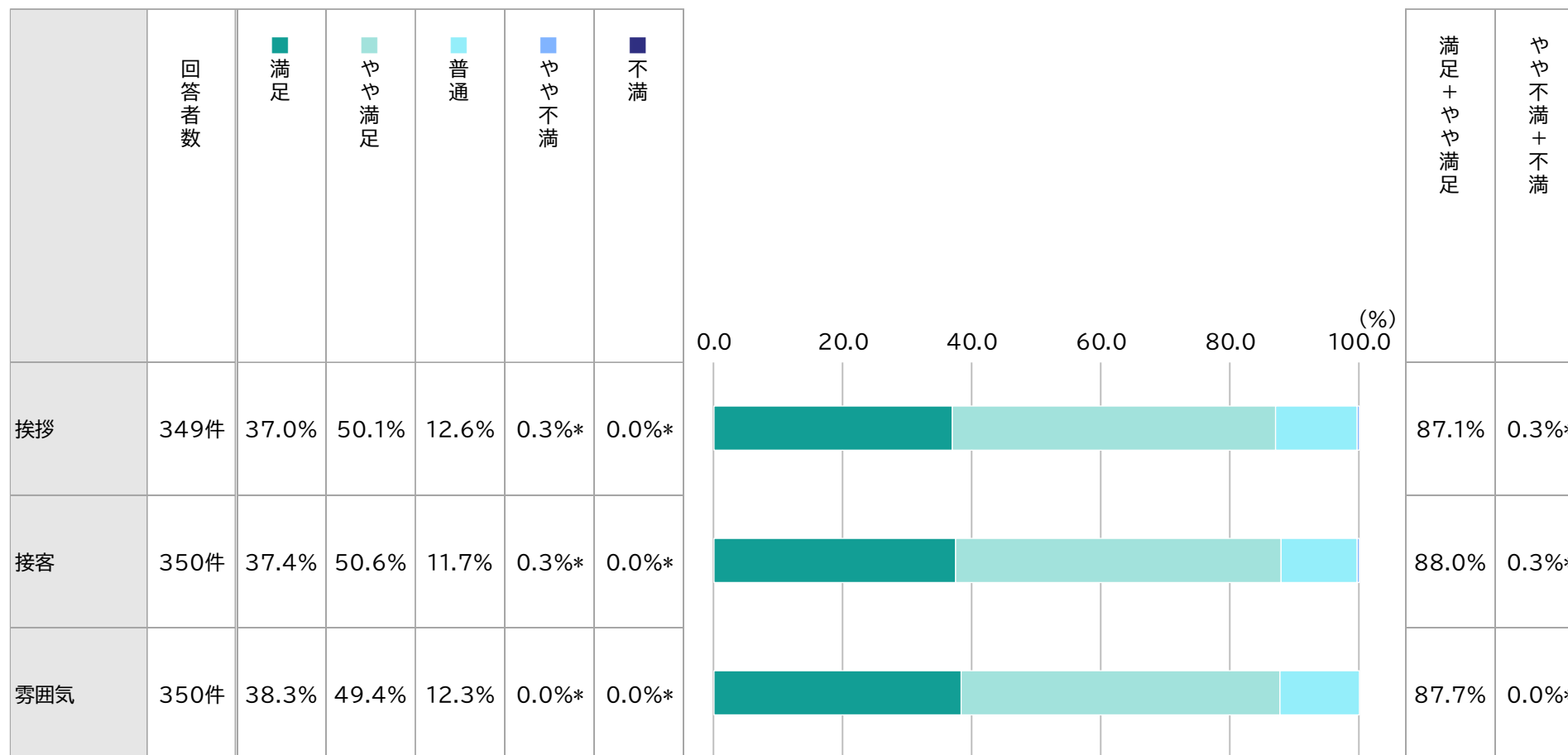


(*10s未満)
 ※ Q19の満足度: 「安い」=5点、「やや安い」=4点、「適切」=3点、「やや高い」=2点、「高い」=1点としたときの加重平均点

▶ 全体では、「野球場」と「物販コーナー」が2.96で最も高く、次いで「和室・多目的室」(2.91)、「トレーニング室」(2.90)の順に高い。

3-28.「スタッフ」の満足度(単純集計)

Q20) 従業員に対する満足度について。(○印はそれぞれ1つずつ)



(*10s未満)

- 「満足」と「やや満足」の比率の合計は、全ての項目において約90%で満足度が高い。
- 「不満」はすべての項目で0.0%になっている。

Q20) 従業員に対する満足度について。(○印はそれぞれ1つつ)

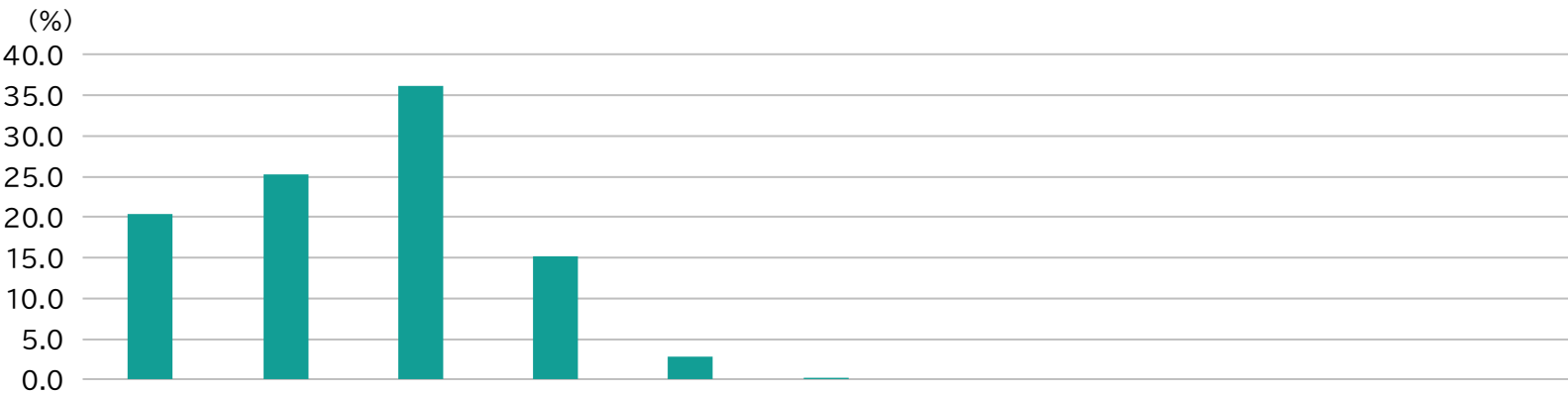


(※10s未満)

※ Q20の満足度:「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

- ▶ 全体では、すべての項目が4.2を超え、満足度が高い。
- ▶ 居住地別では、「東久留米市」と「小平市」はすべての項目が全体より高くなっている。

Q21) 【柳泉園グランドパーク】に対する満足度について。(10点満点で、○印は1つだけ)

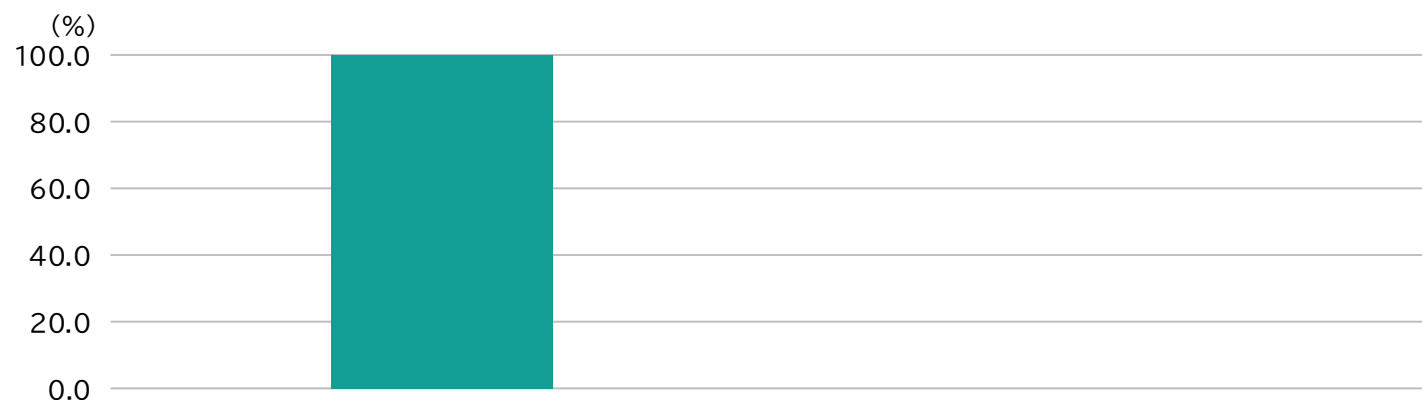


	回答者数	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点
■ 全体	349件	20.3%	25.2%	36.1%	15.2%	2.9%	0.3%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*
年代	40代以下	119件	20.2%	21.8%	37.0%	16.0%	4.2%*	0.8%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*
	50～60代	146件	24.0%	29.5%	35.6%	10.3%	0.7%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*
	70代以上	80件	13.8%	23.8%	35.0%	22.5%	5.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*
居住地	東久留米市	106件	26.4%	28.3%	29.2%	12.3%	3.8%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*
	西東京市	71件	8.5%*	19.7%	50.7%	19.7%	1.4%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*
	清瀬市	60件	18.3%	25.0%	36.7%	15.0%*	5.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*
	小平市	38件	18.4%*	39.5%	31.6%	10.5%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*
	東村山市	61件	19.7%	21.3%	37.7%	16.4%	3.3%*	1.6%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*
利用頻度	週に1回以上	139件	23.0%	28.8%	31.7%	12.9%	3.6%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*
	月に2～3回程度	127件	14.2%	21.3%	39.4%	21.3%	3.9%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*
	月に1回以下	70件	25.7%	24.3%	37.1%	11.4%*	0.0%*	1.4%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、8点が36.1%で最も高く、次いで9点が25.2%、10点が20.3%と8点以上の点数で全体の81.6%を占める。
- ▶ 居住地別では「小平市」で9点の割合が、「西東京市」で8点の割合が、全体より高い。

