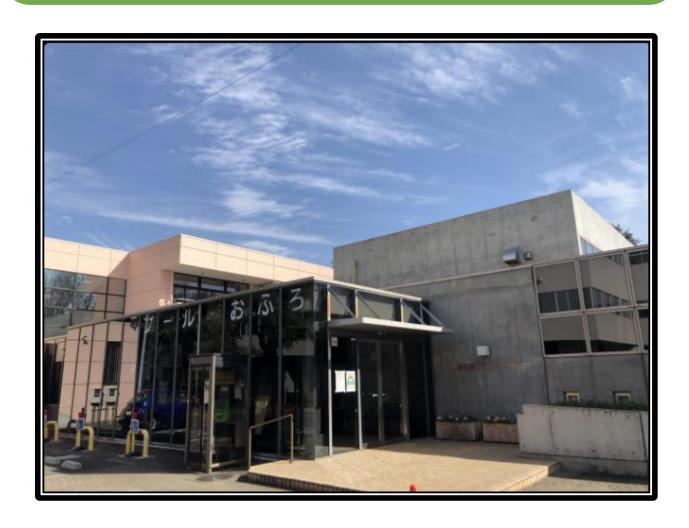
柳泉園グランドパーク

予約システム利用者用マニュアル



予約システムのご利用方法について

柳泉園組合では、厚生施設(柳泉園グランドパーク)を利用するみなさまの利便性の向上と事務処理の効率化の ため、インターネット等による空き状況の照会、予約が可能な公共施設予約システムを導入しております。

①主な利用の流れ(一覧表)

	手順	時期	内容
1.	事前準備		利用者登録が必要。個人・団体とも新規登録が必須。 団体登録条件:7人以上で清瀬市・東久留米市・西東京市・東村山市 の在住/在勤/在学者が半数以上。 個人登録:制限なし。窓口で本人確認書類を提示して申請。
2.	λH1# H 1Λ	利用月の2か月前の 1日0時〜7日	パソコン・スマートフォン・事務所窓口端末で申込。 申込可能数 ・野球場(月8区分:土日祝4、平日4) ・テニス(月8区分:土日祝4、平日4) ・多目的室・和室(月8時間)
3.	7用7年日		コンピューターによる自動抽選。結果は 0 時に確定、メールは 9 時頃 送信。
4.	加力約126年		当選者はシステムで仮予約登録(確定処理)を行う。14日までに登 録しないと当選無効。
5.	随時申込	利用月の 2 か月前の 16 日 9 時〜利用前 日	空いている施設の先着順予約。申込制限:野球(1日2区分)、テニス (1日4区分)、多目的室及び和室室(1日2時間)。
6.	利用手続き	予約確定後~利用日	券売機で料金分のチケットを購入。受付で利用者 ID、名前/団体名、 受付番号、利用施設を記入。
7.	キャンセル	利用日3日前まで	システム上でキャンセル可能。2日前からキャンセル料発生(全額負担) 料金支払後と利用日2日前からはシステムでのキャンセル不可。この 場合は柳泉園グランドパークへ直接連絡。

②利用者登録について

・利用者登録手続き方法

予約システムを利用するためには、事前に「利用者登録」が必要です。この登録をしないと、予約システムを利用した抽選、予約の申込みができません。施設を利用する個人・団体は、利用者登録を行ってください。

柳泉園組合厚生施設(柳泉園組合グランドパーク)で登録できます。

登録の種類	必要書類	登録資格	抽選申込資格	有効期限
団体登録	・登録申請書(団体用) ・団体構成員名簿 ・代表者の本人確認書類	・清瀬市、東久留米 市、西東京市、東村山 市に在住、在勤、在学 の者が5割以上 ・7人以上で構成され る団体	・団体登録は抽選資 格有	2年間(ただし、学 童野球場の団体構成 員名簿は毎年提出)
個人登録	・登録申請書(個人用) ・本人確認書類	どなたでも可能	・清瀬市、東久留米 市、西東京市、東村 山市に在住、在勤、 在学の者に限る	2年間

(※令和7年4月利用分より登録資格の条件が変更となりました。)

・登録番号(利用者番号)、暗証番号(パスワード)

予約システムでログインする際に必要な利用者 I D (登録番号) はグランドパークで登録後に発行されます。パスワードは利用登録申請書に記載した4桁の暗証番号が初期値となっております。取り扱いには十分気を付けてください。

ログイン時のパスワードは3回失敗すると停止中となりログインできません。その際は柳泉園グランドパークへ ご連絡ください。パスワードを忘れた場合もご連絡ください。

・メールアドレスについて

登録した場合のみ、当落選のお知らせ、抽選・仮予約受付、仮予約取消、パスワードを変更した場合などにメールが届きます。ただし、一部のメールアドレスでは届かないこともありますので当落選のお知らせ、抽選・仮予約受付等の予約確認についてはメールだけではなく、ログインしてからの確認をお願いいたします。