Q22) 今後の利用について。



		回答者数	利用したい	利用したくない
■ 全体		346件	100.0%	0.0%*
年代	40代以下	118件	100.0%	0.0%*
	50～60代	145件	100.0%	0.0%*
	70代以上	80件	100.0%	0.0%*
居住地	東久留米市	106件	100.0%	0.0%*
	西東京市	71件	100.0%	0.0%*
	清瀬市	58件	100.0%	0.0%*
	小平市	38件	100.0%	0.0%*
	東村山市	61件	100.0%	0.0%*
利用頻度	週に1回以上	137件	100.0%	0.0%*
	月に2～3回程度	127件	100.0%	0.0%*
	月に1回以下	69件	100.0%	0.0%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

▶ 「利用したい」が、100%と極めて高い利用意向となっている。

※「利用したくない」(1件)については、年代、居住地、利用頻度に関する回答がなかったためクロス集計結果には表されない。

Q23) 浴場施設の和室利用促進に関するご提案やご意見をお聞かせください。その他ご要望やアイデアがあればご自由にお書きください。

Q1	Q2	Q23
男性	70～79歳	昔からお世話になっています。いつもありがとうございます。救助活動もご苦労様です。皆様の成長をうれしく思っています。これからもよろしくお願いします。
男性	70～79歳	@@さんガンバレ！！
女性	70～79歳	楽しく歩かせていただいております。スタッフの皆様から元気をもらえております。ありがとうございます。和室は友人との交流の場になれば、と思います。
		プールの水着をしぼる、脱水機(ハヤブサ)のフタをいきおいよく閉める音が私には苦痛です。他の人は何でもない音かもしれませんが、心臓がドキドキするくらい苦手な音です。あまりにいきおいよく閉めると、故障の原因にもなると思うのですが、せめてやさしくしめてもらえるよう張り紙などして頂くと助かります。
男性	60～69歳	家からは遠いですが、ここのお風呂が好きで来ています。色々新しくなり、快てきです。従業員の方々に感謝しています。
男性	70～79歳	いつもありがとうございます。サウナー沢ですが、今回は職人さんの仕事が甘いと感じた。新しくしてくれることはとてもありがたいと思っています(木の浮き等)。
男性	80歳以上	このような施設はありがたいです。
男性	19歳以下	プール楽しかったです。また来ます。
男性	19歳以下	りゅうせん大好き。
男性	19歳以下	楽しかったです。
男性	19歳以下	ありがとう。
男性	19歳以下	プール大好きです。
男性	19歳以下	プール遊ぶの大好きです。
男性	50～59歳	テニスコートの落葉への対応、非常に助かっています。ほうきではいても、埒が明かないです。
男性	70～79歳	食堂は充実。メニューの種類も豊富。値段も安くておいしい。
男性	80歳以上	・火曜日がすいてよい。・もっと常連ファーストに。・和室は常連の部屋。
女性	60～69歳	4月1日からの浴場料金値上げは年金生活者にたいです。サウナ、ドライヤーなどを有料にしたらどうでしょう。
女性	50～59歳	ふらっと来ました。良い施設ですね。
女性	60～69歳	ドライヤーが無料で使用できてうれしい。他が有料になってる中、ありがとうございます。
男性	70～79歳	サウナあつすぎる！(かも)。
男性	70～79歳	食堂に満足。友人と。
女性	19歳以下	プール大好き。
女性	19歳以下	たのしかった。

Q23) 浴場施設の和室利用促進に関するご提案やご意見をお聞かせください。その他ご要望やアイデアがあればご自由にお書きください。

Q1	Q2	Q23
無回答	50～59歳	女性専用の和室にするのが良いことでやっとゆっくり使用できるようになります。
女性	19歳以下	またくる(絵)。
女性	19歳以下	女の子向けに自由にしたい。
女性	70～79歳	温度もちょうどよくて過ごしやすいです。はっかあめ大好きです。
男性	70～79歳	売店で弁当類を沢山おいてほしい！定期券の値上はやめてほしい！回数券も！
女性	70～79歳	なるべく足の不自由な方、高令の方優先にてお願い出来れば幸いです。すわりこむ方もいらっしゃいます。いつもご苦労さまです。
男性	70～79歳	煙が見えるから部屋で寝られない。男性がずっといたり、全員あのカガミに写りたいと思う時があります。記念式典の際はよろしくお願いします。
男性	60～69歳	風呂の値上げやっとかと言うところです。上がっても通います。いい風呂ですよ。新人はNG。常連チケットの導入で脱新規化。
女性	50～59歳	お風呂にやな女がいます。
男性	60～69歳	4月からの値上げはしかたないですね。これまで利用させていただきありがとうございました。
無回答	50～59歳	今後も利用します。第2駐車場をお願いいたします。
女性	40～49歳	・利用しやすい。コートを増やしてください。・車を停めるエリアを拡大してください。
女性	50～59歳	格安で使用できて大変助かります。お風呂もあるので次回は利用させていただきたいと思います。
男性	70～79歳	テニスコート使用できました。最近仲間もできて、交流が楽しみです。
男性	60～69歳	いつもありがとうございます。昔から使用していますが、いつもきれいで良いです。これからもよろしくおねがいします。
男性	60～69歳	つまみも(増)であつまるにはちょうどいい。ここは常連が支えていますから。
男性	70～79歳	いまのサウナが増えればいい。ミストはドライになるといい。いつもありがとうございます。
男性	70～79歳	サウナよいが、もう新しい人は来させない。
男性	70～79歳	まごもよろこんでいます。子供プールたのしみだそうです。
男性	60～69歳	あいさつありがとう。
男性	60～69歳	・かわり湯をたのしみに利用させていただいています。フルーツ系が好みです。・人をよく助けていますが、和室は医務室になるのでは？と思いました。

Q23) 浴場施設の和室利用促進に関するご提案やご意見をお聞かせください。その他ご要望やアイデアがあればご自由にお書きください。

Q1	Q2	Q23
男性	60～69歳	テイクアウトはつづけてください。
男性	70～79歳	瞑想するだけの部屋にしてはどうか。
男性	60～69歳	シャワーのヘッド変わって前よりいいです。ミストサウナがもう古いためドライサウナにしていきたいです。ご検討願います。ありがとうございます。
女性	40～49歳	サウナの温度、高くていいです。
男性	60～69歳	混浴デーをやるとかやらないとか。
無回答	80歳以上	酒類提供反対。
男性	60～69歳	レストランは量が多く、ボリューム感強めです。ごはんは少なくとも良いです。おかわり制で食べたい人だけ食べるとか。
無回答	60～69歳	部屋予約がとりやすく、助かってます。
男性	50～59歳	ルーロー飯おいしい。いつもおいしいご飯をありがとう。テニスのイスがきれいになって、あとは時計？
男性	70～79歳	頼もしい皆様のおかげでいつも安心です。救急車に乗らないようにします。
女性	40～49歳	お風呂空いていていいです。
男性	50～59歳	もう何もコワくない。全裸の私が通りますよっと。
無回答	50～59歳	やることないのだろうけど、ぐだぐだしている人の顔ぶれはいつも同じです。一時期混雑で使いづらかったが、親現さんも慣れて適応しています。変わらないのは昔から来ている人たちかもしれませんね。アイデアは全員和室に行っていたこと(笑)。
男性	60～69歳	アイデア。最近事故が多発しています。予防策として館内飲食禁止ではなく、館内飲酒禁止とすることを提案します。
男性	50～59歳	値上げしてもよいでしょう。駐車場は拡大予定だと聞きます。野球場は車も入れるようになるのでしょうか。和室はサウナか足湯になります。
男性	50～59歳	にぎりとかとても少なく泳いでいて気持ちが良いです。
女性	30～39歳	夜に利用しています。空いていて利用しやすいです。ゆっくり利用ができて大満足です。和室は女性専用でお願いします。
男性	60～69歳	もう少し来たらよいのですが。ありがとうございます。
男性	20～29歳	・機会があればこういう場のレッスンも参加してみたいです。・ゆぶね？がもっとあるといいです。
男性	20～29歳	お風呂がもっと広くなるといい。和室はガチャコーナー。
男性	60～69歳	以前より予約が取れるようになった気がします。申し込みが減ったのか。しかし車の台数は多くなっているという気がします。
男性	60～69歳	全て低価格で年金者にはとてもありがたい場所です。

Q23) 浴場施設の和室利用促進に関するご提案やご意見をお聞かせください。その他ご要望やアイデアがあればご自由にお書きください。

Q1	Q2	Q23
男性	80歳以上	食べ物、メニューも充実しており、安価です。物価高なのにありがたい限りです。
男性	80歳以上	唯一の楽しみです。
女性	30～39歳	水がきれいであり、授乳室などにするのは良いと思います。(和室)別ですが、施設内におじさんがたくさんいて落ち着けないかもです。
女性	30～39歳	大満足です。スタッフの皆さんありがとう。
男性	70～79歳	健康でいるため。
男性	60～69歳	1時間を1時間30分へ拡大してください。アイデアは有料ゾーンなどの差別化です。
男性	70～79歳	テニスの方があぶないです。周りが見えていない。
男性	70～79歳	良い。ただ良すぎても困ることがある。分かってはいます。ありがとうございます。
男性	60～69歳	とてもキレイです。安心して利用できます。信じているのでこのままガンバってください。
男性	60～69歳	ドライサウナを増やす。アイデア→ミストサウナを変更。
男性	20～29歳	プールは本当に最高。ごはんも安くておいしくて、いつも使っています。アイデアは、スライダーです。
男性	40～49歳	よくバランスがとれている。客同士も平和的になった。
女性	70～79歳	すばらしいところですが、男性がウロウロしているのは不快です。
無回答	50～59歳	ぴよちゃんかわいいですね。
女性	70～79歳	いつもありがとうございます。少し以前のことですが、サウナで泣いている人を見ました。
女性	60～69歳	教室の後にお風呂へ行きます。2時間くらいゆっくりできたら良いです。和室も使わせていただけたらうれしいです。いつもありがとうございます。
女性	20～29歳	親切でスタッフさんが優しい。
男性	50～59歳	テニスの車が多すぎと思いました。
男性	60～69歳	駐車場の拡大セヨ。
男性	60～69歳	野球の後に。1時間だとやっぱりあわただしい。
女性	50～59歳	落ち葉をきれいにしてくださり助かります。木はしかたないですが、キケンなこともありますので、気を付けます。いつもありがとうございます。
女性	60～69歳	アンケートを書くよう言われました。特にありません。

Q23) 浴場施設の和室利用促進に関するご提案やご意見をお聞かせください。その他ご要望やアイデアがあればご自由にお書きください。

Q1	Q2	Q23
無回答		子供の野球で使用。本当に良いグラウンドです。練習させていただきありがとうございます。
男性	30～39歳	夜くまでありがとうございます。仕事をおえて泳ぐのが楽しみです。1hチケットを2hくらいにできたらよいです。和室は自由に使えればうれしいです。
男性	70～79歳	気持ちよく使っています。衛生面は信頼しているので今後も努力してください。ありがとうございます。
男性	50～59歳	水温はちょうどよい。サウナはヌルイ。120℃ベースでよい。出入りするため。以上。
男性	50～59歳	風呂上がりにはフルーツ牛乳ですね。ここだけの話、あっちのサインがあるらしいから、伸ばすか叩くかだと思う。切ることはできないでしょう。
女性	60～69歳	孫とよく来ます。丁寧な対応に感謝です。和室はキッズルームなど、子供用スペースがあると利用します。
男性	19歳以下	サウナに入れるようになりましたが、小さい時から来ます。トレーニングもやっています。よろしくお願いします。
男性	20～29歳	若い世代にも良さがつたわると良いな。メンもうまいし風呂も最高！
男性	20～29歳	スポーツして風呂にも入れ、最高です。いつもありがとうございます。ヨガスペースなどあったらなお良いと思います。TVのない部屋。
男性	50～59歳	文句なし。しかし一見さんに文句あり。
女性	40～49歳	子供と利用しています。チアダンス教室、バレエ教室、歌やおどりの教室が増えるとうれしいです。和室は子供が安心して過ごせると思いました。休憩など。
女性	40～49歳	女性用ヨガルームが良いと思います。男性の方が多いとやはり落ち着けないです。
女性	40～49歳	よく利用します。これからも応援しています。
女性	30～39歳	子供向け水泳教室が他の曜日にもあると良い。
男性	20～29歳	週1回来ます。無料ストレッチ部屋があるとうれしいです！
女性	30～39歳	湯上がりストレッチ、よく利用してます。拡大して和室でもできると利用されそうです。
男性	50～59歳	誰でもヨガをできる和室など。
男性	60～69歳	落ち着いたのか、プレー機会が増え満足している。コート周辺の木を剪定してあげてください。
男性	50～59歳	冬場はやはり風呂が一番です。ここは特にサービスが良く、お気に入りです。
無回答	40～49歳	僕はガラポンがすきです。ガラポンとガチャの部屋もあるといいです。
女性	70～79歳	孫を連れて来ました。たっぷり遊べるのでくたくたですが、孫は喜んでます。ありがとうございます。
男性	40～49歳	無職の私にも優しいです。
男性	70～79歳	サウナの水がもう外れています。再度お願いします。
男性	40～49歳	全体的に価格が安くてありがたい。皆、いい客ばかり。you know。

Q23) 浴場施設の和室利用促進に関するご提案やご意見をお聞かせください。その他ご要望やアイデアがあればご自由にお書きください。

Q1	Q2	Q23
男性	40～49歳	和カフェとか、はやりの何か？あるいはいつもオープンスペースとか？
男性	30～39歳	穴場でいいです。
男性	70～79歳	和室価格を他の部屋より安くしてはどうだろう。
男性	50～59歳	みんなここがそうにいいのか…。でもどこからわいてくるのか…。
男性	70～79歳	常ににぎわっている。福の神様がいます。
男性	50～59歳	ここ最近人が増えましたね。トレーニング室の後に風呂はいいですね。
男性	60～69歳	かわり湯うれしいです。キイロはおしこのようです。
男性	60～69歳	寒い日は風呂にかぎりますね。ここ数年はすごい変化ですね。みなさんほどほどにね。
男性	60～69歳	いろいろ安くて高サービス。人、フンイキ、スタッフ、ここは人が来ます。マネジメントは評価できる。管理者も含めて良し。しかし今までの恩は忘れないこと(常連をもっと優遇してもいいんだよ笑)。
男性	70～79歳	文句なし。
男性	70～79歳	サウナきれいになっていて良い。しかし以前の方が良い。※仕上がり。
男性	60～69歳	サウナの後のひとときが最高です。
女性	40～49歳	貸部屋を利用させていただいています。安くて使い易いです。和室は託児所など。解放されていれば利用できます。
男性	50～59歳	野球場に風呂施設がある。大変ありがたい。駐車場もただで助かります。
男性	40～49歳	充実した一日です。いい父親になった気分です。
男性	50～59歳	野球で利用しています。いつもありがとうございます。この価格で利用できるのは大変ありがたいです。駐車もできるので気軽に集まります。
男性	60～69歳	1h200円で入れる浴場はありがたいですが、2h300円などの導入を検討したらもっとよいかもしれません。
男性	60～69歳	ここの施設が好きだ。だから聞いて欲しい。もっとわあああああ。
男性		安さが一番。安くても今は酔っ払いがいなくて、よくなっているYo。
女性	19歳以下	初めてテニスコートを利用しました。安い。
女性	30～39歳	商品が増えて楽しみが増えました。道の駅みたいですね。
女性	30～39歳	初めて利用しました。スタッフの方はとても親切に案内してくださりました。

Q23) 浴場施設の和室利用促進に関するご提案やご意見をお聞かせください。その他ご要望やアイデアがあればご自由にお書きください。

Q1	Q2	Q23
女性	40～49歳	教室やカフェ。
女性	50～59歳	先生もとても親切で参加しやすかったです。
女性	50～59歳	男女別がいいです。
女性	30～39歳	レッスンの後にレストランに行くのが楽しみで地味だけどこういうのもいい。
女性	50～59歳	柳泉は貸切りが少なく泳ぎやすくていい。
男性	30～39歳	他の施設もいろいろありますが、つつい足運んでしまいます。皆さんの姿を見るとホッとします。
男性	40～49歳	水泳教室に参加するのも良いですね。自己流なので、教えていただけますか？
男性	70～79歳	毎日来ています。あの人も私もここが全てです。
男性	60～69歳	普通にうまい。メニューも豊富。こんな場所に穴場があって、初めおどろきました。
男性	30～39歳	夜は空いていて利用しやすいです。ありがとうございます。
男性	70～79歳	4月から値上げ仕方がないのだろうけど、利用はしづらくなってしまい残念。
無回答	70～79歳	うどんが太麺で好きです。
女性	30～39歳	200円でお風呂にはいれてすごく良いです。
無回答	30～39歳	今どき500円で飯が食べられるなんてw。
無回答	50～59歳	野球で使用させていただいております。いつも整備されていて感謝いたします。
無回答	40～49歳	あげたてをプールで笑。
女性	70～79歳	いつも利用させていただいております。今後ともよろしくお願いします。
女性	70～79歳	レストランメニュー増えていてうれしいです。
女性	60～69歳	ここのサウナが一番いい。新しい人は入れないでください。会員制をお願いします。
女性	60～69歳	水がきれいで、泳ぎやすく、好きです。オフロはボスザルがいて、見たらわかります。
男性	30～39歳	コースが他より好きで、使っています(ジブンがあまり泳げないので)。
男性	60～69歳	和室→サウナ室。
男性	20～29歳	レストランは静かでいいです。メニュー、楽しみにしています。けっこうガッツリ食べたい方です。
男性	60～69歳	サウナは昔から使わない。(湯)が増えると(良)。