③利用予約について

• 抽選申込

利用月の2か月前に使用したい日がある場合は、「抽選申込」ができます。

予約方法	予約申請等 の期間	抽選の日	対象施設名	予約申込可能数	予約申請等 ができる者
	・前の初ます同日の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本	・利用の日の2月 前の日の属する月 の8日	・一般用野球場 ・学童用野球場 ・テニスコート	・土日祝日4区分、 平日4区分 (1日2区分まで) ・土日祝日4区分、	・団体登録者 ・団体登録者
				平日4区分	・清瀬市、東久留米 市、西東京市、東村 山市内の個人登録者
			・多目的室 ・和室	・8時間(連続利用は2時間まで)	・団体登録者・清瀬市、東久留米市、西東京市、東村山市内の個人登録者

(※令和7年4月利用分より対象施設、予約申請者の条件が変更となりました。)

(例:3月利用分は1月1日から7日までが抽選申込期間となります。)

• 随時申込

抽選申込をしない方や抽選後の申込は、毎月16日から利用前日までに「随時申込」(先着順の空室申込)を利用してください。

予約方法	予約申請等の期間	抽選の日	対象施設名	予約申込可能数	予約申請等 ができる者
随時申込	・利用の日の2月前の日の 属する月の16日から利用 の日までに申請する。		・一般用野球場 ・学童用野球場	•1日2区分	・団体登録者 ・個人登録者
			・テニスコート	•1日4区分	・団体登録者 ・個人登録者
			・多目的室 ・和室	・1日2時間	・団体登録者 ・個人登録者

(例:3月利用分は1月16日から利用前日までが先着順の随時申込期間となります。)

・キャンセルについて

利用日3日前までは予約システム上でキャンセルが可能です。(2日前から全額負担になります。)料金支払後のキャンセルはシステム上本予約状態となっており、キャンセル出来ませんので柳泉園グランドパークへお問い合わせください。なお、キャンセル料が発生する2日前、前日、当日もシステム上からキャンセルできませんので柳泉園グランドパークへお問い合わせください。

・使用料の支払いについて

料金支払時に承認書を発行します。なお、料金支払い後と、利用日2日前からは予約システム上でキャンセルできませんのでご了承ください。予約システムでは、「仮予約」と表示されていても予約は完了しています。柳泉園グランドパークで料金支払い後、「本予約」となります。

・当日申込について

予約システム上では利用当日の予約申込はできません。利用を希望する方は柳泉園グランドパークへお問い合わせください。

④柳泉園グランドパーク施設利用予約受付日程表

利用月	抽選申込期間	抽選日	予約確定期間 (仮予約登録)	随時申込開始日 (仮予約登録)
1月分	11月1日~7日	11月8日	11月8日~14日	11月16日~利用日前日
2月分	12月1日~7日	12月8日	12月8日~14日	12月16日~利用日前日
3月分	1月1日~7日	1月8日	1月8日~14日	1月16日~利用日前日
4月分	2月1日~7日	2月8日	2月8日~14日	2月16日~利用日前日
5月分	3月1日~7日	3月8日	3月8日~14日	3月16日~利用日前日
6月分	4月1日~7日	4月8日	4月8日~14日	4月16日~利用日前日
7月分	5月1日~7日	5月8日	5月8日~14日	5月16日~利用日前日
8月分	6月1日~7日	6月8日	6月8日~14日	6月16日~利用日前日
9月分	7月1日~7日	7月8日	7月8日~14日	7月16日~利用日前日
10 月分	8月1日~7日	8月8日	8月8日~14日	8月16日~利用日前日
11月分	9月1日~7日	9月8日	9月8日~14日	9月16日~利用日前日
12月分	10月1日~7日	10月8日	10月8日~14日	10月16日~利用日前日

注意事項:

・抽選申込期間:利用月2か月前の1日0時~7日

・抽選日:利用月2か月前の8日0時

・予約確定期間(仮予約登録):利用月2か月前の8日0時~14日

・随時申込開始日(仮予約登録):利用月2か月前の16日9時~利用日前日

【利用案内】

- ・施設の予約には利用者登録が必要です。
- ·利用日当日は柳泉園グランドパークへ直接ご連絡ください。
- ・抽選後、当選した場合、「利用申込をする」を 14 日までに選択してください。この手続きをしないと当選していても無効になります。
- ●当落選のお知らせ、抽選・仮予約受付等の予約確認についてはログインしてからの確認をお願いいたします。