Q23) 浴場施設の和室利用促進に関するご提案やご意見をお聞かせください。その他ご要望やアイデアがあればご自由にお書きください。

Q1	Q2	Q23
男性	20～29歳	初めて来ました。いい感じだと思います。
男性	30～39歳	野球場を駐車場に開放するのは案になりますか。和室はやはりただ解放するのが良さそうです。
男性	30～39歳	よく当たるのですが、車がすごい時、困ります。野球場はテニスコートにしてください。公園も可。和室は自転車置き場も可。
男性	30～39歳	コースが安全で、安心して泳げます。プールの色が変わるイベントはどうでしょう。和室はトレーニング部屋にしてはどうでしょう。
男性	50～59歳	サウナもお風呂も入れるのが非常に良いです。良心的。
男性	40～49歳	手ぶらでストレス。サウナあつすぎる。オレは肉すぎる。
男性	30～39歳	トレ室、レストランいいです。安価です。
男性	60～69歳	大盛況ですね。いつも感謝しています。でももう集客しないでほしいです。和室は足湯、スパ、リラクゼーションルーム、VIPルームなど。
男性	70～79歳	スタッフの方も親切で話やすい。私の話を聞いてくれてありがとう。
無回答	60～69歳	プールは水も更衣室もキレイ。安心して利用できる。ありがとうございます。
無回答	50～59歳	孫と利用しました。笑顔がたくさん見れて幸せです。
女性	20～29歳	夜は空いていて、泳ぎやすい。コースも往復しないので上手下手なしに共有できるのは◎。
女性	40～49歳	スポーツの後にランチです！和室のところに足湯があったらイイです。
無回答	70～79歳	ミストサウナをドライサウナに変えてください。お願いします。和室は交流の場にしていただけると、高齢者の孤立を防げると思います。
女性	60～69歳	・ソースおいしかったです。・案は、Passを持った人が使う部屋です。
女性	30～39歳	教室に参加するようになり、楽しみが増えました。和室はちょっと行きたくないですが、おじさんたちがいらっしゃらないのであれば、使うかもしれません。
女性	60～69歳	和室は口天風呂にしたらいいのでは。少し時間が掛かるならドクタフィッシュなどもよいと思います。
男性	60～69歳	仲間と野球しに来ます。ここに皆で集まり風呂で汗を流して食事をします。幸せな時間です。
無回答	40～49歳	チラシとかデザインがすき。テニスボールでなんかできない？テニスボールの部屋。
無回答		トレーニングルームにする。
無回答	50～59歳	水がきれいで、ここに来ます。コースも一本道なので。私はヘタなので！！
女性	60～69歳	和室、利用しました。今も良いと思います。

Q23) 浴場施設の和室利用促進に関するご提案やご意見をお聞かせください。その他ご要望やアイデアがあればご自由にお書きください。

Q1	Q2	Q23
女性	30～39歳	テニス教室に参加しています。先生のレッスンがよくていつも楽しいです。4月以降も開催してほしいです。和室は医務室にしてほしいです。更衣室にも。
女性	40～49歳	いつもありがとうございます。和室はカフェにしてください。
女性	40～49歳	ダイエット目的で利用しています。ワンポイントレッスンをスタッフさんが教えてくれたのでhappyです。
女性	40～49歳	たのしかった(私も)。
女性	30～39歳	トレ室、和室。
女性	40～49歳	野球の方たちがメインのようなので車では来られません。
女性	50～59歳	機械が新しくなってつかいやすいです。運動がんばります。和室はマッサージとか。
女性	70～79歳	まごときます。楽しそうで、幸せです。
女性	30～39歳	車で利用することが多いです。駐車場がとめられないことが多くあるので、とめられる所をぐるぐるぐる周回しながら探せるようにしてほしいです。
女性	19歳以下	たのしいから来ます。
女性	60～69歳	テニスの後にレストランでお茶できました。満足。和室は更衣室とか。
女性	60～69歳	ソース、ソース、ソースおすすめですよ～。東村山市民より。
女性	40～49歳	チアダンス教室の開催、楽しみにしています。子供もやる気マンマンです。
女性	60～69歳	ずっとやって下さい。私の憩いの場です。和室はハローワーク。
女性	60～69歳	歩行仲間と話すのを楽しみに来てます。つながりの場です。ありがとうございます！！
女性	20～29歳	子供が大きくなったら、水泳教室に参加させたいです。みんなカワイイですね。
女性	40～49歳	女性限定のリラックススペース。yoga。
女性	60～69歳	メディテーションルーム。
女性	40～49歳	予約システムもなれてようやくスムーズに予約できるようになりました。丁寧に対応してくださりありがとうございます。
女性	60～69歳	満足です。もうみんなずっと好きです。
女性	60～69歳	ありがとうございました。あったかい。
女性	60～69歳	こらからもえがおでhappy。占い部屋など。

Q23) 浴場施設の和室利用促進に関するご提案やご意見をお聞かせください。その他ご要望やアイデアがあればご自由にお書きください。

Q1	Q2	Q23
女性	60～69歳	何年も利用しています。知りあいと話しながらウォーキングするのがたのしみです。元気なうちは頑張ります。
女性	70～79歳	健康になりたい一心でたくさんおよぎます。これからも頑張ります。和室はトレーニング室がよいです。
女性	20～29歳	子供と利用しています。移動着かわいいです。
女性	40～49歳	お教室楽しみにしてます。和室は外から入れる足湯とか？
女性	60～69歳	教室に参加しています。続けられるように頑張ります。
女性	60～69歳	派手な水着を販売してほしい。ガラではでなやつ。オシャレもたのしみたい。和室は女性用に解放してほしい。
男性	40～49歳	グランド芝いつもきれいにしていただきありがとうございます。
男性	30～39歳	仲間と楽しくできてうれしい。
男性	40～49歳	新しい機械いいね！筋トレがたのしくなりました。和室はトレーニング室に！
男性	50～59歳	・Tシャツデザイン良い。・施設のキャラクターボウズ。・和室卓球。
男性	70～79歳	一番満足しています。
男性	19歳以下	ポテトフライが大好きです。友だちと食べにきます。今度またきます！
男性	50～59歳	湯かげんがちょうどいい。サウナはあつい。和室は低温風呂、炭酸風呂など。
男性	40～49歳	夜に参加できる教室がふえてうれしいです。和室は柔道場。
男性	20～29歳	トレーニング室のwifi、はかどります。サウナ混んでる時、湯がもっと種類あるとなーとは思う。和室はフロじゃないですか？
男性	70～79歳	・やっと予約は慣れたと思います。みんな知り合いになってこれはこれでよい。・和室はテニス用シャワー、きがえなど。
男性	20～29歳	地域物産のクッキーが大好きです。彼女もよるこんでました。新作たのしみにしてます。コートはバッチリです。システムも利用しやすいです。当選はうれしいです。みんなやさしいです。
男性	50～59歳	サウナ前の木は良質でしたが、ゼイタクは言えないので。みんな悪木はナイ。
男性	70～79歳	いつもメニューにまよいます。多すぎるなら定番での、オススメを用意してあると注文されます。例)カラアゲ定食、etc。
男性	50～59歳	カラアゲからっとあがっていてうまい。歯にハさまる。ハさウェイ。
男性	60～69歳	野球場の整備がいきとどいていていつも気持ちよく使用できています。メンテナンスありがとうございます。

Q23) 浴場施設の和室利用促進に関するご提案やご意見をお聞かせください。その他ご要望やアイデアがあればご自由にお書きください。

Q1	Q2	Q23
男性	50～59歳	変な人を見ました。
男性	60～69歳	満足です。
男性	40～49歳	マッサージ目的のため。和室にマッサージ機を。
男性	19歳以下	ありがとうございます。ジャパン！
男性	80歳以上	いつもありがとう。若い方が増えたのでこれ以上ははやらないでいただきたい。
男性	80歳以上	お茶かしもかえる。
男性	50～59歳	ヨキカナ～。
男性	60～69歳	レスキューを採用しているのはよい。
男性	50～59歳	ヒートショックも多い時期に色々教えてくれていいですね。子供と見ています。若い人が多くてちょっとこわいかも。
男性	20～29歳	水中運動系のレッスンをやってみたい。オフロでおしりをみられました。ソのへんも要チェックです。
男性	70～79歳	サウナ利用、満足です。かなり多くの方が利用されています。これ以上増やすと色々心配ではあります。
男性	50～59歳	このままつづけて下さい。応援しています。
男性	40～49歳	めんぼうよく買います。個包装が良いですね。

4

詳細分析

Q2)年齢について。/Q4)住所について。/Q7)利用頻度について。

×

Q15)「軽食堂(フォレスト)」- c)味、d)メニュー

Q17)「野球場」-b)グラウンドの使用感、d)施設の安心、安全性

Q18)「テニスコート」-c)予約方法

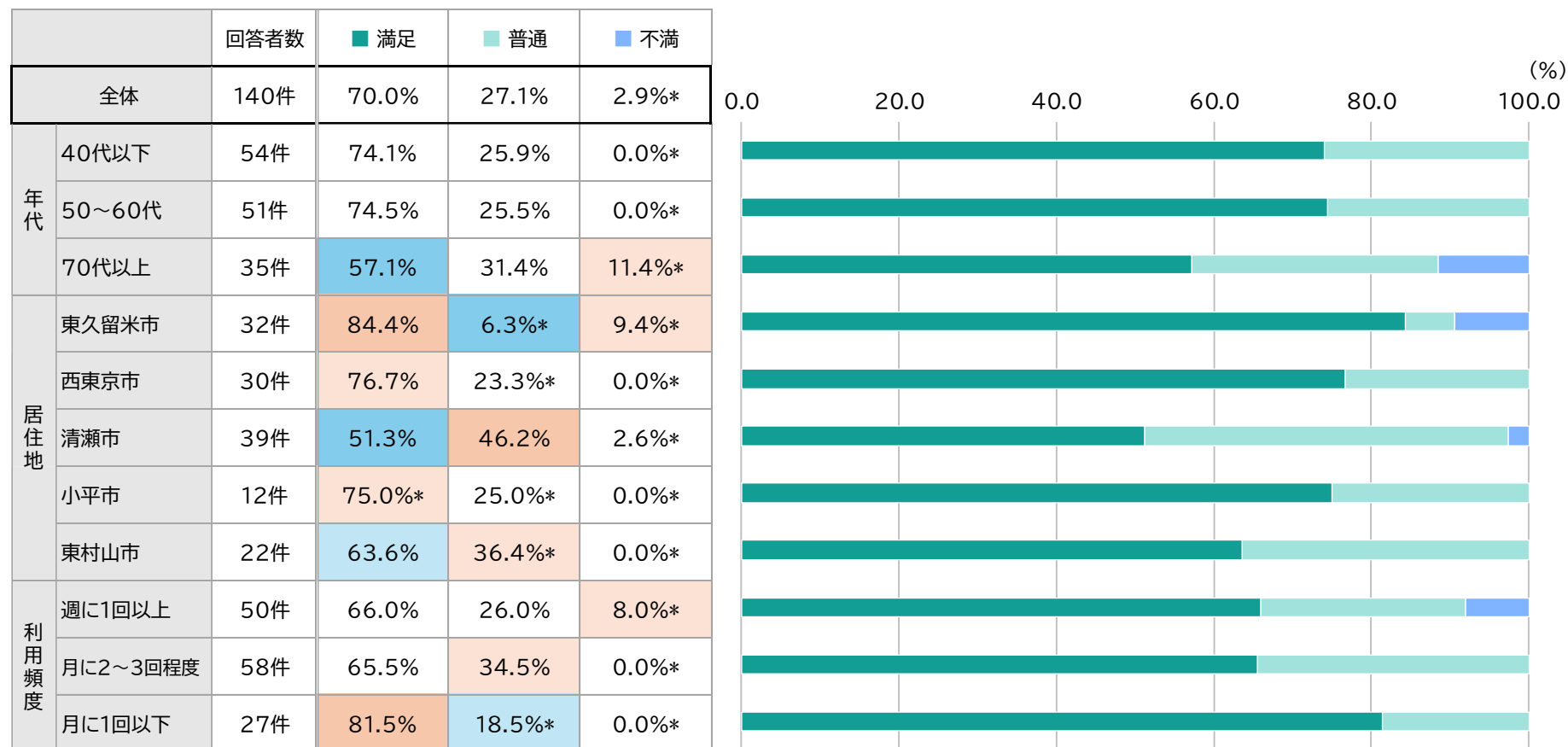
4-1.年代・居住地・利用頻度×「軽食堂(フォレスト)」満足度①

p.55

Q2)年齢について。/Q4)住所について。/Q7)利用頻度について。

×

Q15)「軽食堂(フォレスト)」を利用された方へ伺います。【c)味について】



全体との比較 ■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上
(*10s未満)

- 年齢別では、『70代以上』の「満足」(57.1%)が、全体より低い。
- 居住地別では、『東久留米市』の「満足」(84.4%)が全体より高く、『清瀬市』の「満足」(51.3%)が全体より低い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

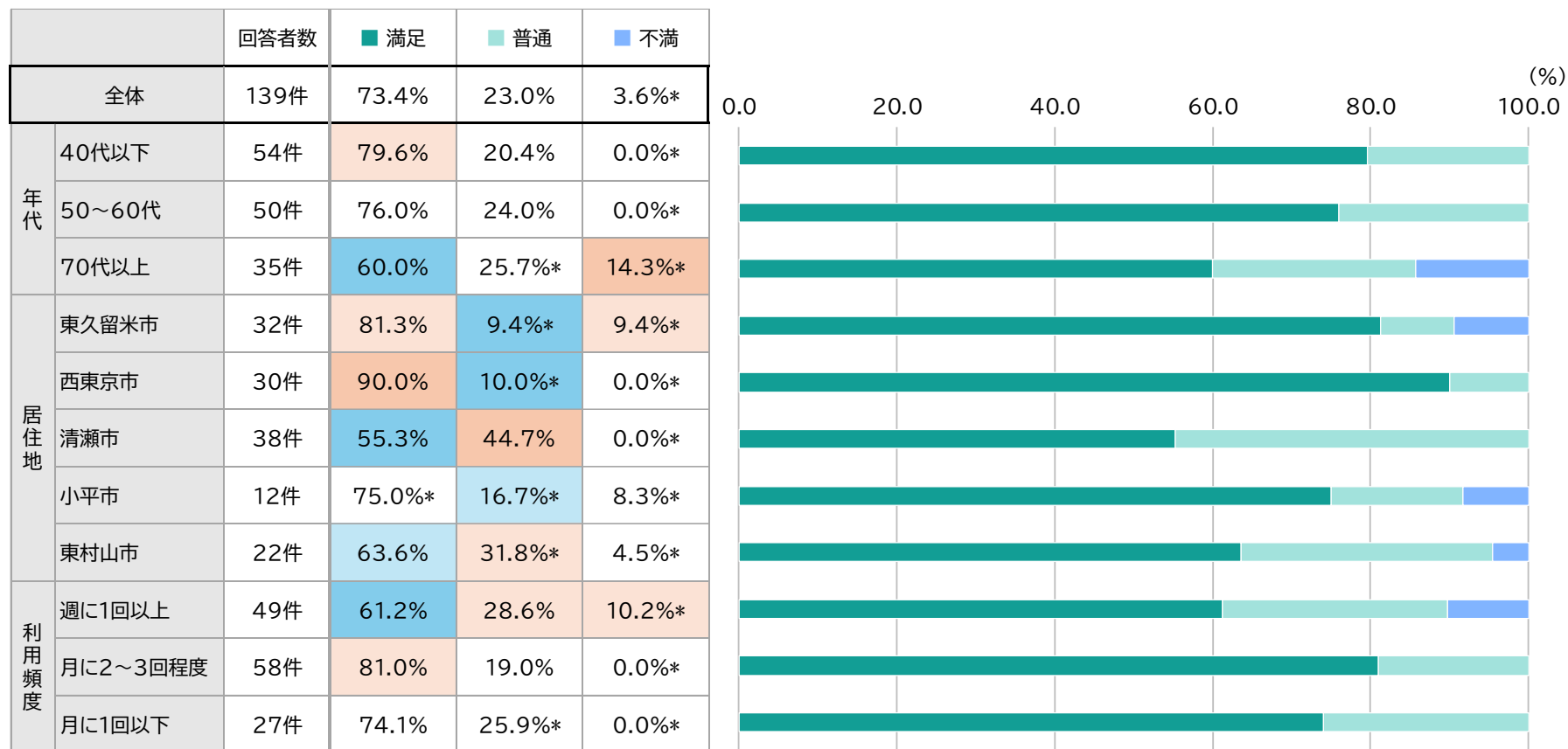
4-1.年代・居住地・利用頻度×「軽食堂(フォレスト)」満足度②

p.56

Q2)年齢について。/Q4)住所について。/Q7)利用頻度について。

×

Q15)「軽食堂(フォレスト)」を利用された方へ伺います。【d)メニューの種類(品数)について】



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上
(*10s未満)

- 年代別では、『70代以上』の「満足」(60.0%)が、全体より低い。
- 居住地別では、『西東京市』の「満足」(90.0%)が全体より高く、『清瀬市』の「満足」(55.3%)が全体より低い。
- 利用頻度別では、『週に1回以上』の「満足」(61.2%)が全体より低い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

Q2)年齢について。/Q4)住所について。/Q7)利用頻度について。

×

Q15)「軽食堂(フォレスト)」を利用された方へ伺います。+ Q23)抜粋

Q1	Q2	Q23
男性	70～79歳	食堂は充実。メニューの種類も豊富。値段も安くておいしい。
男性	70～79歳	食堂に満足。友人と。
無回答	50～59歳	女性専用の和室にするのが良いことでやっとゆっくり使用できるようになります。
女性	19歳以下	またくる(絵)。
無回答	50～59歳	今後も利用します。第2駐車場をお願いいたします。
女性	50～59歳	格安で使用できて大変助かります。お風呂もあるので次回は利用させていただきたいと思います。
男性	60～69歳	つまみも(増)であつまるにはちょうどいい。ここは常連が支えていますから。
男性	70～79歳	まごもよろこんでいます。子供プールたのしみだそうです。
男性	60～69歳	テイクアウトはつづけてください。
無回答	80歳以上	酒類提供反対。
男性	60～69歳	レストランは量が多く、ボリューム感強めです。ごはんは少なくとも良いです。おかわり制で食べたい人だけ食べるとか。
男性	50～59歳	ルーロー飯おいしい。いつもおいしいご飯をありがとう。テニスのイスがきれいになって、あとは時計？
女性	30～39歳	夜に利用しています。空いていて利用しやすいです。ゆっくり利用ができて大満足です。和室は女性専用でお願いします。
男性	60～69歳	もう少し来れたらよいのですが。ありがとうございます。
男性	60～69歳	全て低価格で年金者にはとてもありがたい場所です。
男性	80歳以上	食べ物、メニューも充実しており、安価です。物価高なのにありがたい限りです。
女性	30～39歳	大満足です。スタッフの皆さんありがとう。
男性	70～79歳	健康でいるため。
男性	70～79歳	良い。ただ良すぎても困ることがある。分かってはいます。ありがとうございます。
男性	20～29歳	プールは本当に最高。ごはんも安くておいしくて、いつも使っています。アイデアは、スライダーです。
女性	20～29歳	親切でスタッフさんが優しい。
女性	60～69歳	孫とよく来ます。丁寧な対応に感謝です。和室はキッズルームなど、子供用スペースがあると利用します。
男性	20～29歳	若い世代にも良さがたわると良いな。メシもうまいし風呂も最高！
女性	40～49歳	よく利用します。これからも応援しています。
女性	30～39歳	湯上がりストレッチ、よく利用してます。拡大して和室でもできると利用されそうです。
男性	40～49歳	無職の私にも優しいです。
男性	40～49歳	全体的に価格が安くてありがたい。皆、いい客ばかり。you know。
男性	50～59歳	みんなここがそうにいいのか…。でもどこからわいてくるのか…。
男性	70～79歳	常ににぎわっている。福の神様がいる。

Q2)年齢について。/Q4)住所について。/Q7)利用頻度について。

×

Q15)「軽食堂(フォレスト)」を利用された方へ伺います。+ Q23)抜粋

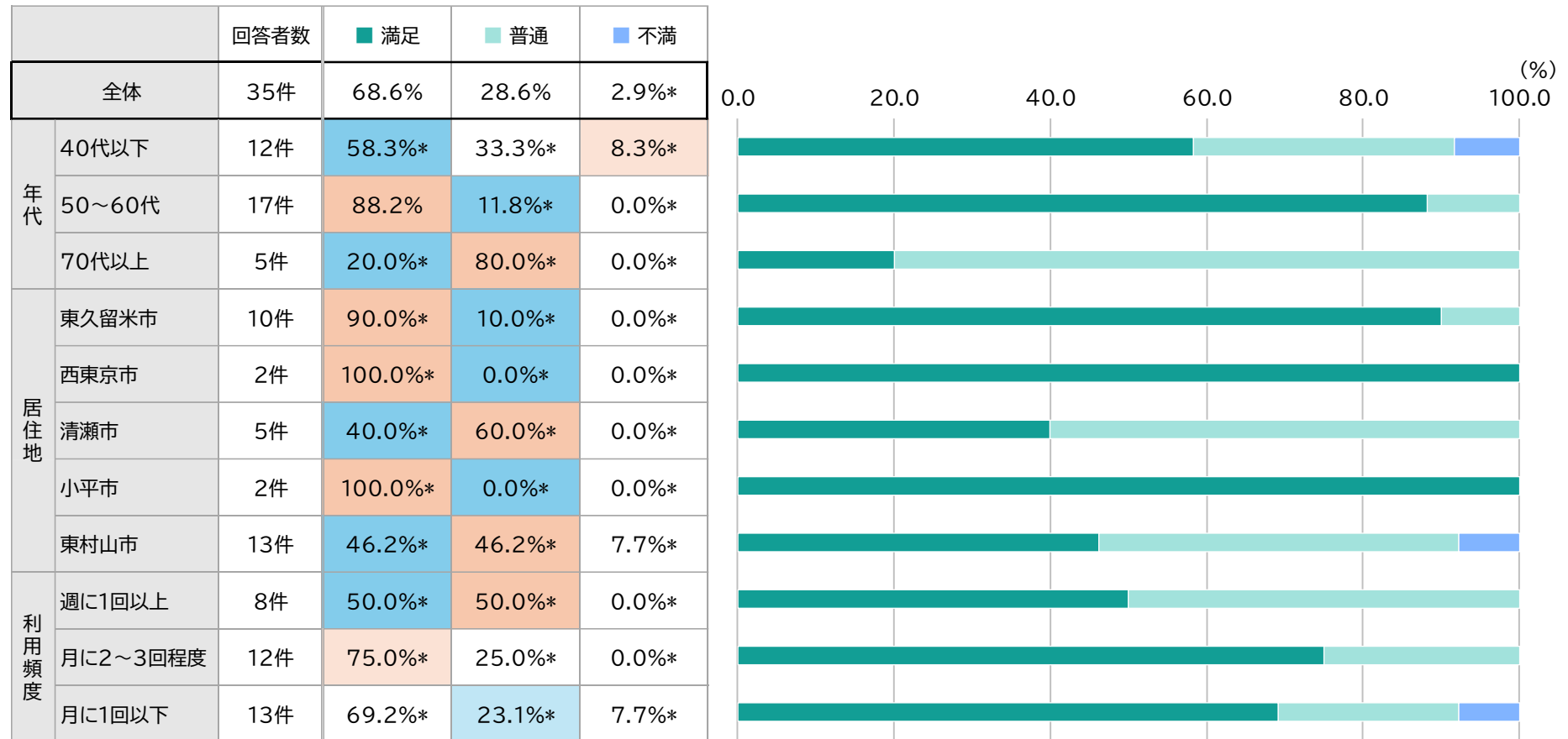
Q1	Q2	Q23
男性	60～69歳	いろいろ安くて高サービス。人、フンイキ、スタッフ、ここは人が来ます。マネジメントは評価できる。管理者も含めて良し。しかし今までの思は忘れないこと(常連をもっと優遇してもいいんだよ笑)。
男性	60～69歳	サウナの後のひとときが最高です。
男性	40～49歳	充実した一日です。いい父親になった気分です。
男性	60～69歳	ここの施設が好きだ。だから聞いて欲しい。もっとわあああああ。
男性	30～39歳	他の施設もいろいろありますが、つついづい足を運んでしまいます。皆さんの姿を見るとホッとします。
男性	60～69歳	普通にうまい。メニューも豊富。こんな場所に穴場があって、初めおどろきました。
男性	70～79歳	4月から値上げ仕方がないのだろうけど、利用はしばらくなくなってしまい残念。
無回答	70～79歳	うどんが太麺で好きです。
無回答	30～39歳	今どき500円で飯が食べられるなんてw。
男性	20～29歳	レストランは静かでいいです。メニュー、楽しみにしています。けっこうガッツリ食べたい方です。
男性	50～59歳	サウナもお風呂も入れるのが非常に良いです。良心的。
男性	30～39歳	トレ室、レストランいいです。安価です。
女性	40～49歳	スポーツの後にランチです！和室のところに足湯があったらイイです。
男性	60～69歳	仲間と野球しに来ます。ここに皆で集まり風呂で汗を流して食事をします。幸せな時間です。
女性	40～49歳	いつもありがとうございます。和室はカフェにしてください。
女性	40～49歳	野球の方たちがメインのようなので車では来られません。
女性	70～79歳	まごときます。楽しそうで、幸せです。
女性	60～69歳	テニスの後にレストランでお茶できました。満足。和室は更衣室とか。
女性	60～69歳	ありがとうございました。あったかい。
男性	19歳以下	ポテトフライが大好きです。友だちと食べにきます。今度またきます！
男性	20～29歳	地域物産のクッキーが大好きです。彼女もよるこんでました。新作たのしみにしてます。コートはバッチリです。システムも利用しやすいです。当選はうれしいです。みんなやさしいです。
男性	70～79歳	いつもメニューにまよいます。多すぎるなら定番での、オススメを用意してあると注文されます。例)カラアゲ定食、etc。
男性	50～59歳	カラアゲからっとうあがってうまい。歯にハさまる。ハサウェイ。
男性	60～69歳	満足です。

4-2.年代・居住地・利用頻度×「野球場」満足度①

p.59

Q2)年齢について。/Q4)住所について。/Q7)利用頻度について。

×
Q17)「野球場」を利用された方へ伺います。【b)グラウンドの使用感について】



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上
(*10s未満)

▶ 年代別では、『50～60代』の「満足」(88.2%)が全体より高い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

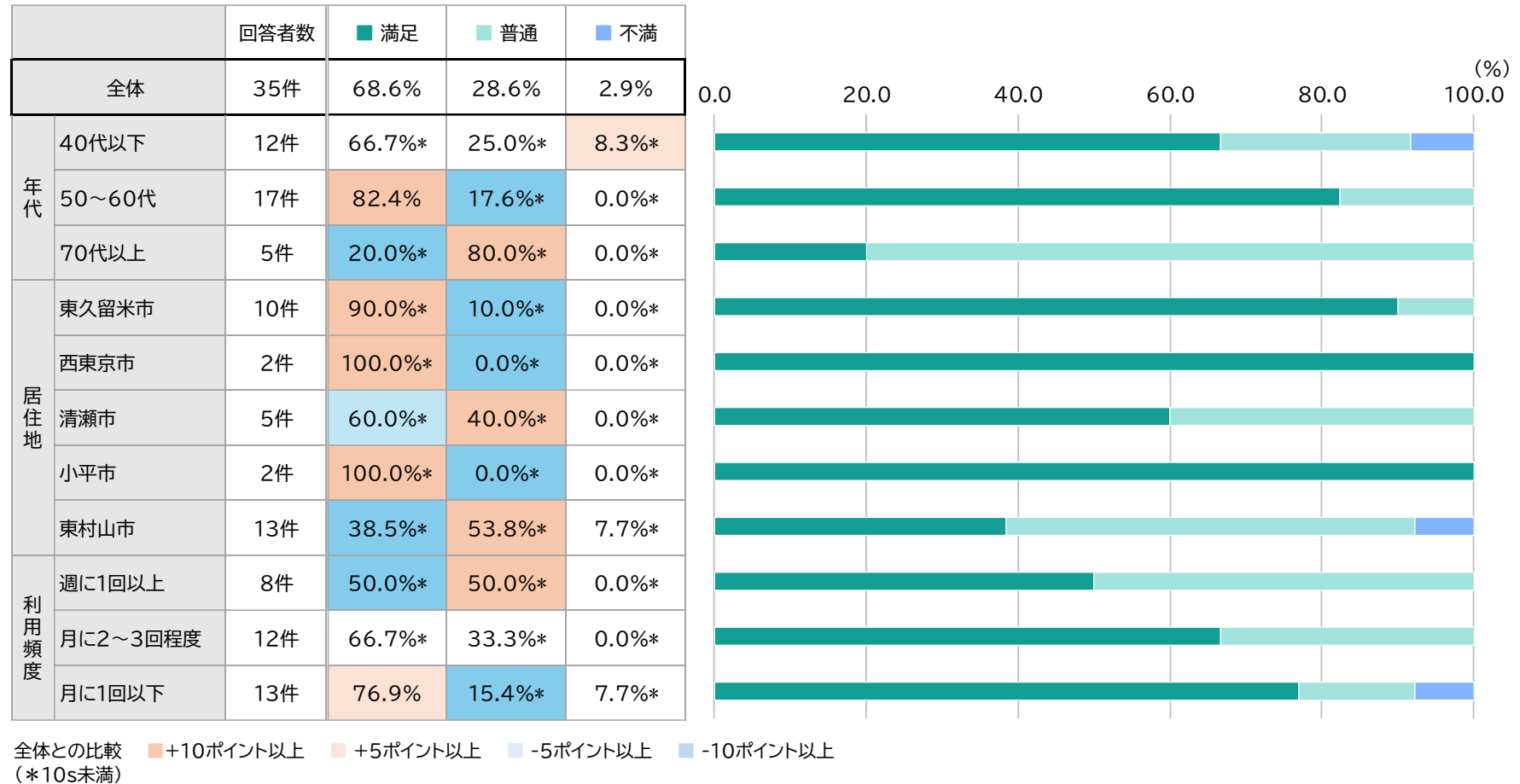
4-2.年代・居住地・利用頻度×「野球場」満足度②

p.60

Q2)年齢について。/Q4)住所について。/Q7)利用頻度について。

×

Q17)「野球場」を利用された方へ伺います。【d)施設の安心、安全性について】



▶ 年代別では、『50～60代』の「満足」(82.4%)が全体より高い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

Q2)年齢について。/Q4)住所について。/Q7)利用頻度について。

×

Q17)「野球場」を利用された方へ伺います。+ Q23)抜粋

Q1	Q2	Q23
男性	70～79歳	テニスの方があぶないです。周りが見えていない。
男性	40～49歳	よくバランスがとれている。客同士も平和的になった。
男性	50～59歳	テニスの車が多すぎると思いました。
男性	60～69歳	野球の後に。1時間だとやっぱりあわただしい。
無回答		子供の野球で使用。本当に良いグラウンドです。練習させていただきありがとうございます。
男性	20～29歳	週1回来ます。無料ストレッチ部屋があるとうれしいです！
男性	50～59歳	野球場に風呂施設がある。大変ありがたい。駐車場もただで助かります。
男性	40～49歳	充実した一日です。いい父親になった気分です。
男性	50～59歳	野球で利用しています。いつもありがとうございます。この価格で利用できるのは大変ありがたいです。駐車もできるので気軽に集まります。
無回答	50～59歳	野球で使用させていただいております。いつも整備されていて感謝いたします。
男性	60～69歳	仲間と野球しに来ます。ここに皆で集まり風呂で汗を流して食事をします。幸せな時間です。
男性	40～49歳	グラウンド芝いつもきれいにさせていただきありがとうございます。
男性	30～39歳	仲間と楽しくできてうれしい。
男性	50～59歳	・Tシャツデザイン良い。・施設のキャラクターボウズ。・和室卓球。
男性	60～69歳	野球場の整備がいきとどいていていつも気持ちよく使用できています。メンテナンスありがとうございます。
男性	60～69歳	満足です。
男性	40～49歳	マッサージ目的のため。和室にマッサージ機を。
男性	19歳以下	ありがとうございます。ジャパン！

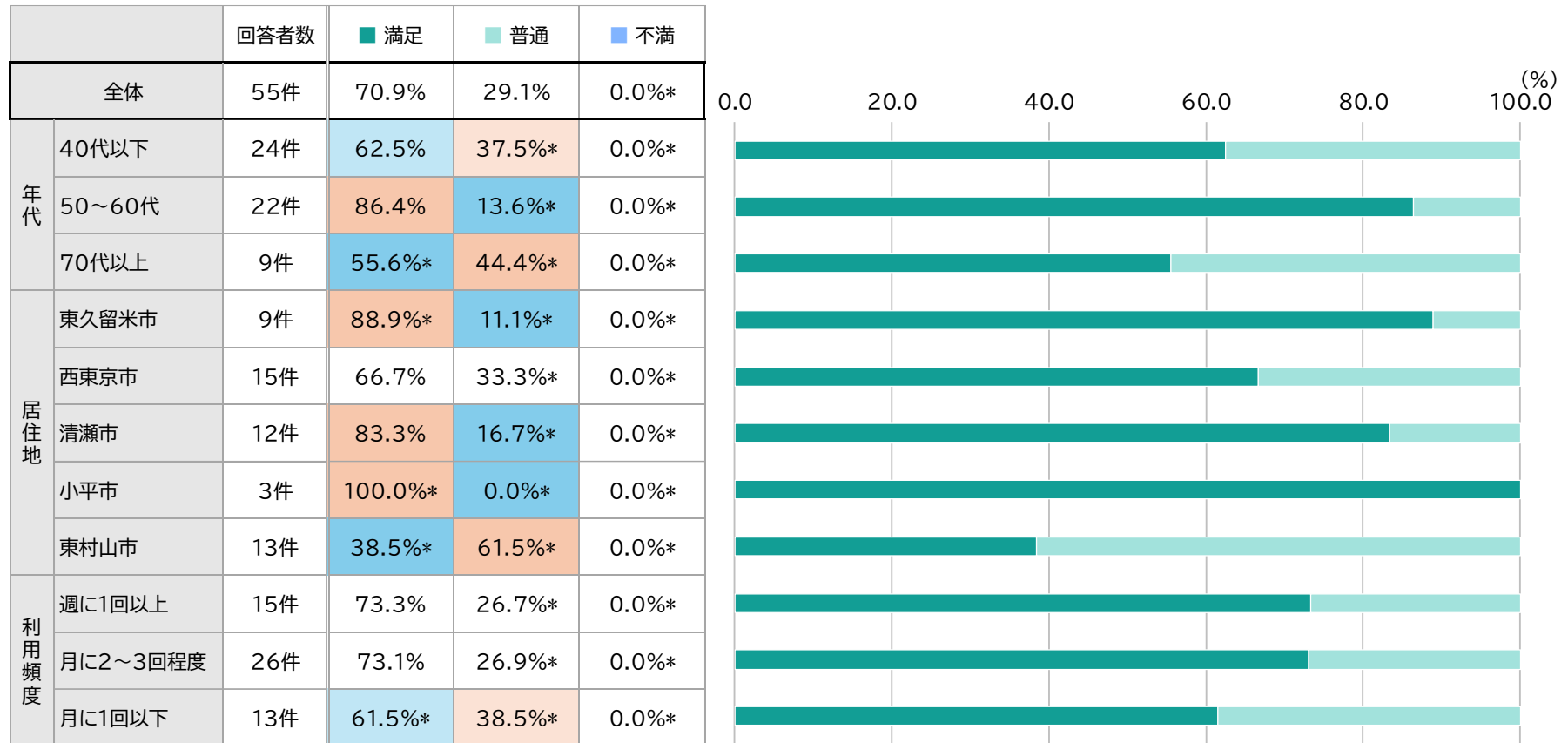
4-3.年代・居住地・利用頻度×「テニスコート」満足度①

p.62

Q2)年齢について。/Q4)住所について。/Q7)利用頻度について。

×

Q18)「テニスコート」を利用された方へ伺います。【c)予約方法について】



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上
(*10s未満)

- 年代別では、『50～60代』の「満足」(86.4%)が全体より高い。
- 居住地別では、『清瀬市』の「満足」(83.3%)が全体より高い。

※上表の「満足」は「満足」+「やや満足」の合計、「不満」は「やや不満」+「不満」の合計を示す。

Q2)年齢について。/Q4)住所について。/Q7)利用頻度について。

×

Q18)「テニスコート」を利用された方へ伺います。+ Q23)抜粋

Q1	Q2	Q23
男性	50～59歳	テニスコートの落葉への対応、非常に助かっています。ほうきではいても、埒が明かないです。
無回答	50～59歳	今後も利用します。第2駐車場をお願いいたします。
女性	40～49歳	・利用しやすい。コートを増やしてください。・車を停めるエリアを拡大してください。
女性	50～59歳	格安で使用できて大変助かります。お風呂もあるので次回は利用させていただきたいと思います。
男性	70～79歳	テニスコート使用できました。最近仲間もできて、交流が楽しみです。
男性	50～59歳	ルーロー飯おいしい。いつもおいしいご飯をありがとう。テニスのイスがきれいになって、あとは時計？
男性	60～69歳	以前より予約が取れるようになった気がします。申し込みが減ったのか。しかし車の台数は多くなっているという気がします。
女性	50～59歳	落ち葉をきれいにしてくださり助かります。木はしかたないですが、キケンなこともありますので、気を付けます。いつもありがとうございます。
女性	60～69歳	アンケートを書くよう言われました。特にありません。
男性	60～69歳	落ち着いたのか、プレー機会が増え満足している。コート周辺の木を剪定してあげてください。
女性	19歳以下	初めてテニスコートを利用しました。安い。
女性	30～39歳	商品が増えて楽しみが増えました。道の駅みたいですね。
男性	30～39歳	野球場を駐車場に開放するのは案になりますか。和室はやはりただ解放するのが良さそうです。
男性	30～39歳	よく当たるのですが、車がすごい時、困ります。野球場はテニスコートにしてください。公園も可。和室は自転車置き場も可。
女性	40～49歳	スポーツの後にランチです！和室のところに足湯があったらイイです。
無回答	40～49歳	チラシとかデザインがすき。テニスボールでなんかできない？テニスボールの部屋。
女性	30～39歳	テニス教室に参加しています。先生のレッスンがよくていつも楽しいです。4月以降も開催してほしいです。和室は医務室にしてほしいです。更衣室にも。
女性	40～49歳	野球の方たちがメインのようなので車では来られません。
女性	60～69歳	テニスの後にレストランでお茶できました。満足。和室は更衣室とか。
男性	70～79歳	・やっと予約は慣れたと思います。みんな知り合いになってこれはこれでよい。・和室はテニス用シャワー、きがえなど。
男性	20～29歳	地域物産のクッキーが大好きです。彼女もよろこんでました。新作たのしみにしてます。コートはバッチリです。システムも利用しやすいです。当選はうれしいです。みんなやさしいです。
男性	50～59歳	このままつづけて下さい。応援しています。

5

参考資料(アンケート用紙)

柳泉園グランドパーク 利用者アンケート

今後の施設運営に役立てるためアンケートにご協力ください。全部で4ページあります。

【次のQ1～Q23について、すべての方にお伺いいたします。できる範囲内でご協力をお願いいたします。】

※ 当てはまる選択肢に○印を付けてご回答ください。

※ 個人名など個人を特定できる情報を記入しないでください。

Q1 性別について。(○印は1つだけ)

1 男性	2 女性	3 無回答
------	------	-------

Q2 年齢について。(○印は1つだけ)

1 19歳以下	2 20～29歳	3 30～39歳	4 40～49歳
5 50～59歳	6 60～69歳	7 70～79歳	8 80歳以上

Q3 職業について。(○印は1つだけ)

1 小学生以下	2 中学生	3 高校生	4 大学生・専門学生
5 会社員	6 公務員	7 自営業	8 専業主婦・主夫
9 パート・アルバイト	10 無職	11 その他()	

Q4 住所について。(○印は1つだけ)

1 東久留米市	2 西東京市	3 清瀬市	4 小平市
5 東村山市恩多町1丁目	6 東村山市(恩多町1丁目以外)	7 その他	

Q5 本日利用した施設について。(○印はいくつでも)

1 平湯・露天風呂	2 サウナ	3 一般・幼児プール	4 歩行用プール
5 軽食堂	6 トレーニング室	7 和室・多目的室	8 野球場
9 テニスコート	10 物販コーナー	11 その他()	

Q6 利用目的について。(○印はいくつでも)

1 健康増進	2 美容・ダイエット	3 運動不足解消	4 ストレス解消
5 体力向上	6 仲間との交流	7 教室への参加	8 その他()

Q7 利用頻度について。(○印は1つだけ)

1 今回がはじめて	2 月に1回未満	3 月1回程度
4 月に2～3回程度	5 週に1～2回程度	6 週に3回以上

Q8 交通手段について。(○印は使用したすべて)

1 自家用車(相乗り乗車含む)	2 路線バス	3 電車	4 自転車
5 徒歩	6 その他()		

Q9 当施設を知ったきっかけについて。(○印はいくつでも)

1 柳泉園ホームページ	2 りゅうせんえんニュース	3 家族・知人の紹介	4 LINE
5 Instagram	6 X (旧 Twitter)	7 チラシ、広告	8 その他()

Q10 参加してみたい教室について。(○印はいくつでも)

1 やさしいヨガ	2 ヨガピラ	3 ストレッチ、認知予防	4 姿勢改善
5 フラダンス	6 アクアリズム	7 水泳教室	8 水中ウォーキング
9 ナイトアクア	10 ナイトヨガ	11 チアダンス	12 ものづくり教室
13 テニス教室	14 空手	15 その他()	

Q11 利用する時間帯について。(○印はいくつでも)

1 9時～11時	2 11時～13時	3 13時～15時	4 15時～17時
5 17時～19時	6 19時～21時		

Q12 施設の満足度について。(○印は利用したことのある項目にそれぞれ1つずつ)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 浴場施設	→ 1	2	3	4	5
b) プール	→ 1	2	3	4	5
c) 軽食堂(フォレスト)	→ 1	2	3	4	5
d) トレーニング室	→ 1	2	3	4	5
e) 和室・多目的室	→ 1	2	3	4	5
f) 野球場	→ 1	2	3	4	5
g) テニスコート	→ 1	2	3	4	5
h) 物販コーナー	→ 1	2	3	4	5
i) マッサージコーナー	→ 1	2	3	4	5

Q13 「浴室・サウナ」の満足度について。(○印はそれぞれ1つずつ)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 快適さ	→ 1	2	3	4	5
b) 清潔さ	→ 1	2	3	4	5
c) 水質	→ 1	2	3	4	5
d) 浴槽水温	→ 1	2	3	4	5
e) 施設の安心、安全性	→ 1	2	3	4	5

Q14 「プール」の満足度について。(○印はそれぞれ1つずつ)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 快適さ	→ 1	2	3	4	5
b) 清潔さ	→ 1	2	3	4	5
c) 水質	→ 1	2	3	4	5
d) プール水温	→ 1	2	3	4	5
e) 施設の安心、安全性	→ 1	2	3	4	5

Q15 「軽食堂(フォレスト)」の満足度について。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 快適さ	→	1	2	3	4	5
b) 清潔さ	→	1	2	3	4	5
c) 味	→	1	2	3	4	5
d) メニューの種類(品数)	→	1	2	3	4	5
e) ボリューム	→	1	2	3	4	5
f) 雰囲気	→	1	2	3	4	5

Q16 「和室・多目的室」の満足度について。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 快適さ	→	1	2	3	4	5
b) 清潔さ	→	1	2	3	4	5
c) 広さ	→	1	2	3	4	5
d) 予約方法	→	1	2	3	4	5
e) 施設の安心、安全性	→	1	2	3	4	5

Q17 「野球場」の満足度について。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 清潔さ	→	1	2	3	4	5
b) 使用感	→	1	2	3	4	5
c) 予約方法	→	1	2	3	4	5
d) 施設の安心、安全性	→	1	2	3	4	5

Q18 「テニスコート」の満足度について。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 清潔さ	→	1	2	3	4	5
b) 砂入り人工芝の使用感	→	1	2	3	4	5
c) 予約方法	→	1	2	3	4	5
d) 施設の安心、安全性	→	1	2	3	4	5

Q19 施設の「利用料金」について。(○印はそれぞれ1つずつ)

		高い	やや高い	適切	やや安い	安い
a) 浴場施設	→	1	2	3	4	5
b) プール	→	1	2	3	4	5
c) 軽食堂(フォレスト)	→	1	2	3	4	5
d) トレーニング室	→	1	2	3	4	5
e) 和室・多目的室	→	1	2	3	4	5
f) 野球場	→	1	2	3	4	5
g) テニスコート	→	1	2	3	4	5
h) 物販コーナー	→	1	2	3	4	5

Q20 従業員に対する満足度について。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 挨拶	→	1	2	3	4	5
b) 接客	→	1	2	3	4	5
c) 雰囲気	→	1	2	3	4	5

Q21 【柳泉園グランドパーク】に対する満足度について。(10点満点で、○印は1つだけ)

0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Q22 今後の利用について。(○印は1つだけ)

1 今後も利用したい	2 今後は利用したくない
------------	--------------

Q23 浴場施設の和室利用促進に関するご提案やご意見をお聞かせください。その他ご要望やアイデアがあればご自由にお書きください。

これからも柳泉園グランドパークを宜しくお願いいたします。
ご協力ありがとうございました。